

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari evaluasi yang didapat terhadap Aplikasi Penjadwalan Penanganan Complain Berbasis Web Pada PT Nuansa Cerah Informasi Cabang Surabaya dapat diambil kesimpulan antara lain:

1. Aplikasi ini dapat digunakan sebagai media untuk membuat proses penjadwalan penanganan *complain* pada PT. Nuansa Cerah Informasi Cabang Surabaya menjadi lebih baik.
2. Aplikasi ini menghasilkan laporan diantaranya laporan *complain* per *sofdev*, laporan rumah sakit berdasarkan kontrak pertahun, laporan rumah sakit berdasarkan jumlah complain dan laporan modul yang sering terdapat error.

5.2 Saran

Dalam pengembangan Aplikasi Penjadwalan Penanganan Complain Berbasis Web Pada PT Nuansa Cerah Informasi Cabang Surabaya, dapat diberikan beberapa saran untuk kedepannya, yaitu:

1. Menambahkan beberapa kriteria baru dalam menentukan urutan penanganan *complain*, misalnya penambahan kriteria kategori untuk sudah dikerjakan namun masih terdapat *error* dan harus dikerjakan ulang oleh *sofdev*.
2. Mengembangkan aplikasi penjadwalan penanganan *complain* dari berbasis web menjadi berbasis android dan ios agar lebih mudah diakses.
3. Menambahkan beberapa laporan yang dapat mendukung pengambilan keputusan oleh manajer regional seperti dari modul yang sering error akan ditindaklanjuti dengan update modul atau penambahan fitur baru.