BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan

PT. Eyro Digital Teknologi berdiri sejak tahun 2015 yang masih merupakan *start up* dan sebelumnya merupakan sebuah CV. Pada awal karirnya, PT. Eyro Digital Teknologi merupakan sebuah perusahaan kecil yang akhirnya berkembang dengan pesat hingga berdiri sampai saat ini dengan cara mencari *Investor* yang mau menanamkan saham ke PT. Eyro Digital Teknologi. Untuk memperoleh *Investor* tersebut, *Founder* dan *Co-Founder* PT. Eyro Digital Teknologi harus memberikan kepercayaan kepada *Investor* bahwa produk yang akan mereka hasilkan pasti sukses dalam menjalankan proses bisnisnya dan juga mampu meraih keunggulan kompetitif perusahaan. Visi dan Misi perusahaan juga merupakan salah satu kunci kesuksesan berdirinya PT. Eyro Digital Teknologi hingga saat ini.

Pada awal *Investor* bekerja sama dengan PT. Eyro Digital Teknologi, *Investor* tersebut harus melakukan *burning cash* terlebih dahulu yang artinya bahwa pada awal berdirinya atau dimulainya suatu *start up* tidak mungkin langsung memperoleh keuntungan yang lebih. Sehingga apabila diawal berdirinya PT. Eyro Digital Teknologi mengalami penurunan biaya, maka *Investor* lah yang akan membantu dalam menunjang biaya tersebut. PT. Eyro Digital Teknologi merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang Jasa Telekomunikasi. Salah satu produk yang menjadi unggulan perusahaan adalah Cubeacon. Cubeacon merupakan suatu perangkat keras yang dapat digunakan untuk membantu memasarkan suatu produk

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

dalam perusahaan tertentu, salah satu contohnya seperti penerapan cubeacon pada sebuah toko didalam mall.

Dengan adanya cubeacon, maka toko tersebut dapat menawarkan produk – produk mereka kepada setiap orang yang melewati toko tersebut atau sedang berada didekat toko tersebut dengan cara mengirim pesan kepada pelanggan tentang produk – produk yang dijual pada toko tersebut atau kiriman pesan berupa penawaran – penawaran yang ada pada toko tersebut. Selain itu, cubeacon juga memiliki keunggulan untuk melacak seseorang yang berada dalam suatu ruangan dikarenakan cubeacon telah ter-sinkron dengan orang tersebut.

Cubeacon merupakan suatu produk yang diproduksi tidak hanya di Indonesia, melainkan diproduksi juga di Jepang. Di Jepang, kantor produksi cubeacon terletak di *Chiba-Ken, Ichikawa-Shi, Fukuei, 1 Chome 11-1 Nikku Haimu 2 Room 208, (Japan).* Untuk di Indonesia, cubeacon diproduksi oleh PT. Eyro Digital Teknologi yang terletak pada Jalan Amir Mahmud IX Nomor 23, Gunung Anyar, Surabaya. PT. Eyro Digital Teknologi merupakan perusahaan swasta yang seluruh sahamnya sepenuhnya dimiliki oleh warga negara Indonesia.

Saat ini *Chief Executive Officer* dijabat oleh Bapak Tiyo Avianto selaku direktur utama pada PT. Eyro Digital Teknologi. Beliau melakukan pemasaran produk cubeacon dengan cara melakukan seminar – seminar kedalam beberapa event – event di Surabaya dan Jakarta serta kedalam beberapa universitas baik universitas negeri maupun universitas swasta. Ketika Bapak Tiyo Avianto menjalankan tugas dalam memasarkan produk, maka Bapak Mohammad Badrullami selaku manajer teknologi informasi dalam perusahaan bertugas dalam memanajemen jalannya proses bisnis yang ada dalam perusahaan pada saat CEO

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

tidak berada ditempat. Untuk penerimaan beberapa proyek – proyek dari perusahaan dilakukan oleh Ibu Girly Desy Fajar Saputri selaku *admin* dan juga merupakan asisten dari Bapak Tiyo Avianto.

2.2. Logo Perusahaan

Berikut Gambar 2.1 merupakan logo dari PT. Eyro Digital Teknologi yang diterapkan hingaa saat ini :

Gambar 2.1 Logo PT. Eyro Digital Teknologi

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

2.3. Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan

2.3.1. Visi

Menjadi perusahaan jasa telekomunikasi yang unggul, kompetitif, dan juga mampu menghasilkan produk – produk yang berkualitas, inofatif, dan berguna bagi kalangan masyarakat.

2.3.2. Misi

1. PT. Eyro Digital Teknologi akan selalu membuat produk – produk baru yang bernilai dan bermanfaat.
2. PT. Eyro Digital Teknologi akan selalu meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dengan cara menjalin hubungan komunikasi yang baik terhadap seluruh anggota perusahaan.

3. PT. Eyro Digital Teknologi akan selalu mengikuti perkembangan era teknologi dalam menghasilkan produk – produk berkualitas agar mampu bersaing secara global maupun lokal.
4. PT. Eyro Digital Teknologi akan selalu membuat perangkat lunak maupun perangkat keras sesuai dengan permintaan pelanggan dengan menjalin komunikasi yang baik terhadap pelanggan tersebut.

2.3.3. Nilai

Demi mewujudkan visi dan misi PT. Eyro Digital Teknologi, maka PT. Eyro Digital Teknologi akan menanamkan nilai – nilai terhadap seluruh sumber daya perusahaan dan nilai – nilai tersebut adalah :

1. Membangun lingkungan kerja yang nyaman, aman serta memperhatikan kualitas kebutuhan para karyawan perusahaan.
2. Selalu menjaga dan meperbaharui kualitas sumber daya perusahaan sesuai dengan berkembangnya era teknologi informasi.
3. Membuat lingkungan kerja sesuai dengan standar teknologi informasi dan sejalur dengan hukum di Indonesia.
4. Menjaga kualitas sumber daya manusia dengan cara selalu menjaga kepuasan kerja dari para karyawan perusahaan.
5. Memanajemen dengan baik setiap proyek yang diterima oleh perusahaan sehingga mampu diselesaikan tepat pada waktunya.

2.4. Struktur Organisasi

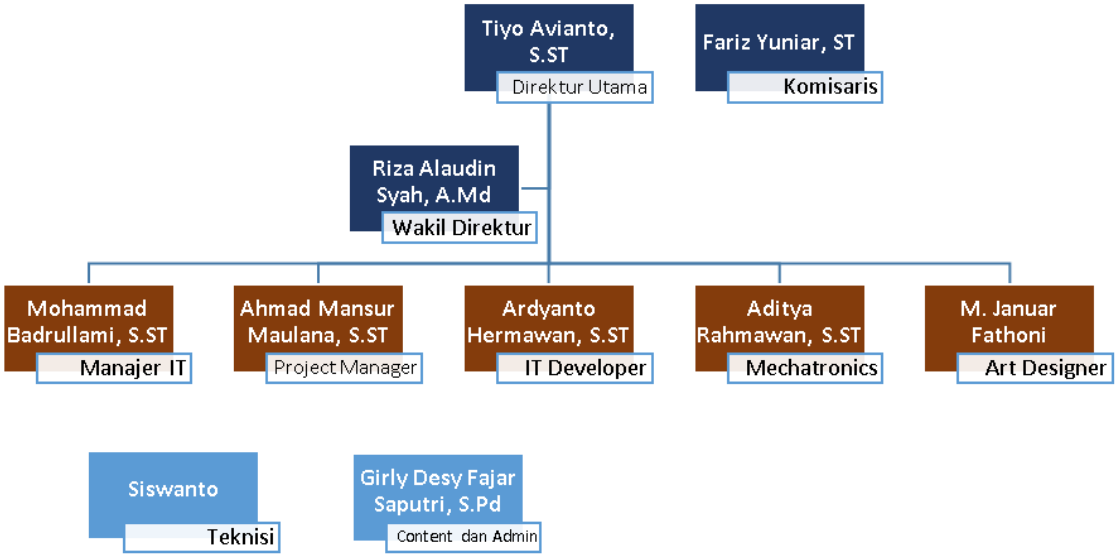
Dalam PT. Eyro Digital Teknologi, perusahaan dipimpin oleh seorang Direktur Utama dan dibantu oleh Manajer Teknologi Informasi. Jumlah anggota pada PT. Eyro Digital Teknologi saat ini terdapat kurang lebih sebanyak 10 orang,

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

yang terdiri dari 7 tenaga ahli (Setingkat D4 & S1) / Teknisi (Setingkat SMTA) dan 3 tenaga non teknis. Sebagian besar dari tenaga ahli tersebut merupakan insinyur atau *bachelor* yang lulus dalam bidang Teknik Informatika, Elektronika, dan juga Sastra.

Apabila terjadi kerja sama dengan perusahaan lain, maka akan dikoordinasikan oleh Direktur Utama yang akan menunjuk salah satu perwakilan untuk menangani tugas sehari – hari. Disaat Direktur Utama sedang tidak berada ditempat, maka Manajer Teknologi Informasi akan mengelola dahulu proses bisnis perusahaan dan menggantikan tugas dari Direktur Utama sampai Direktur Utama kembali ke perusahaan. Adapun susunan organisasi pada PT. Eyro Digital Teknologi adalah sebagai berikut ini :

INSTITUT BISNIS



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Eyro Digital Teknologi