

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil CV. Chandra Kencana

CV. Chandra Kencana adalah sebuah perusahaan yang di rintis oleh bapak Sutoyo pada 6 januari 1992 dan berkantor di jalan Tenggilis mejoyo selatan II No.38. Perusahaan ini bergerak di bidang kontraktor barang dan jasa yang di spesifikasikan menjadi penjualan alat-alat kebutuhan industri yang berada di kawasan Surabaya dan sekitarnya.

Produk yang disediakan oleh CV. Chandra Kencana antara lain: *Packing mechanical seal*, material mesin produksi berjenis *O-Ring*. Dalam menjalankan bisnisnya CV. Chandra Kencana ingin selalu mengedepankan bentuk kerjasama yang baik serta kelancaran dalam kegiatan transaksi jual beli, karena kelangsungan bisnis sangat bergantung pada kelancaran dan kepuasan *customer*.

#### 2.2 Visi, Misi dan Tujuan

##### 2.2.1 Visi CV. Chandra Kencana

“Menjadi perusahaan yang unggul dalam menciptakan peluang usaha guna meningkatkan kehidupan yang lebih berkualitas”.

##### 2.2.2 Misi CV. Chandra Kencana

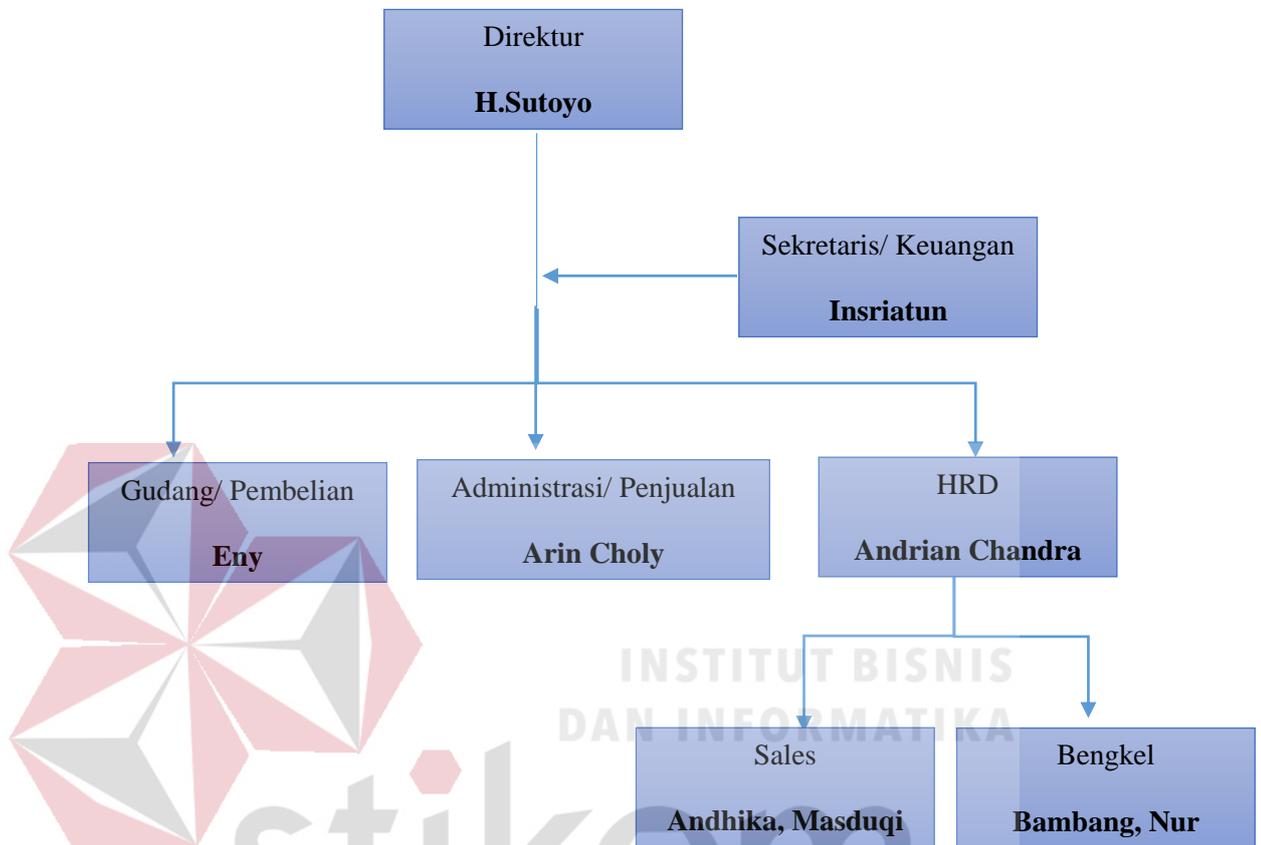
“Meningkatkan kesejahteraan dan memberdayakan SDM secara profesional”.

##### 2.2.3 Tujuan CV. Chandra Kencana

1. Memberikan layanan prima demi kepuasan *customer*.
2. Menyediakan produk terbaik sehingga lebih terpercaya.

3. Mewujudkan impian, melalui peluang usaha yang lebih baik.

### 2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi