



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJADWALAN  
PENANGANAN COMPLAIN BERBASIS WEB  
PADA PT. NUANSA CERAH INFORMASI CABANG  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi**

**S1 Sistem Informasi**

**INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA**

**stikom**  
SURABAYA

**Oleh:**

**Rahardiyana Arya Yudha**

**13.41010.0244**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2016**