

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Aplikasi	6
2.2 Sistem Informasi	6
2.3 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	10
2.3.1 <i>Requirement Analysis</i>	11
2.3.2 <i>Implementation (Coding)</i>	14
2.3.3 <i>Testing</i>	14
2.4 Website.....	15
2.5 Penjadwalan	19
2.6 Istilah-Istilah Dalam Penjadwalan	21

2.7	<i>Software House</i>	21
2.8	<i>Complain</i>	22
2.9	Rumah Sakit	22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		24
3.1	Analisis Kebutuhan Sistem	24
3.1.1	Analisis Permasalahan	24
3.1.2	Identifikasi Permasalahan	24
3.1.3	Analisa Kebutuhan Sistem	25
3.1.4	Analisa Kebutuhan Pengguna	26
3.2	Analisa Kebutuhan Data	29
3.3	Analisa Kebutuhan Fungsi	31
3.4	Perancangan Sistem	51
3.4.1	<i>Document Flow</i> Penjadwalan <i>Complain</i>	51
3.4.2	Alur Sistem	54
3.5	Desain Sistem	62
3.5.1	Alur Sistem	62
3.5.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	84
3.5.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	94
3.5.4	Struktur Tabel	96
3.5.5	Desain <i>Input Output</i>	102
3.5.6	Perancangan Pengujian	117
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI		132
4.1	Kebutuhan Sistem	132
4.1.1	Kebutuhan <i>Software</i> (Perangkat Lunak)	132
4.1.2	Kebutuhan <i>Hardware</i> (Perangkat Keras)	133
4.2	Implementasi Sistem	133

4.3 Uji Coba Aplikasi.....	169
4.4 Evaluasi Sistem	191
BAB V PENUTUP	192
DAFTAR PUSTAKA	193
LAMPIRAN.....	194



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Desain Uji Coba Aplikasi Penjadwalan <i>Complain</i>	15
Tabel 3.1	<i>User Requirement</i>	26
Tabel 3.2	Kebutuhan Fungsi Input Master Jabatan	32
Tabel 3.3	Kebutuhan Fungsi Input Master Provinsi	33
Tabel 3.4	Kebutuhan Fungsi Input Master Kota.....	34
Tabel 3.5	Kebutuhan Fungsi Input Master <i>User</i>	35
Tabel 3.6	Kebutuhan Fungsi Input Master Kategori Modul.....	36
Tabel 3.7	Kebutuhan Fungsi Input Master Modul.....	37
Tabel 3.8	Kebutuhan Fungsi Input Master Status Rumah Sakit.....	38
Tabel 3.9	Kebutuhan Fungsi Input Master Rumah Sakit.....	39
Tabel 3.10	Kebutuhan Fungsi Input Master Modul Rumah Sakit	40
Tabel 3.11	Kebutuhan Fungsi Input Master <i>Onsite</i> Rumah Sakit	41
Tabel 3.12	Kebutuhan Fungsi Input Master Kategori <i>Complain</i>	43
Tabel 3.13	Kebutuhan Fungsi Input Master Status <i>List Complain</i>	44
Tabel 3.14	Kebutuhan Fungsi Input Master Master Status Penjadwalan	45
Tabel 3.15	Kebutuhan Fungsi Input Master Data <i>List Complain</i>	46
Tabel 3.16	Kebutuhan Fungsi Pemilihan <i>Complain</i> Layak Ditangani	47
Tabel 3.17	Kebutuhan Fungsi Penambahan Kategori <i>Complain</i>	48
Tabel 3.18	Kebutuhan Fungsi Update Status Penjadwalan	49
Tabel 3.19	Struktur Tabel jabatan.....	96
Tabel 3.20	Struktur Tabel provinsi	96
Tabel 3.21	Struktur Tabel kota	97
Tabel 3.22	Struktur Tabel status_rs	97
Tabel 3.23	Struktur Tabel ktgr_modul.....	97
Tabel 3.24	Struktur Tabel modul.....	98

Tabel 3.25	Struktur Tabel rumah_sakit	98
Tabel 3.26	Struktur Tabel modul_rs	98
Tabel 3.27	Struktur Tabel tuser	99
Tabel 3.28	Struktur Tabel onsite.....	99
Tabel 3.29	Struktur Tabel status_list_complain	100
Tabel 3.30	Struktur Tabel ktgr_complain.....	100
Tabel 3.31	Struktur Tabel sts_penjadwalan.....	100
Tabel 3.32	Struktur Tabel complain	101
Tabel 3.33	Struktur Tabel mission.....	101
Tabel 3.34	Data Desain Uji Coba Mengecek Menu <i>Login</i>	118
Tabel 3.35	Desain Uji Coba Mengecek Menu <i>Login</i>	118
Tabel 3.36	Data Desain Uji Coba Menu Master Rumah Sakit	119
Tabel 3.37	Desain Uji Coba Mengecek Menu Master Rumah Sakit.....	119
Tabel 3.38	Data Desain Uji Coba Menampilkan Data Rumah Sakit.....	121
Tabel 3.39	Desain Uji Coba Menampilkan Data Rumah Sakit	122
Tabel 3.40	Data Desain Uji Coba Menu Master Modul Rumah Sakit	123
Tabel 3.41	Desain Uji Coba Menu Master Modul Rumah Sakit.....	123
Tabel 3.42	Data Uji Coba Menampilkan Data Modul Rumah Sakit	124
Tabel 3.43	Desain Uji Coba Menampilkan Data Modul Rumah Sakit.....	125
Tabel 3.44	Data Uji Coba Input Data Complain Per Onsite.....	125
Tabel 3.45	Desain Uji Coba Input Data Complain Per Onsite	126
Tabel 3.46	Data Uji Coba Pemilihan Complain	126
Tabel 3.47	Desain Uji Coba Pemilihan Complain.....	127
Tabel 3.48	Data Uji Coba Penambahan Kategori.....	128
Tabel 3.49	Desain Uji Coba Penambahan Kategori	128
Tabel 3.50	Data Uji Coba Update Status Penjadwalan (<i>Sofdev</i>)	129

Tabel 3.51	Desain Uji Coba Update Status Penjadwalan (<i>Sofdev</i>).....	129
Tabel 3.52	Data Uji Coba Penambahan Kategori	130
Tabel 3.53	Desain Uji Coba Update Status Penjadwalan (Koordinator <i>Sofdev</i>)	131
Tabel 4.1	Tabel Spesifikasi Minimum Perangkat Lunak.....	132
Tabel 4.2	Tabel Spesifikasi Minimum Perangkat Keras	133
Tabel 4.3	Hasil Uji Coba Menu Login.....	169
Tabel 4.4	Hasil Uji Coba Master Jabatan	169
Tabel 4.5	Hasil Uji Coba Master Provinsi	170
Tabel 4.6	Hasil Uji Coba Master Kota.....	172
Tabel 4.7	Hasil Uji Coba Master Status Rumah Sakit.....	173
Tabel 4.8	Hasil Uji Coba Master Kategori Modul.....	174
Tabel 4.9	Hasil Uji Coba Master Modul.....	175
Tabel 4.10	Hasil Uji Coba Master Rumah Sakit.....	176
Tabel 4.11	Hasil Uji Coba Master Modul Rumah Sakit.....	177
Tabel 4.12	Hasil Uji Coba Master User.....	179
Tabel 4.13	Hasil Uji Coba Master Onsite Rumah Sakit	180
Tabel 4.14	Hasil Uji Coba Master Status <i>List Complain</i>	181
Tabel 4.15	Hasil Uji Coba Master Kategori <i>Complain</i>	182
Tabel 4.16	Hasil Uji Coba Master Status Penjadwalan	183
Tabel 4.17	Hasil Uji Coba Master Status Mission.....	185
Tabel 4.18	Hasil Uji Coba Transaksi Input Data Complain	186
Tabel 4.19	Hasil Uji Coba Transaksi Pemilihan Complain.....	187
Tabel 4.20	Hasil Uji Coba Transaksi Penambahan Kategori	188
Tabel 4.21	Hasil Uji Coba Transaksi Update Status Penjadwalan (<i>Sofdev</i>).....	188
Tabel 4.22	Hasil Uji Coba Transaksi Update Status Penjadwalan (Koordinator <i>Sofdev</i>).....	190
Tabel 4.23	Kriteria Interpretasi Skor	191

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	System Development Life Cycle Model Water Waterfall	11
Gambar 2.2	Work Flow PT. NCI Cabang Surabaya.....	13
Gambar 3.1	<i>Document Flow</i> Penjadwalan <i>Complain</i>	52
Gambar 3.2	Document Flow Penjadwalan <i>Complain</i>	53
Gambar 3.3	<i>Block Diagram</i> Aplikasi Penjadwalan <i>Complain</i> Berbasis Web Pada PT. Nuansa Cerah Informasi Cabang Surabaya	11
Gambar 3.4	<i>System Flow</i> Master Jabatan	63
Gambar 3.5	<i>System Flow</i> Master Provinsi	64
Gambar 3.6	<i>System Flow</i> Master Kota	65
Gambar 3.7	<i>System Flow</i> Master User.....	66
Gambar 3.8	<i>System Flow</i> Master Kategori Modul.....	67
Gambar 3.9	<i>System Flow</i> Master Modul.....	68
Gambar 3.10	<i>System Flow</i> Master Status Rumah Sakit	69
Gambar 3.11	<i>System Flow</i> Master Rumah Sakit	70
Gambar 3.12	<i>System Flow</i> Master Modul Rumah Sakit.....	71
Gambar 3.13	<i>System Flow</i> Master Onsite RS.....	72
Gambar 3.14	<i>System Flow</i> Master Kategori <i>Complain</i>	73
Gambar 3.15	<i>System Flow</i> Master Status List <i>Complain</i>	74
Gambar 3.16	<i>System Flow</i> Master Status Penjadwalan	75
Gambar 3.17	<i>System Flow</i> Input Data List <i>Complain</i>	76
Gambar 3.18	<i>System Flow</i> Pemilihan <i>Complain</i> yang Layak Ditangani.....	77
Gambar 3.19	<i>System Flow</i> Penambahan Kategori Pada <i>Complain</i>	78
Gambar 3.20	<i>System Flow</i> Update Status Penjadwalan	79
Gambar 3.21	<i>System Flow</i> Laporan <i>Complain</i> Per <i>Sofdev</i>	80

Gambar 3.22 <i>System Flow Update</i> Laporan RS Berdasarkan Masa Kontrak Pertahun	81
Gambar 3.23 <i>System Flow</i> Laporan RS Berdasarkan Jumlah <i>Complain</i>	82
Gambar 3.24 <i>System Flow Update</i> Laporan Modul Sering Terdapat <i>Complain</i> ...	83
Gambar 3.25 Diagram Berjenjang Aplikasi Penjadwalan Penanganan <i>Complain</i>	84
Gambar 3.26 Diagram Berjenjang Aplikasi Penjadwalan Penanganan Complain Mengelola Data Master.....	84
Gambar 3.27 Diagram Berjenjang Aplikasi Penjadwalan Penanganan Complain Mengelola Transaksi.....	85
Gambar 3.28 Diagram Berjenjang Aplikasi Penjadwalan Penanganan Complain Mengelola Laporan.....	86
Gambar 3.29 <i>Context Diagram</i> Aplikasi Penjadwalan Penanganan <i>Complain</i>	87
Gambar 3.30 DFD <i>Level 0</i> Aplikasi Penjadwalan Penanganan <i>Complain</i>	89
Gambar 3.31 DFD Level 1 Mengelola Data Master.....	91
Gambar 3.32 DFD Level 1 Mengelola Transaksi.....	92
Gambar 3.33 DFD Level 1 Mengelola Laporan	93
Gambar 3.34 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM)	94
Gambar 3.35 <i>Physical Data Model</i> (PDM)	95
Gambar 3.36 Tampilan Login.....	102
Gambar 3.37 Tampilan Home.....	103
Gambar 3.38 Tampilan Master Jabatan	104
Gambar 3.39 Tampilan Master Provinsi	104
Gambar 3.40 Tampilan Master Kota	105
Gambar 3.41 Tampilan Master Status Rumah Sakit.....	105
Gambar 3.42 Tampilan Master Kategori Modul.....	106
Gambar 3.43 Tampilan Master Modul.....	107
Gambar 3.44 Tampilan Master Rumah Sakit	108

Gambar 3.45 Tampilan Master Modul Rumah Sakit.....	109
Gambar 3.46 Tampilan Master User.....	109
Gambar 3.47 Tampilan Master Onsite RS	110
Gambar 3.48 Tampilan Master Status <i>List Complain</i>	110
Gambar 3.49 Tampilan Master Kategori Complain	111
Gambar 3.50 Tampilan Master Status Penjadwalan	111
Gambar 3.51 Tampilan Master Status <i>Mission</i>	112
Gambar 3.52 Tampilan Transaksi Input Data <i>Complain</i>	112
Gambar 3.53 Tampilan Transaksi Pemilihan Complain.....	113
Gambar 3.54 Tampilan Transaksi Penambahan Kategori	113
Gambar 3.55 Tampilan Transaksi Update Status Penjadwalan (<i>sofdev</i>).....	114
Gambar 3.56 Tampilan Transaksi Update Status Penjadwalan (koordinator sofdev).....	114
Gambar 3.57 Tampilan Laporan Complain Per <i>Sofdev</i>	115
Gambar 3.58 Tampilan Laporan RS Berdasarkan Masa Kontak Per Tahun	115
Gambar 3.59 Tampilan Laporan RS Berdasarkan Jumlah Complain.....	116
Gambar 3.60 Tampilan Laporan Modul Sering Terdapat Complain.....	116
Gambar 4.1 Form Login	134
Gambar 4.2 Form Login Berhasil	134
Gambar 4.3 <i>Side Bar</i>	135
Gambar 4.4 Master Form Jabatan.....	136
Gambar 4.5 Master Jabatan <i>Save Fail</i>	136
Gambar 4.6 Master Jabatan <i>Save Succeed</i>	137
Gambar 4.7 Master Jabatan Notifikasi <i>Delete</i>	137
Gambar 4.8 Form Master Provinsi.....	138
Gambar 4.9 Form Master Provinsi <i>Save Fail</i>	139

Gambar 4.10	Form Master Provinsi <i>Save Succeed</i>	139
Gambar 4.11	Form Master Provinsi Notifikasi <i>Delete</i>	139
Gambar 4.12	Form Master Kota	140
Gambar 4.13	Form Master Kota <i>Save Fail</i>	140
Gambar 4.14	Form Master Kota <i>Save Succeed</i>	140
Gambar 4.15	Form Master Kota <i>Delete</i>	141
Gambar 4.16	Form Master Status Rumah Sakit	141
Gambar 4.17	Form Master Status Rumah Sakit <i>Save Fail</i>	142
Gambar 4.18	Form Master Status Rumah Sakit <i>Save Succeed</i>	142
Gambar 4.19	Form Master Status Rumah Sakit <i>Delete</i>	143
Gambar 4.20	Form Master Kategori Modul	143
Gambar 4.21	Form Master Kategori Modul <i>Save Fail</i>	144
Gambar 4.22	Form Master Kategori Modul <i>Save Succeed</i>	144
Gambar 4.23	Form Master Kategori Modul <i>Delete</i>	145
Gambar 4.24	Form Master Modul	145
Gambar 4.25	Form Master Modul <i>Save Fail</i>	146
Gambar 4.26	Form Master Modul <i>Save Succeed</i>	146
Gambar 4.27	Form Master Modul <i>Delete</i>	147
Gambar 4.28	Form Master Rumah Sakit	147
Gambar 4.29	Form Master Rumah Sakit <i>Save Fail</i>	148
Gambar 4.30	Form Master Rumah Sakit <i>Save Succeed</i>	148
Gambar 4.31	Form Master Rumah Sakit <i>Delete</i>	149
Gambar 4.32	Form Master Modul Rumah Sakit	149
Gambar 4.33	Form Master Modul Rumah Sakit <i>Save Fail</i>	150
Gambar 4.34	Form Master Modul Rumah Sakit <i>Save Succeed</i>	151
Gambar 4.35	Form Master Modul Rumah Sakit <i>Search</i>	151

