

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan

Dalam era globalisasi, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sudah sangat maju dan pesat. Dampak dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ini baik langsung maupun tidak langsung akan mempengaruhi gaya hidup dan pola hidup masyarakat. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, akan memberikan banyak alternatif pemecahan masalah untuk memenuhi perubahan gaya hidup dan pola hidup masyarakat dalam memberikan informasi serta mencari informasi. Selain itu teknologi merupakan salah satu media yang paling efektif dalam memperlancar pertukaran informasi dan melakukan pengiriman data baik dalam bentuk teks, dalam bentuk gambar, serta dalam bentuk suara secara cepat, tepat dan akurat. Pemberian informasi secara lisan maupun selebaran kertas di era globalisasi ini sudah bergeser ke dalam dunia teknologi informasi dan komunikasi.

Kantor Kecamatan Sukolilo adalah sebuah lembaga pemerintahan yang mempunyai tanggung jawab untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat di wilayah Sukolilo. Wilayah Kecamatan Sukolilo dibagi menjadi 7 Kelurahan yaitu : Kelurahan Keputih, Kelurahan Gebang Putih, Kelurahan Menur Pumpungan, Kelurahan Nginden Jangkungan, Kelurahan Semolowaru, Kelurahan Medokan Semampir, Kelurahan Klampisngasem. Kantor Kecamatan Sukolilo berlokasi di Jl. Nginden Semolo No. 89 Surabaya (60119). Sebagai lembaga pemerintahan,

Kantor Kecamatan Sukolilo harus selalu siap melayani dan memberikan informasi yang diperlukan oleh masyarakat di saat jam kerja.

Dengan cakupan wilayah yang seluas ini maka kegiatan sosialisasi informasi mengenai perubahan pelayanan atau kebijakan yang di turunkan dari Dinas Pemerintah Kota Surabaya secara satu persatu di seluruh kecamatan tentunya memerlukan waktu yang cukup lama sekitar satu sampai dua minggu jika dilakukan di masing - masing kelurahan. Sedangkan perubahan kebijakan oleh Pemerintah Kota seringkali berubah ubah tanpa ada pemberitahuan jauh hari sebelumnya. Hal ini menyebabkan *miss communication* antara pegawai kecamatan dengan masyarakat bahkan tidak sedikit menimbulkan masalah, terutama dalam bagian pelayanan dan umum. Semua permasalahan ini diakibatkan kurangnya informasi dan masih terbatasnya media untuk mengakses informasi yang dibutuhkan masyarakat untuk melakukan permohonan dokumen di Kecamatan Sukolilo, seperti pengurusan KK (KK Baru, Tambah Jiwa, Pisah KK), pembuatan KTP (E-KTP, KTP 17, Perpanjangan KTP, Kehilangan KTP, Ubah Data KTP), Surat Keterangan Waris, Surat Keterangan Domisili, Pembuatan Naskah Dinas, Pembuatan Surat Keterangan Tinggal Sementara (SKTS), Surat Dispensasi Nikah. Semua permasalahan ini akan berdampak pada kinerja Kantor Kecamatan Sukolilo dalam hal pelayanan dan memberi dampak negatif juga terhadap masyarakat karena mereka merasa pelayanan pemerintah kurang maksimal dan tidak informatif dalam memberikan informasi.

Berdasar dari permasalahan yang ada di Kantor Kecamatan Sukolilo yakni keterbatasan dalam penyampaian informasi serta sulitnya masyarakat untuk mencari informasi mengenai prosedur ataupun syarat-syarat yang harus dipenuhi

untuk membuat permohonan kepada Kantor Kecamatan Sukolilo maka, perlu adanya sebuah sistem yang dapat di akses oleh seluruh masyarakat yang ingin mencari informasi mengenai syarat , tata cara pengajuan permohonan dokumen kepada Kantor Kecamatan Sukolilo. Maka dibangun sebuah Website Profile Kecamatan Sukolilo yang nantinya Website Profile Kecamatan Sukolilo ini memuat beberapa informasi diantaranya : informasi tentang Kantor Kecamatan Sukolilo, menampilkan standar operasional prosedur pelayanan kantor Kecamatan Sukolilo, informasi terbaru kebijakan pemerintah tentang pelayanan dan umum, mempublikasikan kegiatan-kegiatan yang dilakukan masyarakat di wilayah Kecamatan Sukolilo. Dengan sistem ini masyarakat tidak akan merasa kesulitan dan kekurangan informasi jika ingin mengajukan permohonan dokumen di Kantor Kecamatan Sukolilo.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Kecamatan Sukolilo adalah bagaimana merancang dan membangun Website Profile Kantor Kecamatan Sukolilo ?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka batasan masalah pada penelitian Sistem Informasi Website Profile pada Kantor Kecamatan Sukolilo, sebagai berikut :

1. Aplikasi ini menampilkan informasi tentang Kantor Kecamatan Sukolilo
2. Aplikasi ini menampilkan informasi tentang standar operasional prosedur pelayanan pada Kantor Kecamatan Sukolilo

3. Aplikasi ini menampilkan informasi terbaru mengenai kebijakan Pemerintah Kota Surabaya tentang Pelayanan dan Umum.
4. Aplikasi ini mempublikasikan kegiatan Kantor Kecamatan Sukolilo
5. Aplikasi ini tidak membahas tentang pengajuan permohonan dokumen Kepada Kantor Kecamatan Sukolilo secara *Online*.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang Website Profile Kecamatan Sukolilo yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat khususnya Kecamatan Sukolilo.

1.1. Manfaat

1. Bagi Mahasiswa

- a. Dapat memahami berbagai sistem kerja yang ada di perusahaan
- b. Dapat menerapkan sekaligus mengembangkan ilmu yang dipelajari selama perkuliahan dengan kerja lapangan
- c. Menambah wawasan dan pengetahuan untuk mempersiapkan diri baik secara teoritis maupun secara praktis, untuk menghadapi dunia pekerjaan.

2. Bagi Perusahaan / Organisasi

- a. Proses Sosialisasi Informasi akan terbantu dengan adanya Website Profile Kantor Kecamatan Sukolilo ini karena informasi yang bersifat *Urgent* / dadakan bisa langsung di publish dan disosialisasikan
- b. Informasi yang disampaikan oleh Kantor Kecamatan Sukolilo kepada masyarakat selalu *Up-To Date*

- c. Memberikan Informasi Mengenai segala bentuk kegiatan yang dilakukan di Wilayah Kantor Kecamatan Sukolilo
- d. Perusahaan mendapatkan bantuan tenaga dari mahasiswa – mahasiswa yang melakukan kerja praktek.

3. Bagi Institusi

- a. Menjalinkan kerjasama dengan Perusahaan, Lembaga BUMN, Perusahaan Swasta, dan Instansi Pemerintahan di berbagai bidang.
- b. Perguruan tinggi memperoleh masukan dan cara untuk meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman Kerja Praktek.

1.2. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan dapat dibagi dalam beberapa bab, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan berisi latar belakang Kerja Praktek, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan Kerja Praktek, waktu dan jangka waktu Kerja Praktek, ruang lingkup Kerja Praktek, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada BAB II berisi penjabaran tentang sejarah perusahaan yaitu Kantor Kecamatan Sukolilo . Pemahaman proses bisnis yang meliputi visi dan misi perusahaan, pengenalan struktur

organisasi serta deskripsi tugas dari masing – masing bagian yang bersangkutan.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada BAB III berisi tentang teori- teori yang mendukung dan digunakan dalam proses analisis maupun proses perancangan dan pembuatan aplikasi.

BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTIK

Pada BAB IV berisi tentang uraian tentang tugas – tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktik yaitu metodologi penelitian, analisis sistem, pembahasan masalah berupa Diagram *Input Output*, *system flow*, *data flow diagram* (DFD), *entity Relationship Diagram*, Struktur Tabel, Desain *User Interface* dan Hasil Implementasi.

BAB V PENUTUP

Pada BAB Penutup membahas tentang kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan ini yang disesuaikan dengan hasil dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya.



INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA
stikom
SURABAYA