BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan atau organisasi pasti memiliki transaksi penjualan yang cukup banyak dan terjadi setiap harinya. Akan tetapi data – data transaksi tersebut hanya disimpan setiap harinya tanpa dilakukan adanya analisis dari data tersebut. Laporan penjualan tentunya merupakan salah satu kunci utama dalam menentukan kesuksesan dari suatu perusahaan dikarenakan laporan penjualan tersebut merupakan cerminan dari proses bisnis yang terjadi dalam perusahaan tersebut. Oleh karena itu dibutuhkan adanya laporan penjualan setiap tahun atau setiap bulan atau setiap minggunya guna mengolah data – data transaksi tersebut menjadi informasi yang dapat membantu manajer dalam melakukan pengambilan keputusan.

PT. Eyro Digital Teknologi merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak pada bidang jasa telekomunikasi dan berlokasi di Jalan Amir Mahmud IX Nomor 23, Gunung Anyar, Surabaya, Indonesia. Dalam menjalankan proses bisnisnya terdapat beberapa proses yang masih dijalankan secara *manual* yaitu dengan melakukan pencatatan data transaksi kedalam sebuah buku, sehingga akan meningkatkan resiko yang bisa saja terjadi seperti mudah hilangnya data transaksi penjualan perusahaan dan juga lamanya dalam melakukan analisis penjualan yang terjadi setiap minggu, setiap bulan, dan setiap tahunnya. Tentu hal tersebut merupakan masalah yang cukup berat, dikarenakan akan mengganggu PT. Eyro Digital Teknologi dalam menjalankan proses bisnis perusahaan.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

Mengingat bahwa PT. Eyro Digital Teknologi meskipun bergerak pada bidang jasa telekomunikasi, akan tetapi PT. Eyro Digital Teknologi merupakan *start up* yang baru saja bergerak dalam menjalankan proses bisnisnya. Sehingga masih terdapat beberapa proses bisnis yang masih di-implementasikan secara *manual* dan salah satunya seperti proses transaksi penjualan dalam pergudangan. Tentu merupakan suatu permasalahan yang cukup besar apabila proses penjualan perusahaan masih dilakukan secara *manual* dan perhitungan sisa produk masih dilakukan secara *manual*. Bila hal ini dibiarkan secara terus menerus, tentunya akan menurunkan kualitas dari perusahaan yang akan berdampak pada ketidakmampuan perusahaan dalam mencapai keunggulan kompetitif.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka solusi yang akan penulis berikan berupa rancang bangun sistem informasi pergudangan berbasis *web* sesuai dengan kebutuhan pengguna atau manajer pada PT. Eyro Digital Teknologi. Dengan dibuatnya aplikasi sistem informasi pergudangan, maka diharapkan akan membantu perusahaan dalam meningkatkan efektifitas dan juga efisiensi dalam menjalankan proses bisnis yang ada dalam perusahaan tersebut. Selain itu dengan adanya sistem informasi pergudangan juga dapat membantu perusahaan dalam menyimpan data – data penjualan yang terjadi setiap harinya tanpa adanya resiko kehilangan data tersebut, kecuali apabila terjadi *cyber crime* seperti *hacking*, *cracking*, dan lain sebagainya. Dalam sistem informasi pergudangan juga dihasilkan laporan penjualan setiap satu minggu, setiap tujuh bulan, dan juga setiap tujuh tahun sesuai dengan keinginan dari pihak manajer guna membantu manajer dalam melakukan pengambilan keputusan dan juga analisis. Dengan adanya laporan penjualan maka manajer dapat melihat penjualan produk mengalami peningkatan atau penurunan.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan analisis proses bisnis perusahaan yang terdapat pada latar belakang permasalahan, maka adapun permasalahan yang dapat penulis rumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengolah data transaksi yang terjadi setiap harinya agar menjadi sebuah informasi yang dapat membantu manajer dalam melakukan pengambilan keputusan?
2. Bagaimana cara menyimpan data – data transaksi perusahaan dalam jangka waktu yang lama dan pengguna dapat mengetahui dengan cepat data – data produk yang masih dimiliki oleh perusahaan?
3. Siapa saja pihak – pihak yang memiliki hak untuk mengetahui data – data penjualan perusahaan, beserta sisa stok produk yang tersedia didalam perusahaan?

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dalam melakukan penelitian ini penulis memberikan beberapa batasan masalah yang terfokus pada masalah – masalah yang akan dibahas dan juga mengenai hal pengerjaan aplikasi sistem informasi pergudangan pada PT. Eyro Digital Teknologi terkait dengan pembagian tugas antar anggota sebagai berikut :

1. Laporan penjualan yang dihasilkan berupa grafik dalam jangka waktu 7 hari, 7 bulan, dan juga 7 tahun.
2. Penulis bertugas dalam melakukan perancangan basis data beserta pembuatan *procedure* dan juga *trigger* dalam pembuatan aplikasi.

3. Terdapat 2 jenis transaksi yang terdapat pada sistem informasi pergudangan yaitu transaksi masuk yang merupakan transaksi *restock* produk dan juga transaksi keluar yang merupakan transaksi penjualan produk.
4. Perlindungan aplikasi dari tindakan *cyber crime* dilakukan dengan cara melakukan enkripsi *password* pengguna.
5. Aplikasi Sistem Informasi Pergudangan yang dihasilkan berbasis *web* yang digunakan oleh perusahaan secara *local* sesuai dengan permintaan PT. Eyro Digital Teknologi.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang perusahaan beserta perumusan masalah yang telah dijabarkan, maka dalam melaksanakan kerja praktik ini penulis memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi sistem informasi pergudangan guna membantu manajer dalam melakukan pengambilan keputusan.
2. Membantu dalam menyimpan data – data transaksi yang terjadi setiap harinya, baik transaksi masuk maupun transaksi keluar secara efisien dan juga efektif.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

1.5. Manfaat Penelitian

Terdapat beberapa manfaat yang akan diperoleh dari kegiatan kerja praktik di PT. Eyro Digital Teknologi antara lain :

1. Dengan adanya sistem informasi pergudangan akan membantu perusahaan dalam melihat jumlah stok produksi bahan baku.

2. Membantu manajer dalam melakukan pengambilan keputusan melalui grafik laporan penjualan selama 7 hari, 7 bulan, dan juga 7 tahun.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh tentang permasalahan yang akan dibahas dalam laporan kerja praktik ini, maka sistematika penulisan laporan "*Rancang Bangun Basis Data Berdasarkan Analisis Proses Bisnis Perusahaan*" pada PT. Eyro adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan juga sistematika penulisan laporan. Dalam pendahuluan, secara garis besar membahas tentang masalah – masalah perusahaan sehingga diperlukan penelitian untuk memberikan solusi dalam menyelesaikan permasalahan – permasalahan tersebut.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini membahas tentang gambaran umum perusahaan PT. Eyro Digital Teknologi, sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan. Dalam gambaran umum perusahaan membahas tentang profil perusahaan secara lebih detil dan juga terperinci.

BAB III LANDASAN TEORI

Dalam landasan teori terdapat beberapa teori – teori singkat mengenai pelaksanaan kerja praktik. Teori – teori tersebut akan dijadikan penulis sebagai acuan dalam merancang basis data sistem informasi pergudangan. Sehingga dalam merancang

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

basis data perusahaan, penulis merancang berdasarkan analisis permasalahan yang ada disertai dengan teori – teori yang dapat membantu penulis dalam memperkuat analisis tersebut.

BAB IV DISKRIPSI PEKERJAAN

Pada bab ini akan diuraikan pembagian tugas dalam mengerjakan aplikasi sistem informasi pergudangan mulai dari analisis proses bisnis perusahaan, perancangan desain sistem yang meliputi *Document Flow*, *System Flow*, *Hierarchy Input Process Output* (HIPO), *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram*, sampai dengan implementasi basis data dengan aplikasi sistem informasi pergudangan pada perusahaan. Dalam diskripsi pekerjaan, penulis mendapat bagian dalam merancang basis data perusahaan yang artinya bahwa penulis akan merancang basis data sesuai dengan analisis permasalahan yang ada dalam perusahaan. Penyusunan *procedure* dan juga *trigger* merupakan tanggung jawab penulis yang akan dijelaskan pada diskripsi pekerjaan ini.

BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir akan dibahas kesimpulan dan juga saran dari perancangan basis data yang telah dibuat dengan tujuan untuk membantu dalam pengembangan perancangan basis data yang lebih baik lagi. Dalam penutup, secara garis besar berisi tentang keunggulan, fungsi, dan tujuan dari perancangan basis data berdasarkan analisis proses bisnis perusahaan. Solusi diberikan guna memberikan saran untuk pengembangan dari perancangan basis data yang telah dibuat.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA