

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Setelah melakukan analisa dan perancangan, serta implementasi aplikasi monitoring payment collection internet pada PT. Telkom Indonesia Regional V Jatim, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- a. Aplikasi yang dibuat pada saat Kerja Praktik ini sangat membantu bagian Billing & Payment Collection (CONS), terutama dalam hal pelaporan pembayaran pelanggan. Aplikasi ini membantu melakukan transaksi sehingga dapat memudahkan proses transaksi yang lebih mudah, cepat dan tepat.
- b. Aplikasi dalam sistem ini, menghasilkan laporan-laporan seperti laporan pembayaran pelanggan berdasarkan tanggal dan periode bayar, dan dapat mengupdate status pembayaran pelanggan.

#### **5.2 Saran**

Dari penggunaan sistem ini, masih terdapat banyak kekurangan yang ada. Demi pengembangan dan kemajuan yang lebih baik, maka hal-hal yang perlu diperhatikan antara lain:

- a. Aplikasi yang akan datang dapat dibangun menggunakan aplikasi berbasis web agar general manager dapat mengetahui informasi dengan cepat.
- b. Untuk pengembangan selanjutnya dapat ditambahkan fasilitas untuk penjadwalan penagihan berdasarkan tanggal atau range.