

DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto, H.M., 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, ANDI, Yogyakarta

Prabowo, 2006, *Metode Wawancara*, Gava Media, Yogyakarta.

Porwandari, 2008, *Wawancara Perusahaan*, Elex Media Komputindo, Surabaya

Roberta Russell and Bernard W. Taylor, III 2006. *Operation management : Quality and Competitiveness in A Global Environment, edisi kelima*. New York : John Willey and Sons Inc.

Heizer, J dan Render, B, 2008, *Operations Management, Edisi Ketujuh*, Salemba Empat, Jakarta.

Maman, U. (2004). *Manajemen Konsep, Prinsip Dan Aplikasi*, Cetakan Ketiga. Bandung: AGNINI.

