

## DAFTAR ISI

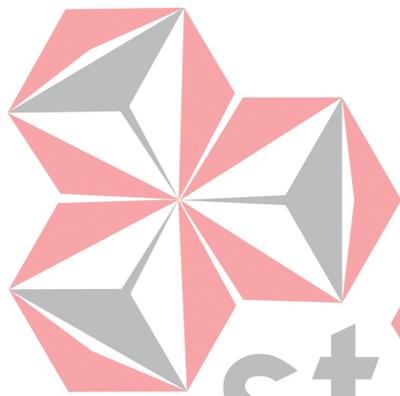
### Halaman

ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	4
1.1. Manfaat.....	4
1.2. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1. Gambaran Umum Kantor Kecamatan Sukolilo .....	7
2.2. Logo Kantor Kecamatan Sukolilo.....	8
2.3. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Sukolilo .....	8
2.4. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Sukolilo .....	9
2.5. Deskripsi Tugas.....	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	16
3.1 Pelayanan Publik .....	16
3.2 Standar Operasional Prosedur .....	17

3.3	Kebijakan dan Pelayanan Publik.....	19
3.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	20
3.5	Analisis Sistem.....	21
3.6	Desain Sistem.....	22
3.7	Diagram Alir Dokumen (Document Flowchart).....	22
3.8	Diagram Alir Sistem ( <i>System Flowchart</i> ).....	24
3.9	Diagram Konteks ( <i>Context Diagram</i> ).....	27
3.10	Data Flow Diagram (DFD).....	28
3.11	Entity Relationship Diagram (ERD).....	30
3.12	Internet.....	34
3.13	Website.....	35
3.14	HTML (Hypertext Markup Language).....	35
3.15	PHP Hypertext Preprocessor.....	36
3.16	PhpMyAdmin.....	36
3.17	XAMPP.....	36
3.18	Framework Bootstrap.....	37
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN.....		38
4.1.	Analisis.....	38
4.2.	Identifikasi Masalah.....	38
4.3.	Spesifikasi Aplikasi.....	39
4.4.	Lingkungan Operasi.....	39
4.5.	Diagram Input Proses Output (IPO).....	40
4.6.	<i>System Flow</i> .....	41
4.7.	Diagram Jenjang.....	48
4.8.	<i>Context Diagram</i> .....	49
4.9.	<i>Data Flow Diagram level 0 (DFD level 0)</i> .....	49
4.11	Data Flow Diagram level 1 (DFD level 1).....	50
4.12	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i> .....	53

4.13 <i>Physical Data Model</i> (PDM).....	55
4.14 Struktur Tabel.....	56
4.15 Desain <i>User Interface</i> (UI).....	67
BAB V PENUTUP.....	89
5.1. Simpulan.....	89
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN.....	94





INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

stikom

SURABAYA