Gambar 4.36	Form Master Modul Rumah Sakit <i>Delete</i>	151
Gambar 4.37	Form Master <i>User</i>	152
Gambar 4.38	Form Master <i>User Save Fail</i>	152
Gambar 4.39	Form Master <i>User Save Succeed</i>	153
Gambar 4.40	Form Master <i>User Save Delete</i>	153
Gambar 4.41	Form Master <i>Onsite</i> Rumah Sakit.....	154
Gambar 4.42	Form Master <i>Onsite</i> Rumah Sakit <i>Save Succeed</i>	154
Gambar 4.43	Form Master <i>Onsite</i> Rumah Sakit <i>Delete</i>	155
Gambar 4.44	Form Master Status <i>List Complain</i>	155
Gambar 4.45	Form Master Status <i>List Complain Save Fail</i>	156
Gambar 4.46	Form Master Status <i>List Complain Save Succeed</i>	156
Gambar 4.47	Form Master Status <i>List Complain Delete</i>	156
Gambar 4.48	Form Master Kategori <i>Complain</i>	157
Gambar 4.49	Form Master Kategori <i>Complain Save Fail</i>	157
Gambar 4.50	Form Master Kategori <i>Complain Save Succeed</i>	158
Gambar 4.51	Form Master Kategori <i>Complain Delete</i>	158
Gambar 4.52	Form Master Status Penjadwalan.....	159
Gambar 4.53	Form Master Status Penjadwalan <i>Save Fail</i>	159
Gambar 4.54	Form Master Status Penjadwalan <i>Save Succeed</i>	160
Gambar 4.55	Form Master Status Penjadwalan <i>Delete</i>	160
Gambar 4.56	Form Master Status Mission	161
Gambar 4.57	Form Master Status Mission	161
Gambar 4.58	Form Master Status Mission <i>Save Fail</i>	161
Gambar 4.59	Form Master Status Mission <i>Save Succeed</i>	162
Gambar 4.60	Form Master Status Mission <i>Delete</i>	162
Gambar 4.61	Form Transaksi Input Data Complain.....	163

Gambar 4.62 Form Transaksi Input Data Complain <i>Save Fail</i>	163
Gambar 4.63 Form Transaksi Input Data Complain <i>Save Succeed</i>	164
Gambar 4.64 Form Form Transaksi Pemilihan Complain.....	164
Gambar 4.65 Form Transaksi Penambahan Kategori	165
Gambar 4.66 Form Transaksi Penambahan Kategori Pilih Kategori	165
Gambar 4.67 Form Transaksi Update Status Penjadwalan Untuk <i>Sofdev</i>	166
Gambar 4.68 Form Transaksi Update Status Penjadwalan Untuk (koordinator sofdev).....	166
Gambar 4.69 <i>Report Complain</i> Per Sofdev	167
Gambar 4.70 <i>Report RS</i> Berdasarkan Masa Kontrak Per Tahun.....	167
Gambar 4.71 <i>Report RS</i> Berdasarkan Jumlah Complain.....	168
Gambar 4.72 <i>Report RS</i> Berdasarkan Jumlah Complain.....	168



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekap Maintenance 2-6 November 2015	194
Lampiran 2	Rekap Maintenance 9-13 November 2015	196
Lampiran 3	Rekap Maintenance 16-20 November 2015	198
Lampiran 4	Rekap Maintenance 23-27 November	201
Lampiran 5	Rekap Maintenance 30 Nov - 4 Des 2015	204
Lampiran 1	Rekap Maintenance 7-11 Des 2015	206

