

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil CV. Chandra Kencana

CV. Chandra Kencana adalah sebuah perusahaan yang di rintis oleh bapak Sutoyo pada 6 januari 1992 dan berkantor di jalan Tenggilis mejoyo selatan II No.38. Perusahaan ini bergerak di bidang kontraktor barang dan jasa yang di spesifikasikan menjadi penjualan alat-alat kebutuhan industri yang berada di kawasan Surabaya dan sekitarnya.

Produk yang disediakan oleh CV. Chandra Kencana antara lain: *Packing mechanical seal*, material mesin produksi berjenis *O-Ring*. Dalam menjalankan bisnisnya CV. Chandra Kencana ingin selalu mengedepankan bentuk kerjasama yang baik serta kelancaran dalam kegiatan transaksi jual beli, karena kelangsungan bisnis sangat bergantung pada kelancaran dan kepuasan *customer*.

2.2 Visi, Misi dan Tujuan

2.2.1 Visi CV. Chandra Kencana

“Menjadi perusahaan yang unggul dalam menciptakan peluang usaha guna meningkatkan kehidupan yang lebih berkualitas”.

2.2.2 Misi CV. Chandra Kencana

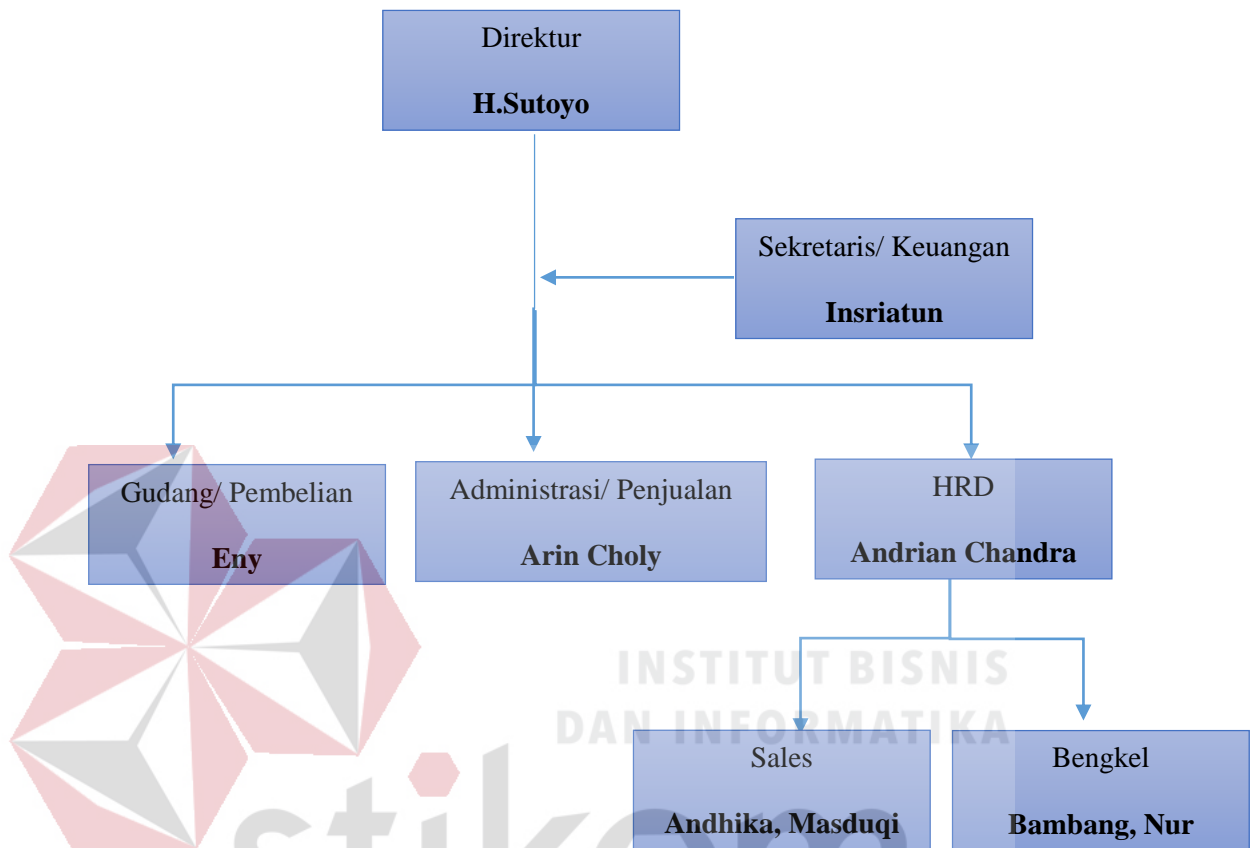
“Meningkatkan kesejahteraan dan memberdayakan SDM secara profesional”.

2.2.3 Tujuan CV. Chandra Kencana

1. Memberikan layanan prima demi kepuasan *customer*.
2. Menyediakan produk terbaik sehingga lebih terpercaya.

3. Mewujudkan impian, melalui peluang usaha yang lebih baik.

2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi