

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

STIKES Yayasan RSUD Dr. Soetomo Surabaya merupakan sebuah perguruan tinggi swasta di bawah naungan Yayasan RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Berkembang dari APIKES PENA HUSADA SURABAYA, yaitu Akademi Rekam medik dan Informatika Kesehatan, saat ini STIKES Yayasan RSUD Dr. Soetomo Surabaya telah memiliki dua jurusan, yakni: D-III Rekam medik dan Informatika Kesehatan, dan S1 Administrasi Rumah Sakit.

Untuk meningkatkan mutu pendidikan, maka STIKES Yayasan RSUD Dr. Soetomo mengadakan mata kuliah simulasi kegiatan rekam medik rumah sakit pada prodi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan. Mata kuliah ini dibutuhkan karena ketika bekerja di rumah sakit, seorang Rekam Medik harus membuat laporan-laporan sesuai dengan standar yang telah ada. Sebagai penunjang mata kuliah tersebut, pihak STIKES Yayasan RSUD Dr. Soetomo memiliki aplikasi yang digunakan untuk melakukan simulasi terhadap kegiatan rekam medik rumah sakit. Aplikasi tersebut mensimulasikan kegiatan rekam medik pelayanan rawat inap, kunjungan rawat jalan dan Unit Gawat Darurat (UGD).

Fungsi-fungsi yang terdapat pada aplikasi itu meliputi pelayanan pendaftaran rekam medik baru, pendaftaran poliklinik, pencatatan rekam medik pada poliklinik sampai dengan pembayaran biaya pengobatan.

Namun dalam penggunaannya, aplikasi tersebut dinilai tidak relevan dengan kurikulum Buku Petunjuk Pengisian, Pengolahan dan Penyajian Data Rumah Sakit serta Sistem Pelaporan Rumah Sakit Revisi VI. Pada aplikasi yang telah ada, registrasi pelayanan pada tiap-tiap poli yang kurang spesifik, contohnya pada kegiatan kebidanan dan perinatologi yang menspesifikasikan jenis kegiatan persalinan menjadi persalinan normal dan persalinan dengan komplikasi. Spesifikasi ini dibutuhkan agar seorang mahasiswa dapat memiliki gambaran yang lebih nyata terhadap kegiatan rekam medik yang berlangsung di rumah sakit serta dapat menghasilkan laporan rekam medik laporan kegiatan rumah sakit (RL 3) untuk kegiatan kebidanan dan perinatologi.

Di samping itu, aplikasi ini tidak memiliki dukungan terhadap *International Classification of Disease (ICD-10)*. Dukungan terhadap *International Classification of Disease (ICD-10)* dibutuhkan agar mahasiswa dapat membuat laporan mengenai informasi statistik *morbiditas* dan *mortalitas* suatu rumah sakit.

Selain itu aplikasi ini tidak dapat melayani antrian antar poliklinik secara paralel dan tidak terdapat pembagian hak akses untuk tiap-tiap *user* serta tidak adanya fasilitas *monitoring* yang digunakan oleh dosen untuk memantau kegiatan mahasiswa. Pelayanan antrian secara paralel dan pembagian hak akses serta fasilitas *monitoring* diperlukan agar dosen dapat melakukan kegiatan *role play* serta memantau kegiatan simulasi rekam medik.

Melihat dari permasalahan di atas, maka STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo Surabaya membutuhkan Aplikasi Simulasi Rekam Medik pada STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo Surabaya yang dapat melayani transaksi pada tiap-tiap poliklinik dengan

jenis pelayanan yang lebih spesifik, sehingga dapat menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan serta mendukung *International Classification of Disease (ICD-10)* yang digunakan untuk kepentingan informasi statistik *morbiditas* dan *mortalitas*. Aplikasi dan laporan-laporan ini digunakan agar mahasiswa dapat memiliki gambaran mengenai aplikasi dan laporan-laporan yang ada di dunia kerja.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam Tugas Akhir ini, yaitu membangun Rancang Bangun Aplikasi Simulasi Rekam medik Instalasi Rawat Jalan pada STIKES YAYASAN RSUD DR. SOETOMO SURABAYA.

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang digunakan di dalam Tugas Akhir ini yaitu:

1. Aplikasi yang dibangun mendukung *International Classification of Disease (ICD-10)* untuk melakukan diagnosis.
2. Aplikasi dibangun berdasarkan standar Buku Petunjuk Pengisian, Pengolahan dan Penyajian Data Rumah Sakit dan Sistem Pelaporan Rumah Sakit Revisi VI.
3. Aplikasi yang dibangun hanya membahas instalasi rawat jalan.
4. Aplikasi yang dibangun berbasis desktop dan jaringan.
5. Aplikasi yang dibangun tidak membahas masalah penilaian.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka didapatkan tujuan dari Tugas Akhir ini yaitu menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat membantu pihak STIKES Yayasan RSUD Dr. Soetomo Surabaya dalam melakukan simulasi rekam medik instalasi rawat jalan.

1.5 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan pada laporan ini adalah sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang terjadi, perumusan permasalahan yang didapat dari latar belakang, pembatasan permasalahan, tujuan dilakukannya penelitian, manfaat yang akan diberikan kepada *stakeholder*, serta penjelasan mengenai sistematika penulisan pada penelitian ini.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang mendukung atau digunakan sebagai acuan pada saat atau sebelum melakukan penelitian.

Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan bagaimana awal proses penelitian ini dilakukan hingga menghasilkan sebuah perancangan yang diperoleh melalui beberapa tahapan seperti, pengumpulan data, identifikasi permasalahan, analisis permasalahan, solusi permasalahan, serta

dilanjutkan sampai dengan perancangan sistem, seperti *document flow*, *system flow*, *data flow diagram*, desain ERD baik *conceptual data model* maupun *physical data model*, struktur basis data, dan *interface*.

Bab IV : Implementasi dan Evaluasi

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi program atau aplikasi yang sudah dibuat, berdasarkan hasil analisis hingga perancangan dan akan dilakukan uji coba fungsional maupun non fungsional terhadap perangkat lunak yang dibangun. Tahap akhir adalah melakukan evaluasi terhadap uji coba yang sudah dilakukan.

Bab V : Penutup

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, yaitu hasil dari evaluasi, serta saran terkait dengan sistem yang dikembangkan.

