

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

4.1 Kebutuhan Sistem

Pada tahap kebutuhan sistem ini dijelaskan mengenai kebutuhan dari perangkat lunak dan perangkat keras yang mendukung aplikasi penjadwalan penanganan *complain* yang akan dirancang dan dibangun.

4.1.1 Kebutuhan *Software* (Perangkat Lunak)

Kebutuhan perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi penjadwalan penanganan *complain* adalah:

1. XAMPP 5.6.21
2. Sublime Text 2 Ver 2.0.2
3. *Web Domain*
4. *Web Hosting*
5. *Web Browser*

Adapun spesifikasi minimum perangkat lunak yang digunakan untuk menjalankan aplikasi penjadwalan penanganan *complain* ini dapat dilihat pada table 4.1

Tabel 4.1 Tabel Spesifikasi Minimum Perangkat Lunak

Sistem Operasi	<i>Microsoft Windows XP SP3 32 bit</i>
Browser	Google Chrome versi 20 atau Mozilla Firefox versi 5
Aplikasi Tambahan	XAMPP versi 5.6.21

4.1.2 Kebutuhan *Hardware* (Perangkat Keras)

Kebutuhan perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan aplikasi penjadwalan penanganan complain adalah:

1. *Intel(R) Core(TM) i5-3210M CPU @2.50Ghz*
2. *4 Gygabytes RAM*
3. Kapasitas bebas (*free space*) pada *hard disk* 10 Gb
4. *Keyboard dan Mouse*

Adapun spesifikasi minimum perangkat keras yang digunakan untuk menjalankan aplikasi penjadwalan penanganan complain ini dapat dilihat pada table 4.2

Tabel 4.2 Tabel Spesifikasi Minimum Perangkat Keras

Arsitektur	32-bit
Kecepatan <i>Processor</i>	1 GHz 32-bit
RAM	512MB
Unit Pengolah Grafis	Mendukung Direct X8 dan WDDM <i>Driver Model</i> 1.0
HDD	20GB

4.2 Implementasi Sistem

Pada tahap implementasi sistem ini akan dijelaskan secara detail mengenai cara kerja aplikasi penjadwalan penanganan complain pada PT. Nuansa Cerah Informasi Cabang Surabaya. Penjelasan tentang aplikasi ini berguna agar pengguna dalam hal ini pegawai PT. NCI cabang Surabaya mengerti tentang alur dari aplikasi penjadwalan penanganan complain.

a. Form Login

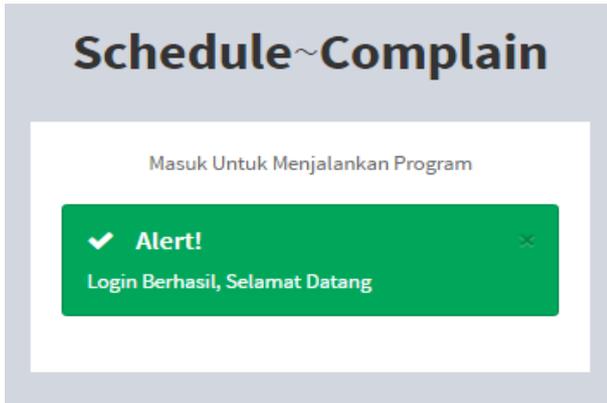
Form login adalah sebuah form yang digunakan oleh user untuk masuk kedalam aplikasi dengan mengetikkan NIK dan Password yang di punyai oleh setiap user. NIK juga menunjukkan jabatan yang di punyai oleh user tersebut yang nantinya menentukan hak akses pada aplikasi penjadwalan *complain*. Gambar 4.1 menunjukkan gambar menu login.



The screenshot shows a web interface titled "Schedule~Complain". Below the title is a white box with the heading "Masuk Untuk Menjalankan Program". Inside this box, there are two input fields: "NIK" with an eye icon on the right, and "Password" with a lock icon on the right. Below the password field is a blue button labeled "Masuk". A large, semi-transparent watermark for "stikom" is overlaid on the image.

Gambar 4.1 Form Login

Kemudian jika user mengetikkan NIK dan Password pada menu login dengan benar maka akan muncul tampilan seperti pada gambar 4.2

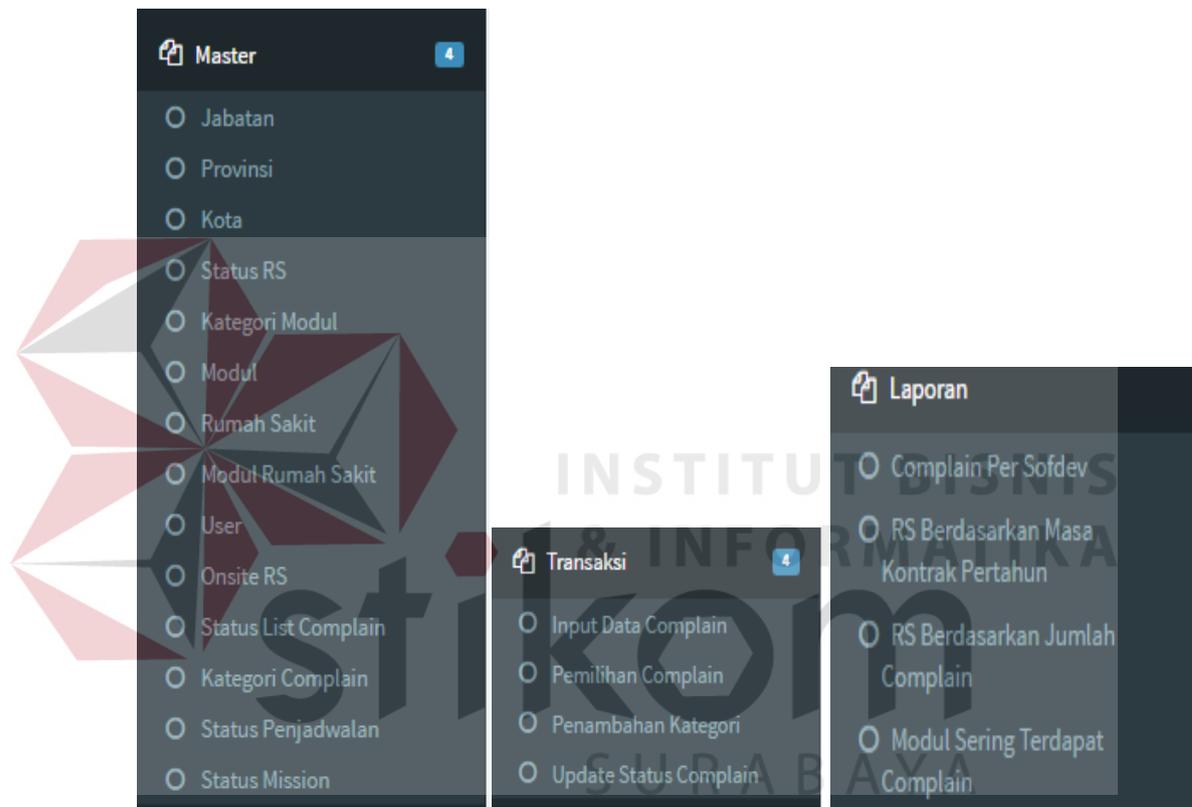


The screenshot shows the same "Schedule~Complain" interface. The input fields and "Masuk" button are no longer visible. Instead, a green alert box is displayed with a white checkmark icon, the text "Alert!", and "Login Berhasil, Selamat Datang". A close button (X) is in the top right corner of the alert box.

Gambar 4.2 Form Login Berhasil

b. Tampilan Side Bar Menu

Side Bar atau menu samping akan muncul pada tampilan jika *user* sudah berhasil melakukan proses login yang benar dengan menggunakan NIK dan *Password* yang benar. *Side bar* akan aktif sesuai dengan hak akses *user* berdasarkan jabatan yang dimiliki oleh *user*. Gambar 4.3 menunjukkan gambar side bar.



Gambar 4.3 *Side Bar*

c. Form Master Jabatan

Form master jabatan adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data jabatan. Form ini hanya dapat diakses oleh sekretaris saja. Data yang diinputkan pada master jabatan adalah id jabatan, nama jabatan dan kemudian memilih hak akses untuk mengakses form. Form master jabatan dapat dilihat pada gambar 4.4

The screenshot shows a web form titled "New Jabatan". It has two main input fields: "ID Jabatan" with the value "8" and "Nama Jabatan" which is currently empty. Below these fields is a grid of ten menu items, each with a checkbox. At the bottom of the form are two buttons: "Save" (highlighted in blue) and "Cancel".

Gambar 4.4 Master Form Jabatan

User wajib mengisi nama jabatan pada form master jabatan, jika kolom nama jabatan tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar

4.5

This screenshot shows the same "New Jabatan" form as in Gambar 4.4, but with a validation error. The "Nama Jabatan" field is outlined in red, and a red error message "This field is required." is displayed below it. The "Save" button is no longer highlighted, indicating the save operation failed.

Gambar 4.5 Master Jabatan *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master jabatan, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.6

Gambar 4.6 Master Jabatan *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input jabatan. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.7

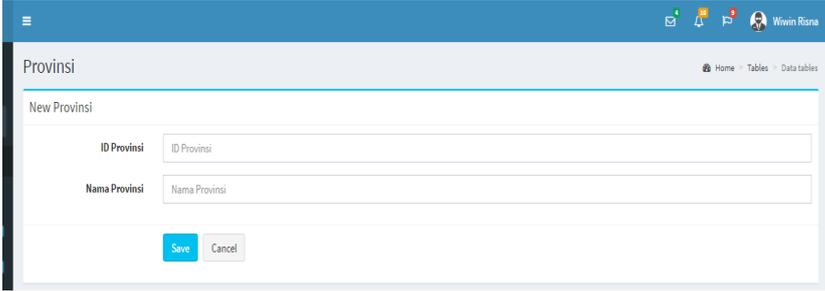
ID Jabatan	Nama Jabatan	Menu1	Menu2	Menu3	Menu4	Menu5	Menu6	Menu7	Menu8	Menu9	Menu10
1	Secretaris	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Oniste	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	Koordinator Oniste	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
4	Koordinator Software Developer	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1
5	Software Developer	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6	Manajer Regional	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
7	SU	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	OB	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Gambar 4.7 Master Jabatan Notifikasi *Delete*

d. Form Master Provinsi

Form master provinsi adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data provinsi. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master jabatan adalah id provinsi, nama

provinsi sesuai dengan kode dan nama provinsi yang ada di Indonesia. Form master Provinsi dapat dilihat pada gambar 4.8



Gambar 4.8 Form Master Provinsi

User wajib mengisi id provinsi dan nama provinsi pada form master provinsi, jika kolom id provinsi dan nama provinsi tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.9

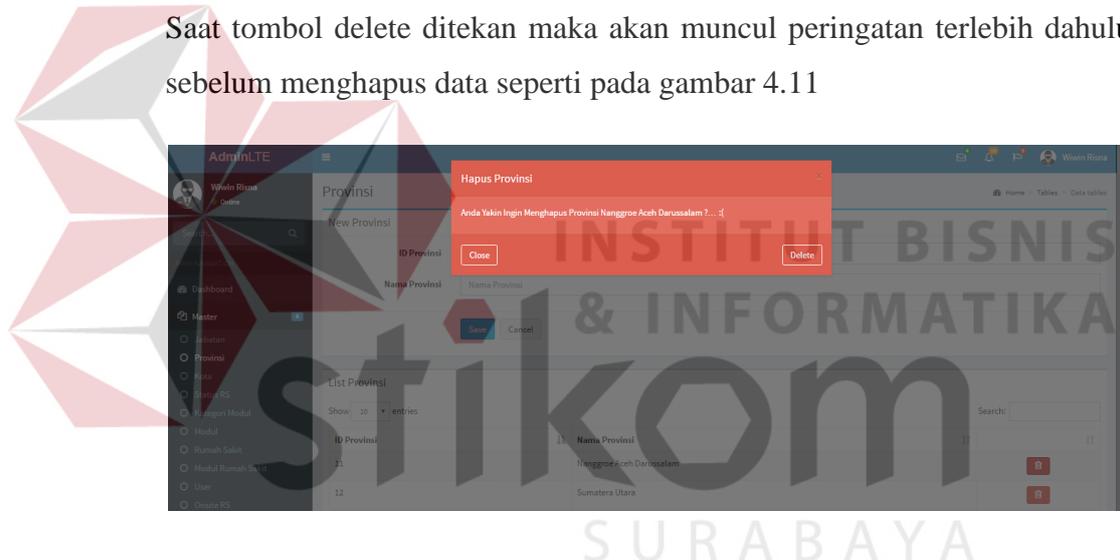


Gambar 4.9 Form Master Provinsi *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master provinsi, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.10

Gambar 4.10 Form Master Provinsi *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input provinsi. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.11



Gambar 4.11 Form Master Provinsi Notifikasi *Delete*

e. Form Master Kota

Form master kota adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data kota. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master kota adalah id kota sesuai dengan kode kota di Indonesia, provinsi dan nama kota yang ada di Indonesia. Form master kota dapat dilihat pada gambar 4.12

Gambar 4.12 Form Master Kota

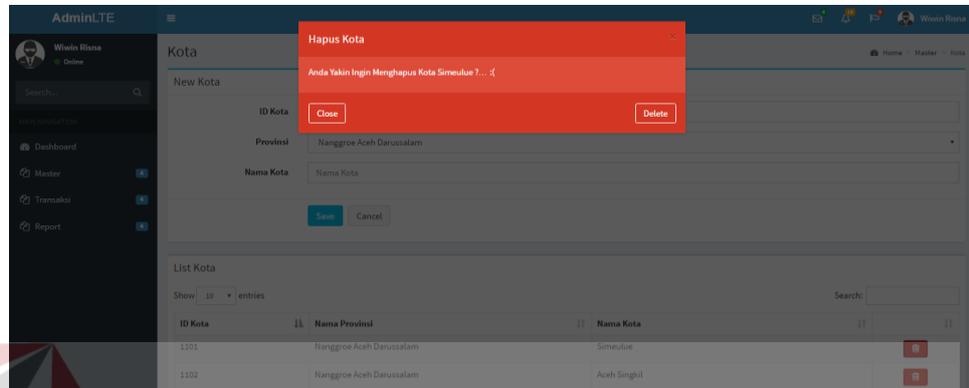
User wajib mengisi id kota dan memilih provinsi dan nama kota pada form master kota, jika kolom id kota dan nama kota tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.13

Gambar 4.13 Form Master Kota *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master kota, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.14

Gambar 4.14 Form Master Kota *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input kota. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.15



Gambar 4.15 Form Master Kota *Delete*

f. Master Status Rumah Sakit

Form master status rumah sakit adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data status untuk rumah sakit. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master status rumah sakit adalah id status rs sudah *autogenerate*, nama status rs dan bobot. Form master status rs dapat dilihat pada gambar 4.16

Gambar 4.16 Form Master Status Rumah Sakit

User wajib mengisi nama status rs dan bobot pada form master status rumah sakit, jika kolom nama status rs dan bobot tidak di isi saat proses

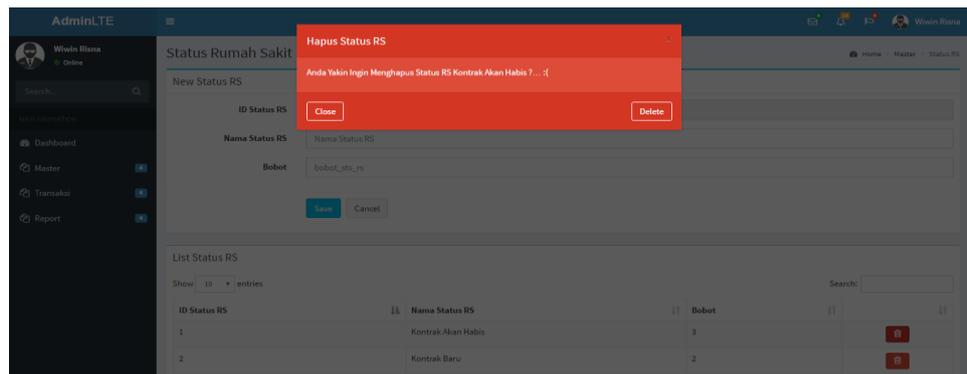
menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.17

Gambar 4.17 Form Master Status Rumah Sakit *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master status rumah sakit, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.18

Gambar 4.18 Form Master Status Rumah Sakit *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input status rumah sakit. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.19



Gambar 4.19 Form Master Status Rumah Sakit *Delete*

g. Master Kategori Modul

Form master kategori modul adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data kategori untuk modul. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master kategori modul adalah id kategori modul sudah *autogenerate*, nama kategori modul dan bobot. Form master kategori modul dapat dilihat pada gambar 4.20



Gambar 4.20 Form Master Kategori Modul

User wajib mengisi nama kategori modul dan bobot pada form master kategori modul, jika kolom nama kategori modul dan bobot tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.21

The screenshot shows a web application interface for adding a new category module. The form has three input fields: 'ID Kategori Modul' (containing '4'), 'Nama Kategori Modul', and 'Bobot'. Both the 'Nama Kategori Modul' and 'Bobot' fields are outlined in red and have a red error message below them: 'This field is required.'. At the bottom of the form, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. The 'Save' button is disabled (greyed out).

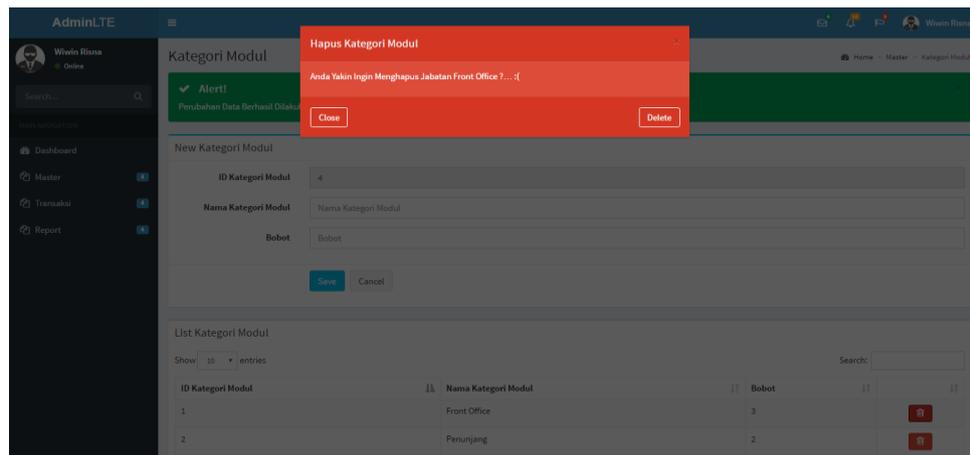
Gambar 4.21 Form Master Kategori Modul *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master kategori modul, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.22

The screenshot shows the same 'New Kategori Modul' form as in Gambar 4.21, but now with a green alert banner at the top that says 'Alert! Perubahan Data Berhasil Dilakukan'. The form fields are filled with the same data: 'ID Kategori Modul' is '4', 'Nama Kategori Modul' is 'Nama Kategori Modul', and 'Bobot' is 'Bobot'. The 'Save' button is now active (blue).

Gambar 4.22 Form Master Kategori Modul *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input kategori modul. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.23



Gambar 4.23 Form Master Kategori Modul *Delete*

h. Master Modul

Form master modul adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data modul. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master modul adalah id modul sudah *autogenerate*, memilih kategori modul sesuai dengan modul yang akan di inputkan dan nama modul. Form master modul dapat dilihat pada gambar 4.24

Gambar 4.24 Form Master Modul

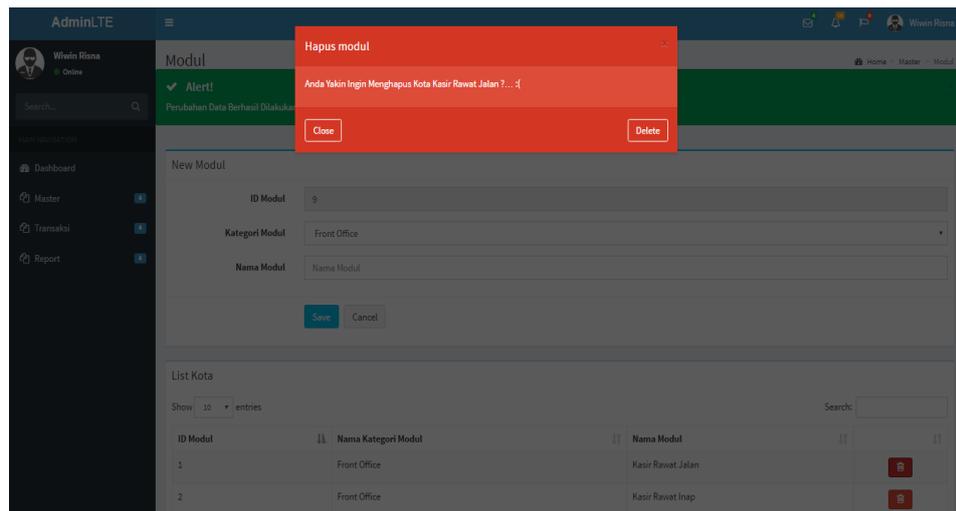
User wajib mengisi nama modul pada form master modul, jika kolom nama kategori modul tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.25

Gambar 4.25 Form Master Modul *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master modul, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.26

Gambar 4.26 Form Master Modul *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input modul. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.27

Gambar 4.27 Form Master Modul *Delete*

i. Master Rumah Sakit

Form master rumah sakit adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data rumah sakit. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master rumah sakit adalah id rumah sakit sudah *autogenerate*, nama rumah sakit, alamat, kota telepon, memilih status rumah sakit dan memasukan tanggal kontran, tanggal habis kontrak serta nilai kontrak sesuai rumah sakit yang akan di inputkan. Form master rumah saakit dapat dilihat pada gambar 4.28

Gambar 4.28 Form Master Rumah Sakit

User wajib mengisi semua kolom yang ada ada form input rumah sakit, jika semua kolom tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.29

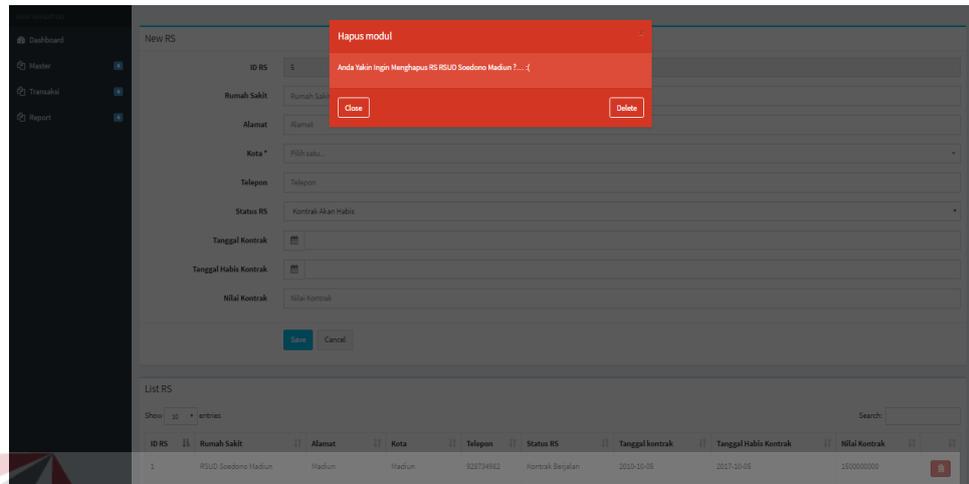
Gambar 4.29 Form Master Rumah Sakit *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master rumah sakit, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.30

Gambar 4.30 Form Master Rumah Sakit *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input rumah

sakit. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.31



Gambar 4.31 Form Master Rumah Sakit *Delete*

j. Master Modul Rumah Sakit

Form master modul rumah sakit adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data modul yang ada pada setiap rumah sakit. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master modul rumah sakit adalah id modul, memilih modul yang akan di inputkan sesuai dengan yang ada pada rumah sakit, memilih rumah sakit, dan tanggal instal. Form master modul rumah sakit dapat dilihat pada gambar 4.32

Gambar 4.32 Form Master Modul Rumah Sakit

User wajib mengisi kolom tanggal instal yang ada ada form input modul rumah sakit, jika semua kolom tidak di isi saat proses menyimpan

data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.33

The screenshot shows a web application interface for 'Modul RS'. The form is titled 'New Modul Rumah Sakit'. It contains the following fields: 'Rumah Sakit' (dropdown menu with 'RSUD Soedono Madiun'), 'ID Modul RS' (text input with '33'), 'Modul' (dropdown menu with 'Kasir Rawat Jalan'), and 'Tanggal Instal' (calendar icon and text input with 'dd/mm/yyyy'). A red error message 'This field is required.' is displayed below the 'Tanggal Instal' field. The 'Save' button is highlighted in blue, and the 'Cancel' button is in grey. The top navigation bar shows 'Home', 'Master', and 'Modul Rumah Sakit'.

Gambar 4.33 Form Master Modul Rumah Sakit *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master modul rumah sakit, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.34

The screenshot shows the same 'Modul RS' form as in Gambar 4.33. A green alert message 'Alert! Perubahan Data Berhasil Dilakukan' is displayed above the form. The 'Save' button is highlighted in blue, and the 'Cancel' button is in grey. The top navigation bar shows 'Home', 'Master', and 'Modul Rumah Sakit'.

Gambar 4.34 Form Master Modul Rumah Sakit *Save Succeed*

Karena terdapat beberapa rumah sakit dan banyak modul maka user dapat mencari modul apa saja yang sudah di inputkan pada form master modul rumah sakit dengan memilih nama rumah sakit dan menekan tombol *search* seperti pada gambar 4.35

Gambar 4.35 Form Master Modul Rumah Sakit *Search*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input modul rumah sakit yang akan muncul setelah menekan tombol *search*. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.36

Gambar 4.36 Form Master Modul Rumah Sakit *Delete*

k. Master *User*

Form master *user* adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data user yang akan menggunakan aplikasi. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master *user* mulai dari

NIK hingga email user. Form master modul rumah sakit dapat dilihat pada gambar 4.37

Gambar 4.37 Form Master *User*

User wajib mengisi semua kolom yang ada pada form input master . jika salah satu atau semua kolom tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.38

Gambar 4.38 Form Master *User Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master *user*, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.39

Gambar 4.39 Form Master *User Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input *user* yang akan muncul setelah menekan tombol *search*. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.40

Gambar 4.40 Form Master *User Save Delete*

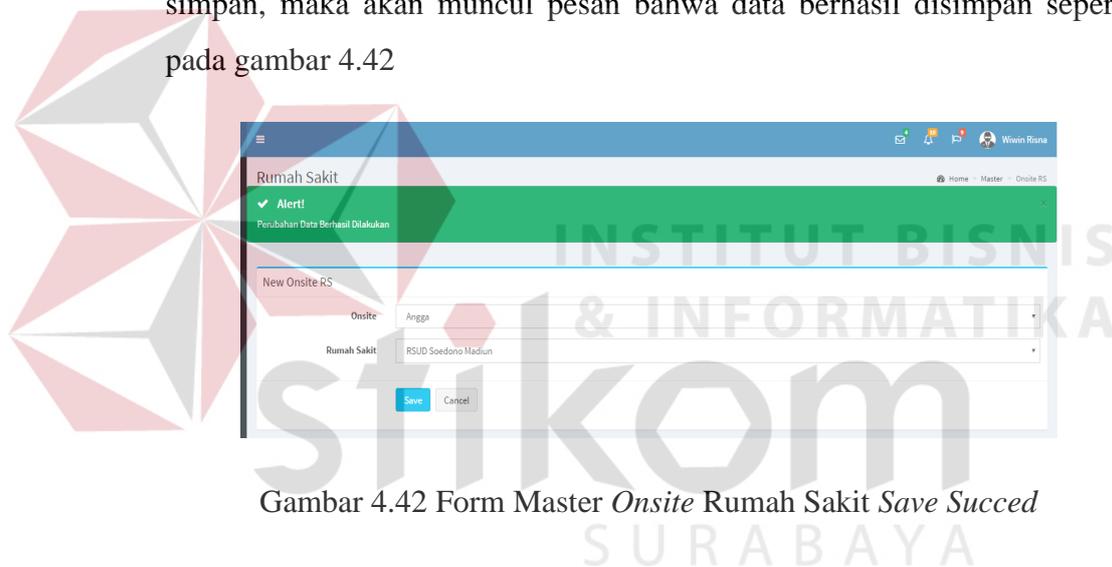
1. Master Onsite Rumah Sakit

Form master *onsite* rumah sakit adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data user yang mempunyai jabatan onsite sesuai dengan tempat rumah sakit onsite di tempatkan. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master *onsite* rumah sakit

adalah memilih nama onsite dan nama rumah sakit. Form master onsite rumah sakit dapat dilihat pada gambar 4.41

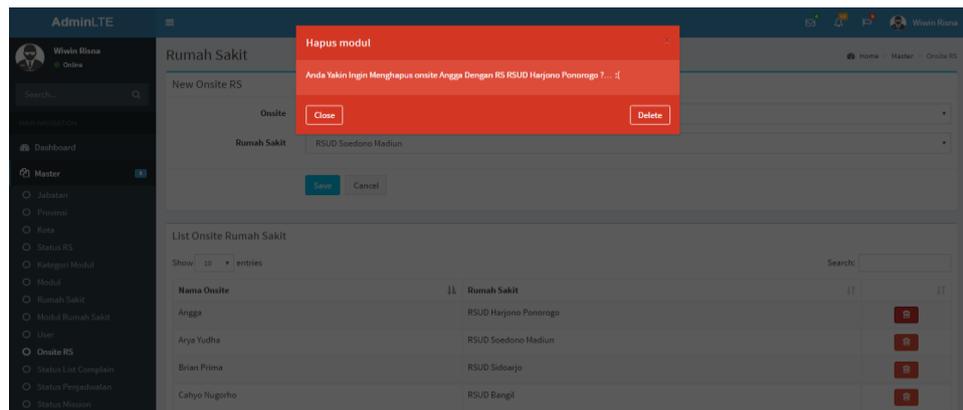
Gambar 4.41 Form Master *Onsite* Rumah Sakit

Setelah *user* memilih onsite dan rumah sakit untuk di inputkan dan di simpan, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.42



Gambar 4.42 Form Master *Onsite* Rumah Sakit *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input *onsite* rumah sakit. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.43



Gambar 4.43 Form Master *Onsite* Rumah Sakit *Delete*

m. Master Status List *Complain*

Form master status *list complain* adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data status untuk list dari complain yang di kirim. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master status list *complain* id status *list complain* yang sudah *autogenerate* dan nama status *list complain* Form master status *list complain* dapat dilihat pada gambar 4.44

Gambar 4.44 Form Master Status *List Complain*

User wajib mengisi semua kolom yang ada pada form input master status *list complain*. jika salah satu atau semua kolom tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.45

Gambar 4.45 Form Master Status *List Complain* Save Fail

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master status *list complain*, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.46

Gambar 4.46 Form Master Status *List Complain* Save Succeed

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input status *list complain*. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.47

ID Status List Complain	Nama Status List Complain
0	Pending
1	Diterima
2	Ditolak

Gambar 4.47 Form Master Status *List Complain* Delete

n. Master Kategori *Complain*

Form master kategori *complain* adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data kategori untuk *complain* yang di kirim. Form ini hanya dapat di akses oleh koordinator *sofdev* saja. Data yang di inputkan pada master kategori *complain* adalah id kategori *complain* yang sudah *autogenerate* dan nama kategori *complain*. Form master kategori *complain* dapat dilihat pada gambar 4.48

Gambar 4.48 Form Master Kategori *Complain*

User wajib mengisikan semua kolom yang ada pada form input master kategori *complain*. jika salah satu atau semua kolom tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.49

Gambar 4.49 Form Master Kategori *Complain Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master kategori *complain*, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.50

The screenshot shows a web application interface for 'Kategori Complain'. At the top, there is a green alert box with a checkmark and the text 'Alert! Perubahan Data Berhasil Dilakukan'. Below the alert is a form titled 'New Kategori Complain' with the following fields: 'ID Kategori Complain' (containing '5'), 'Nama Kategori Complain', 'Estimasi', and 'Deadline'. At the bottom of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Gambar 4.50 Form Master Kategori *Complain* Save Succeed

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input kategori *complain*. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.51

The screenshot shows the 'Kategori Complain' form with a red confirmation dialog box overlaid. The dialog box contains the text 'Hapus Kategori Complain' and 'Anda Yakin Ingin Menghapus Kategori Complain Easy? ...'. Below the dialog is a table titled 'List Kategori Complain' with the following data:

ID Kategori	Nama Kategori	Estimasi	Deadline
1	Easy	2 HOUR	4 HOUR
2	Medium	8 HOUR	2 DAY

Gambar 4.51 Form Master Kategori *Complain* Delete

o. Master Status Penjadwalan

Form master status penjadwalan adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data status untuk penjadwalan penanganan *complain*

yang di kirim. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master status penjadwalan adalah id status penjadwalan yang sudah *autogenerate* dan status penjadwalan. Form master status penjadwalan dapat dilihat pada gambar 4.52

Gambar 4.52 Form Master Status Penjadwalan

User wajib mengisi semua kolom yang ada pada form input master status penjadwalans. jika salah satu atau semua kolom tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.53

Gambar 4.53 Form Master Status Penjadwalan *Save Fail*

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master status penjadwalan, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.54

Gambar 4.54 Form Master Status Penjadwalan *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input status penjadwalan. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.55



Gambar 4.55 Form Master Status Penjadwalan *Delete*

p. Master Status Mission

Form master status mission adalah sebuah form yang digunakan untuk mengelola data status untuk *mission* atau lebih tepatnya adalah pekerjaan yang dilakukan oleh *sofdev*. Form ini hanya dapat di akses oleh sekretaris saja. Data yang di inputkan pada master status mission adalah id status mission yang sudah *autogenerate* dan status mission. Form master status mission dapat dilihat pada gambar 4.56

Gambar 4.56 Form Master Status Mission

User wajib mengisi semua kolom yang ada pada form input master status mission. jika salah satu atau semua kolom tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.57

Gambar 4.57 Form Master Status Mission

Kemudian jika user telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master status mission, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.58

Gambar 4.58 Form Master Status Mission Save Fail

Kemudian jika *user* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada master status mission, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.59

Gambar 4.59 Form Master Status Mission *Save Succeed*

Saat data yang di masukkan salah atau sudah tidak dibutuhkan maka *user* dapat menekan tombol delete pada list data di bawah form input status mission. Saat tombol delete ditekan maka akan muncul peringatan terlebih dahulu sebelum menghapus data seperti pada gambar 4.60

ID Status Mission	Status Mission	
1	On Progress	[Delete]
2	Revision	[Delete]
3	Done	[Delete]

Gambar 4.60 Form Master Status Mission *Delete*

q. Transaksi Input Data *Complain*

Form Input Data *Complain* adalah sebuah form yang digunakan untuk menginputkan data complain yang di dapat dari rumah sakit. Form ini hanya dapat di buka oleh user dengan jabatan *onsite*. Saat membuka form ini id complain sudah ter-*autogenerete* dengan *random code* sehingga ketika *onsite* yang berbeda membuka form yang sama tidak menimbulkan

double id complain. Pada kolom rumah sakit juga sudah otomatis terisi dengan data rumah sakit sesuai dengan *onsite* bekerja. *Onsite* hanya memilih modul yang error dan juga memberikan keterangan *error* sesuai dengan keterangan *error* yang diterima dari pihak rumah sakit. Form transaksi input data *complain* dapat dilihat pada gambar 4.61

The screenshot shows a web application interface for 'Input Data Complain'. The form is titled 'New Input Data Complain' and contains the following fields:

- ID Complain:** IOCiidoWTo
- Rumah Sakit:** RSUD Harjono Ponorogo
- Modul:** Kasir Rawat Jalan
- Keterangan:** Keterangan Complain Pada Modul
- Tanggal Complain:** 11/07/2016 09:44:16

At the bottom of the form, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. The 'Save' button is highlighted in blue, indicating a successful save operation.

Gambar 4.61 Form Transaksi Input Data Complain

Onsite wajib mengisi semua keterangan yang ada pada form input *complain*. Jika kolom keterangan tidak di isi saat proses menyimpan data maka akan muncul pesan atau tanda untuk mengisi kolom yang kosong seperti pada gambar 4.62

The screenshot shows the same 'Input Data Complain' form as in Gambar 4.61. However, the 'Save' button is now disabled (greyed out), and a red error message box is displayed over the 'Tanggal Complain' field, stating: 'Please fill out this field.' This indicates that the data was not saved successfully due to a validation error.

Gambar 4.62 Form Transaksi Input Data Complain *Save Fail*

Kemudian jika *onsite* telah mengisi semua kolom yang dibutuhkan pada form input *complain*, maka akan muncul pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada gambar 4.63

Gambar 4.63 Form Transaksi Input Data Complain *Save Succeed*

r. Transaksi Pemilihan *Complain*

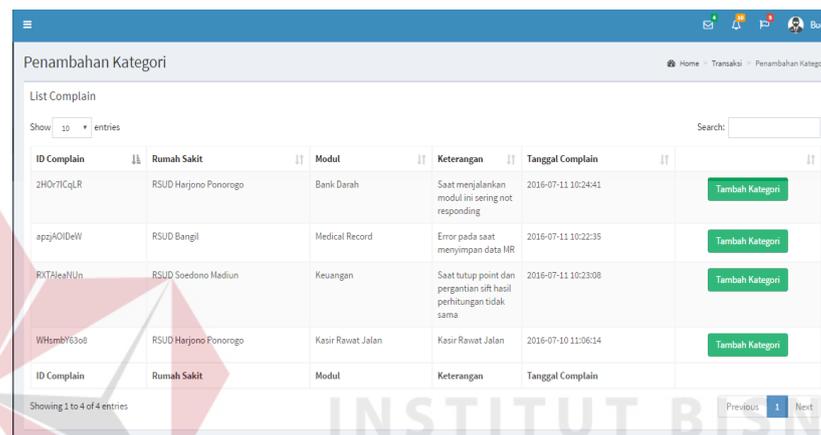
Form pemilihan *complain* adalah sebuah form yang digunakan untuk memilih *complain* yang masuk berdasarkan keterangan *complain* yang dikirim oleh onsite, apakah *complain* tersebut layak di lanjutkan dan dikerjakan oleh pihak sofdev atau hanya dikerjakan oleh koordinator *onsite* saja. Form ini hanya dapat di buka oleh user dengan jabatan *onsite*. *Complain* yang masuk dalam form ini adalah semua *complain* yang dikirim oleh pihak onsite. Form transaksi pemilihan *complain* dapat dilihat pada gambar 4.64

ID Complain	Rumah Sakit	Modul	Keterangan	Tanggal Complain
2HO7tCqLR	RSUD Harjono Ponorogo	Bank Darah	Saat menjalankan modul ini sering not responding	2016-07-11 10:24:41
apqjA0DeW	RSUD Bangil	Medical Record	Error pada saat menyimpan data MR	2016-07-11 10:22:35
IdarjH1rA	RSUD Harjono Ponorogo	Kasir IGD	Kasir IGD	2016-07-10 11:06:19
QeTDvS3zw	RSUD Harjono Ponorogo	Hemodialisa	Error saat search data	2016-07-11 10:25:07
RXTAeaNUn	RSUD Soedono Madiun	Keuangan	Saat tutup point dan pergantian sft hasil perhitungan tidak sama	2016-07-11 10:23:08
Wlumbf63o8	RSUD Harjono Ponorogo	Kasir Rawat Jalan	Kasir Rawat Jalan	2016-07-10 11:06:14
ID Complain	Rumah Sakit	Modul	Keterangan	Tanggal Complain

Gambar 4.64 Form Transaksi Pemilihan *Complain*

s. Transaksi Penambahan Kategori *Complain*

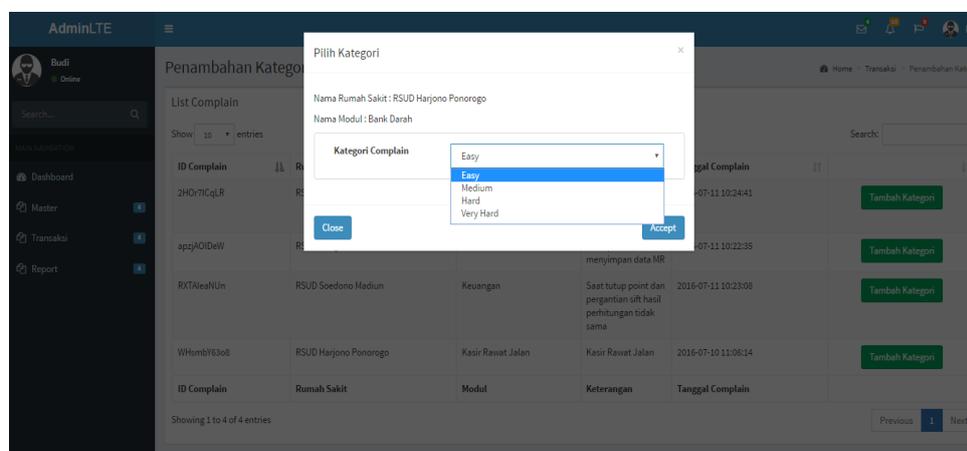
Form penambahan kategori pada *complain* adalah sebuah form yang berfungsi untuk menambahkan kategori pada *complain* yang sudah disetujui oleh koordinator *onsite* untuk dilanjutkan untuk ditangani oleh bagian *sofdev*. Form ini hanya dapat di buka oleh user dengan jabatan koordinator *sofdev*. Form transaksi penambahan kategori dapat dilihat pada gambar 4.65



ID Complain	Rumah Sakit	Modul	Keterangan	Tanggal Complain	
2HOr7iCqLR	RSUD Harjono Ponorogo	Bank Darah	Saat menjalankan modul ini sering not responding	2016-07-11 10:24:41	Tambah Kategori
apjAOiDeW	RSUD Bangil	Medical Record	Error pada saat menyimpan data MR	2016-07-11 10:22:35	Tambah Kategori
RXTAlesNUn	RSUD Soedono Madiun	Keuangan	Saat tutup point dan pergantian shift hasil perhitungan tidak sama	2016-07-11 10:23:08	Tambah Kategori
WHsmbY63o8	RSUD Harjono Ponorogo	Kasir Rawat Jalan	Kasir Rawat Jalan	2016-07-10 11:06:14	Tambah Kategori
ID Complain	Rumah Sakit	Modul	Keterangan	Tanggal Complain	

Gambar 4.65 Form Transaksi Penambahan Kategori

Terdapat empat kategori *complain* yang bisa di tambahkan saat menekan tombol kategori, yaitu *easy*, *medium*, *hard* dan *very hard* seperti pada gambar 4.66



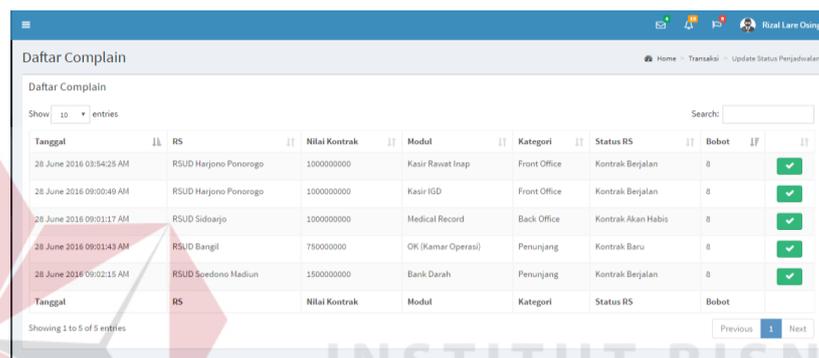
The modal dialog 'Pilih Kategori' is shown over the table. It contains the following information:

- Nama Rumah Sakit : RSUD Harjono Ponorogo
- Nama Modul : Bank Darah
- Kategori Complain: A dropdown menu with options: Easy, Medium, Hard, Very Hard. The 'Easy' option is currently selected.
- Buttons: Close and Accept.

Gambar 4.66 Form Transaksi Penambahan Kategori Pilih Kategori

t. Transaksi Update Status Penjadwalan

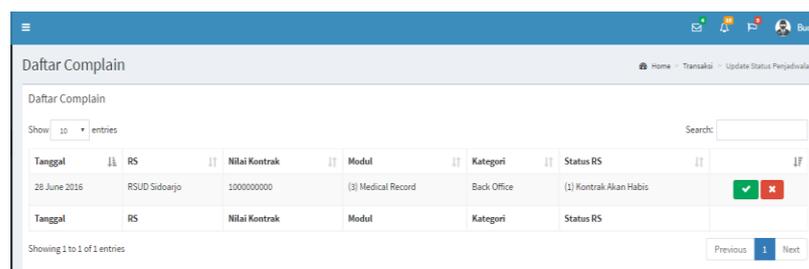
Form update status penjadwalan adalah sebuah form yang menampilkan complain yang sudah terjadwal dan telah dihitung seluruh bobot yang di dapat dari kategori-kategori yang ada. Form menampilkan list complain yang sudah terjadwal atau diurutkan berdasarkan bobot dan tanggal complain. Form ini dapat di buka oleh 2 user, yaitu *sofdev* dan koordinator *sofdev*. Untuk *sofdev* memilih complain yang akan di kerjakan seperti pada gambar 4.67



Tanggal	RS	Nilai Kontrak	Modul	Kategori	Status RS	Bobot	
28 June 2016 03:54:25 AM	RSUD Harjono Ponorogo	1000000000	Kasir Rawat Inap	Front Office	Kontrak Berjalan	8	✓
28 June 2016 09:00:49 AM	RSUD Harjono Ponorogo	1000000000	Kasir IGD	Front Office	Kontrak Berjalan	8	✓
28 June 2016 09:01:17 AM	RSUD Sidoarjo	1000000000	Medical Record	Back Office	Kontrak Akan Habis	8	✓
28 June 2016 09:01:43 AM	RSUD Bangil	750000000	OK (Kamar Operasi)	Penunjang	Kontrak Baru	8	✓
28 June 2016 09:02:15 AM	RSUD Scedono Medion	1500000000	Bank Darah	Penunjang	Kontrak Berjalan	8	✓

Gambar 4.67 Form Transaksi Update Status Penjadwalan Untuk *Sofdev*

Untuk form transaksi update status penjadwalan yang digunakan oleh koordinator *sofdev* berfungsi untuk menentukan apakah complain yang sudah dikerjakan benar-benar selesai atau masih belum terselesaikan. Terdapat dua tombol pada list complain yang di tampilkan pada form update status penjadwalan untuk koordinator *sofdev* seperti pada gambar 4.68



Tanggal	RS	Nilai Kontrak	Modul	Kategori	Status RS	Bobot	
28 June 2016	RSUD Sidoarjo	1000000000	(3) Medical Record	Back Office	(1) Kontrak Akan Habis		✓ X

Gambar 4.68 Form Transaksi Update Status Penjadwalan Untuk Koordinator *Sofdev*

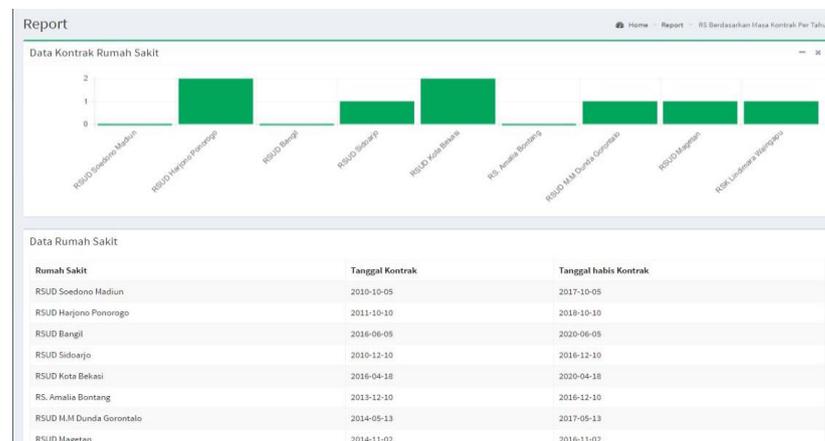
u. *Report Complain Per Sofdev*

Form report *complain* per *sofdev* adalah sebuah form yang berfungsi untuk menampilkan sebuah laporan yang berisi data complain yang sudah diselesaikan oleh sofdev. Gambar 4.69 menunjukkan tampilan dari laporan *complain* per *sofdev*.

Gambar 4.69 *Report Complain Per Sofdev*

v. *Report RS Berdasarkan Masa Kontrak Per Tahun*

Form report RS berdasarkan masa kontrak pertahun adalah sebuah form yang berfungsi untuk menampilkan sebuah laporan yang berisi data rumah sakit berdasarkan tanggal kontrak dan tanggal habis kontrak. Gambar 4.70 menunjukkan tampilan dari laporan rumah sakit berdasarkan kontrak pertahun.



Gambar 4.70 *Report RS Berdasarkan Masa Kontrak Per Tahun*

w. Report RS Berdasarkan Jumlah Complain

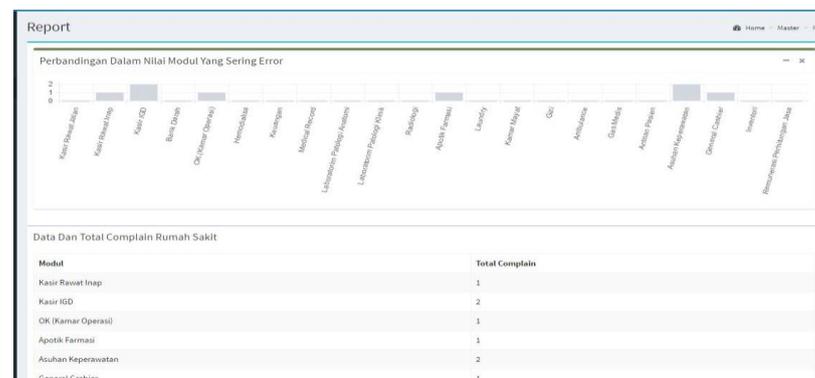
Form report RS berdasarkan jumlah *complain* pertahun adalah sebuah form yang berfungsi untuk menampilkan sebuah laporan yang berisi data rumah sakit dan jumlah complain yang sudah diberikan. Gambar 4.71 menunjukkan tampilan dari laporan rumah sakit berdasarkan jumlah *complain* pertahun.



Gambar 4.71 Report RS Berdasarkan Jumlah Complain

x. Report Modul Sering Terdaat Error

Form report modul sering terdaat *complain* adalah sebuah form yang berfungsi untuk menampilkan sebuah laporan yang berisi data modul yang sering terjadi *error* dan sering di *complain* kan oleh beberapa rumah sakit. Gambar 4.72 menunjukkan tampilan dari laporan modul sering terdaat *complain*.



Gambar 4.72 Report Modul Sering Terdaat Error

4.3 Uji Coba Aplikasi

Pengujian aplikasi ini dilakukan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi telah berjalan sesuai yang di harapkan atau tidak. Adapun fungsi-fungsi yang akan diuji adalah sebagai berikut:

a. Hasil Uji Coba Menu Login

Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Menu Login

Menu Login				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Login dengan semua kolom pada form login.	Berhasil login kedalam website	Sukses	User berhasil login kedalam website berdasarkan jabatan masing-masing
2	Proses login dengan salah satu atau semua kolom tidak di isi	Muncul pesan bahwa login gagal cek NIK atau password Anda.	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan login gagal cek NIK atau password Anda.
3	Proses login dengan NIK atau password salah	Muncul pesan bahwa login gagal cek NIK atau password Anda.	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan login gagal cek NIK atau password Anda

b. Hasil Uji Coba Master Jabatan

Tabel 4.4 Hasil Uji Coba Master Jabatan

Master Jabatan				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list

Master Jabatan				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
				data
2	Proses simpan dengan kolom nama jabatan kosong	Muncul tanda pada kolom nama jabatan, nama jabatan harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama jabatan harus diisi
3	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
4	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
5	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

c. Hasil Uji Coba Master Provinsi

Tabel 4.5 Hasil Uji Coba Master Provinsi

Master Provinsi				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list

Master Provinsi				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
				data
2	Proses simpan dengan kolom id provinsi kosong	Muncul tanda pada kolom id provinsi, id provinsi harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom id provinsi harus diisi
3	Proses simpan dengan kolom nama provinsi kosong	Muncul tanda pada kolom nama provinsi, nama provinsi harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama provinsi harus diisi
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

d. Hasil Uji Coba Master Kota

Tabel 4.6 Hasil Uji Coba Master Kota

Master Kota				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses simpan dengan kolom id kota kosong	Muncul tanda pada kolom id kota, id kota harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom id kota harus diisi
3	Proses simpan dengan kolom nama kota kosong	Muncul tanda pada kolom nama kota, nama kota harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama kota harus diisi
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

e. Hasil Uji Coba Master Status Rumah Sakit

Tabel 4.7 Hasil Uji Coba Master Status Rumah Sakit

Master Status Rumah Sakit				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id status rs	Kolom id status rs sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id status rs secara <i>autogenerate</i>
3	Proses simpan dengan kolom nama status rs kosong	Muncul tanda pada kolom nama status rs, nama status rs harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama status rs harus diisi
4	Proses simpan dengan kolom bobot kosong	Muncul tanda pada kolom bobot, bobot harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom bobot harus diisi
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

f. Hasil Uji Coba Master Kategori Modul

Tabel 4.8 Hasil Uji Coba Master Kategori Modul

Master Kategori Modul				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id kategori modul	Kolom id kategori modul sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id kategori modul secara <i>autogenerate</i>
3	Proses simpan dengan kolom nama kategori modul kosong	Muncul tanda pada kolom nama kategori modul, nama kategori modul harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama kategori modul harus diisi
4	Proses simpan dengan kolom bobot kosong	Muncul tanda pada kolom bobot, bobot harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom bobot harus diisi
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

g. Hasil Uji Coba Master Modul

Tabel 4.9 Hasil Uji Coba Master Modul

Master Modul				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id modul	Kolom id modul sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id modul secara <i>autogenerate</i>
3	Proses simpan dengan kolom nama modul kosong	Muncul tanda pada kolom nama modul, nama modul harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama modul harus diisi
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

h. Hasil Uji Coba Master Rumah Sakit

Tabel 4.10 Hasil Uji Coba Master Rumah Sakit

Master Rumah Sakit				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id rs	Kolom id modul sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id rs secara <i>autogenerate</i>
3	Proses simpan dengan kolom rumah sakit kosong	Muncul tanda pada kolom rumah sakit, rumah sakit harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom rumah sakit harus diisi
4	Proses simpan dengan kolom alamat kosong	Muncul tanda pada kolom alamat harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom alamat harus diisi
5	Proses simpan dengan kolom telepon kosong	Muncul tanda pada kolom telepon harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom telepon harus diisi
6	Proses simpan dengan kolom tanggal kontrak kosong	Muncul tanda pada kolom tanggal kontrak harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom tanggal kontrak harus diisi
7	Proses simpan dengan kolom tanggal habis kontrak kosong	Muncul tanda pada kolom tanggal habis kontrak harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom tanggal habis kontrak harus diisi
8	Proses simpan dengan kolom	Muncul tanda pada kolom nilai kontrak	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal,

Master Rumah Sakit				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
	nilai kontrak kosong	harus di isi		muncul tanda bawah kolom nilai kontrak harus diisi
9	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
10	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
11	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

i. Hasil Uji Coba Master Modul Rumah Sakit

Tabel 4.11 Hasil Uji Coba Master Modul Rumah Sakit

Master Modul Rumah Sakit				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id modul rumah	Kolom id modul rumah sakit sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id modul

Master Modul Rumah Sakit				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
	sakit			rumah sakit secara <i>autogenerate</i>
3	Proses simpan dengan kolom tanggal instal kosong	Muncul tanda pada kolom tanggal instal, nama modul harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom tanggal instal harus diisi
4	Proses <i>search</i> data berdasarkan nama rumah sakit	Data modul yang terinstal berdasarkan nama rumah sakit muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan data modul yang terinstal berdasarkan nama rumah sakit
5	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
6	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
7	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

j. Hasil Uji Coba Master User

Tabel 4.12 Hasil Uji Coba Master User

Master User				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses simpan dengan kolom NIK kosong	Muncul tanda pada kolom NIK, NIK harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom NIK harus diisi
3	Proses simpan dengan kolom nama user kosong	Muncul tanda pada kolom nama user harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama user harus diisi
4	Proses simpan dengan kolom alamat kosong	Muncul tanda pada kolom alamat harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom alamat harus diisi
5	Proses simpan dengan kolom telepon kosong	Muncul tanda pada kolom telepon harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom telepon harus diisi
6	Proses simpan dengan kolom password kosong	Muncul tanda pada kolom password harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom password harus diisi
7	Proses simpan dengan kolom email kosong	Muncul tanda pada kolom email harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom telepon harus diisi
8	Proses mencari	Data yang dicari	Sukses	Aplikasi

Master User				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
	data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	muncul pada list data		memunculkan data yang dicari
9	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
10	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

k. Hasil Uji Coba Master Onsite Rumah Sakit

Tabel 4.13 Hasil Uji Coba Master Onsite Rumah Sakit

Master Onsite Rumah Sakit				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
3	Proses mencari data dengan	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data

Master Onsite Rumah Sakit				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
	keyword salah pada kolom <i>search</i>			yang dicari
4	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

1. Hasil Uji Coba Master Status *List Complain*

Tabel 4.14 Hasil Uji Coba Master Status *List Complain*

Master Status <i>List Complain</i>				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id status list complain	Kolom id status list complain sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id status list complain secara <i>autogenerate</i>
3	Proses simpan dengan kolom nama status list complain kosong	Muncul tanda pada kolom nama status list complain, nama status list complain harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama status list complain harus diisi
4	Proses mencari data dengan	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data

Master Status <i>List Complain</i>				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
	keyword benar pada kolom <i>search</i>			yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

m. Hasil Uji Coba Master Kategori *Complain*

Tabel 4.15 Hasil Uji Coba Master Kategori *Complain*

Master Kategori <i>Complain</i>				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id kategori complain	Kolom id kategori complain sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id kategori complain secara <i>autogenerate</i>

Master Kategori <i>Complain</i>				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
3	Proses simpan dengan kolom nama kategori complain kosong	Muncul tanda pada kolom nama kategori, nama kategori complain harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom nama kategori complain harus diisi
4	Proses simpan dengan kolom estimasi kosong	Muncul tanda pada kolom estimasi, estimasi harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom estimasi harus diisi
5	Proses simpan dengan kolom deadline kosong	Muncul tanda pada kolom deadline, deadline harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom deadline harus diisi
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

n. Hasil Uji Coba Master Status Penjadwalan

Tabel 4.16 Hasil Uji Coba Master Status Penjadwalan

Master Status Penjadwalan				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id status penjadwalan	Kolom id id status penjadwalan sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id status penjadwalan secara <i>autogenerate</i>
3	Proses simpan dengan kolom status penjadwalan kosong	Muncul tanda pada kolom status penjadwalan, status penjadwalan harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom status penjadwalan harus diisi
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

o. Hasil Uji Coba Master Status Mission

Tabel 4.17 Hasil Uji Coba Master Status Mission

Master Status Mission				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id status mission	Kolom id status mission sudah otomatis <i>autogenerate</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis id status mission secara <i>autogenerate</i>
3	Proses simpan dengan kolom status mission kosong	Muncul tanda pada kolom status mission, status mission harus diisi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom status mission harus diisi
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari
6	Proses menekan tombol delete	Muncul pesan terlebih dahulu sebelum menghapus data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan sebelum proses delete untuk meyakinkan user sebelum benar-benar menghapus data

p. Hasil Uji Coba Transaksi Input Data Complain

Tabel 4.18 Hasil Uji Coba Transaksi Input Data Complain

Transaksi Input Data Complain				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	Proses Simpan dengan semua kolom terisi	Proses simpan berhasil, data masuk kedalam database dan tampil pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan pesan perubahan data berhasil dilakukan, data tersimpan kedalam database, data muncul pada list data
2	Proses <i>autogenerate</i> id complain	Kolom id complain sudah otomatis <i>autogenerate</i> secara <i>random code</i>	Sukses	Aplikasi menampilkan secara otomatis complain secara <i>autogenerate random code</i>
3	Kolom rumah sakit otomatis muncul nama rumah sakit	Kolom rumah sakit otomatis menampilkan nama rumah sakit	Sukses	Aplikasi menampilkan nama rumah sakit sesuai tempat <i>onsite</i> di tempatkan secara otomatis
4	Proses simpan dengan kolom keterangan kosong	Muncul tanda pada kolom keterangan harus di isi	Sukses	Proses simpan pada aplikasi gagal, muncul tanda bawah kolom keterangan harus diisi
5	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
6	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari

q. Hasil Uji Coba Transaksi Pemilihan Complain

Tabel 4.19 Hasil Uji Coba Transaksi Pemilihan Complain

Transaksi Pemilihan Complain				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	List complain muncul pada Form	List complain dari seluruh complain yang dikirimkan onsite muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan list complain dari seluruh complain yang di kirim oleh <i>onsite</i>
2	Tombol <i>approve</i> dan <i>reject</i> muncul di samping setiap list complain yang muncul	Tombol <i>approve</i> dan <i>reject</i> muncul di samping setiap list complain yang muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan dua tombol di samping setiap list complain
3	Complain hilang dari list setelah approve atau di reject	Complain hilang dari list setelah approve atau di reject	Sukses	List complain hilang dari tampilan aplikasi setelah di <i>approve</i> atau di <i>reject</i>
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari

r. Hasil Uji Coba Transaksi Penambahan Kategori

Tabel 4.20 Hasil Uji Coba Transaksi Penambahan Kategori

Transaksi Penambahan Kategori				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	List complain muncul pada Form	List complain yang di approve oleh koordinator onsite lewat form pemilihan complain muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan list complain dari complain yang di setuju oleh koordinator onsite saja
2	Tombol tambah kategori muncul di samping setiap list complain yang muncul	Tombol tambah kategori muncul di samping setiap list complain yang muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan tombol tambah kategori di samping setiap list complain
3	Complain hilang dari list setelah memilih kategori	Complain hilang dari list setelah memilih kategori	Sukses	List complain hilang dari tampilan aplikasi setelah memilih kategori
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari

s. Hasil Uji Coba Transaksi Update Status Penjadwalan (*Sofdev*)Tabel 4.21 Hasil Uji Coba Transaksi Update Status Penjadwalan
(*Sofdev*)

Transaksi Update Status Penjadwalan (<i>Sofdev</i>)				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	List complain muncul pada Form	List complain yang sudah ditambahkan kategorinya oleh koordinator <i>sofdev</i> muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan list complain dari complain yang sudah ditambahkan kategorinya oleh koordinator <i>sofdev</i>
2	Tombol approve muncul di samping setiap list complain yang muncul	Tombol approve muncul di samping setiap list complain yang muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan tombol approve di samping setiap list complain
3	Complain hilang dari list setelah <i>sofdev</i> memilih complain	Complain hilang dari list complain	Sukses	List complain hilang dari tampilan aplikasi setelah <i>sofdev</i> memilih complain
4	List complain yang tampil sudah terjadwal dan terurutkan sesuai perhitungan bobot	Complain terjadwal dan terurutkan sesuai dengan perhitungan bobot	Sukses	Aplikasi menampilkan list complain yang sudah terjadwal sesuai dengan bobot yang sudah di hitung
5	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
6	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari

t. Hasil Uji Coba Transaksi Update Status Penjadwalan (Koordinator *Sofdev*)

Tabel 4.22 Hasil Uji Coba Transaksi Update Status Penjadwalan
(Koordinator *Sofdev*)

Transaksi Update Status Penjadwalan (<i>Sofdev</i>)				
No	Percobaan	Hasil Yang Diharapkan	Tingkat keberhasilan	Hasil dari aplikasi
1	List complain muncul pada Form	List complain yang sudah selesai dikerjakan oleh <i>sofdev</i> muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan list complain dari complain yang sudah selesai dikerjakan oleh <i>sofdev</i>
2	Tombol <i>done</i> dan <i>reject</i> muncul di samping setiap list complain yang muncul	Tombol <i>done</i> dan <i>reject</i> muncul di samping setiap list complain yang muncul	Sukses	Aplikasi menampilkan tombol <i>done</i> dan <i>reject</i> di samping setiap list complain
3	Complain hilang dari list setelah koordinator <i>sofdev</i> menekan salah satu tombol	Complain hilang dari list complain	Sukses	List complain hilang dari tampilan aplikasi setelah koordinator <i>sofdev</i> menekan salah satu tombol
4	Proses mencari data dengan keyword benar pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari muncul pada list data	Sukses	Aplikasi memunculkan data yang dicari
5	Proses mencari data dengan keyword salah pada kolom <i>search</i>	Data yang dicari tidak muncul pada list data	Sukses	Aplikasi tidak memunculkan data yang dicari

4.4 Evaluasi Sistem

Proses evaluasi sistem memiliki fungsi untuk mengetahui dan memastikan bahwa aplikasi telah dirancang dan dibuat sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan oleh user. Kekurangan yang terdapat pada aplikasi ini akan ditinjau dan dievaluasi terlebih dahulu sebelum diimplementasikan. Proses pengujian aplikasi penjadwalan penanganan complain pada PT. Nuansa Cerah Informasi

cabang Surabaya menggunakan *Black Box Testing*. Pengujian *Black Box Testing* berfungsi untuk membuktikan bahwa aplikasi yang sudah dirancang dan dibuat telah sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

Tabel 4.23 Kriteria Interpretasi Skor

0%-20%	Sangat Tidak Memuaskan
21%-40%	Tidak Memuaskan
41%-60%	Cukup Memuaskan
61%-80%	Memuaskan
81%-100%	Sangat Memuaskan

Sumber: Dasar-Dasar Statistika (Riduwan, 2011)

Berdasarkan hasil uji coba aplikasi yang dilakukan, aplikasi penjadwalan penanganan complain berbasis web pada PT Nuansa Cerah Informasi cabang Surabaya ini menghasilkan beberapa laporan. Laporan tersebut yaitu: laporan *complain* per *sofdev*, rumah sakit berdasarkan kontrak pertahun, rumah sakit berdasarkan jumlah complain, modul yang sering terdapat error.

Hasil uji coba aplikasi yang di buat mendapat nilai rata-rata 95%, yang berarti aplikasi berada pada skala nilai “Sangat Memuaskan”. Adapun fungsi-fungsi yang dapat berjalan dengan baik yaitu:

1. Dokumentasi untuk data rumah sakit lebih baik.
2. Dokumentasi untuk data complain lebih baik.
3. Bagian *onsite* mendapat pesan saat complain yang dikirim ditolak oleh koordinator *onsite*.
4. Jadwal untuk penanganan complain menjadi baik, sudah sesuai dengan kriteria complain yang ditetapkan.
5. Koneksi antara pihak *onsite* dan *sofdev* dalam hal complain menjadi semakin mudah