

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo yang dulunya bernama "Apikes Pena Husada Surabaya" adalah Perguruan Tinggi swasta di bawah naungan Yayasan RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang berlokasi di Jalan Karangmenjangan 12, Surabaya. STIKES memiliki dua program studi: D-III Rekam Medis dan Informatika Kesehatan dan S1 Administrasi Rumah Sakit. Saat ini STIKES Yayasan RS. Dr. SOETOMO SURABAYA memiliki jumlah mahasiswa sebanyak 494 (empat ratus sembilan puluh empat) orang, dengan jumlah mahasiswa yang mengambil jurusan S1 Administrasi Rumah Sakit sebanyak 239 (dua ratus tiga puluh sembilan) orang dan yang mengambil jurusan D-III Rekam Medis dan Informatika Kesehatan sebanyak 255 (dua ratus lima puluh lima) orang.

Standar Pelayanan Mutu Internal (SPMI) STIKES merupakan salah satu tanggung jawab semua unit kerja di bawah koordinasi Pusat Penjaminan Mutu (PPM) yang bertanggung jawab untuk memastikan mutu pelayanan dan pengajaran di STIKES. Salah satu tugas PPM adalah mengevaluasi proses belajar mengajar (PBM) di STIKES yang dilakukan oleh unit kerja Program Studi (Prodi).

Pelaksanaan evaluasi PBM di STIKES saat ini masih bersifat manual. Proses evaluasi tersebut dimulai dari Ketua Prodi menetapkan butir-butir kegiatan dalam bentuk kuesioner untuk menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap

PBM. Penilaian ini terdiri atas penilaian terhadap materi mata kuliah dan kompetensi dosen. Tingkat kepuasan mahasiswa pada level baik secara keseluruhan diharapkan mencapai 80% pada setiap semester. Kuesioner tersebut kemudian diberikan kepada mahasiswa untuk dilakukan pengisian kuesioner sesuai dengan nama dosen dan mata kuliah. Dari data kuesioner tersebut kemudian dilakukan proses perhitungan, selanjutnya hasil perhitungan akan didistribusikan ke masing-masing dosen, PPM, dan pimpinan sebagai hasil evaluasi proses belajar mengajar selama satu semester.

Pelaksanaan evaluasi PBM di STIKES saat ini mengalami kendala dengan biaya yang dikeluarkan untuk pembuatan kuesioner. Dalam proses pengolahan kuesioner juga membutuhkan waktu kurang lebih selama dua bulan, sehingga hal tersebut mengakibatkan evaluasi PBM menjadi terhambat.

Dari latar belakang masalah tersebut, maka STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo Surabaya membutuhkan Aplikasi Pengolahan Data Evaluasi Belajar Mengajar berbasis web. Dengan adanya aplikasi berbasis web proses evaluasi proses belajar mengajar ini pihak Pimpinan, Prodi, PPM, dan Dosen dapat segera mendapatkan laporan dari proses pengolahan kuesioner PBM setelah mahasiswa mengisi kuesioner.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan permasalahan yang terdapat dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi pengolahan data evaluasi proses belajar mengajar berbasis *web* pada STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo Surabaya.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengolahan data evaluasi proses belajar mengajar hanya pada Prodi D-III Rekam Medis dan Informatika Kesehatan.
2. Penentuan skala yang digunakan dalam kuesioner menggunakan skala likert.
3. Kuesioner yang digunakan tidak mengalami perubahan.
4. Notifikasi menggunakan *email*.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah Menghasilkan rancang bangun Aplikasi Pengolahan Data Evaluasi Proses Belajar Mengajar berbasis *Web* pada STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo Surabaya.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir “Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Data Evaluasi Proses Belajar Mengajar berbasis *web* pada STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo Surabaya” ini disusun secara sistematis ke dalam lima bab. Setiap bab saling terkait dan menjelaskan tentang sistem dan aplikasi yang dibuat. Rangkuman berupa penjelasan singkat setiap bab terdapat dalam sistematika penulisan pada bab pertama.

Bab pertama adalah pendahuluan. Selain sistematika penulisan, bab pertama juga berisi beberapa sub bab lain seperti latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan. Setiap sub bab memiliki hubungan, baik dengan sub bab dalam bab pertama maupun dengan bab lainnya.

Bab kedua adalah landasan teori. Pada bab ini dibahas konsep dan teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi. Teori-teori penunjang tersebut adalah kuesioner, evaluasi, proses belajar mengajar, Standar Pelayanan Mutu Internal (SPMI), uji validitas, uji reliabilitas, skala likert, dan *System Development Life Cycle* (SDLC).

Bab ketiga yaitu analisis dan perancangan sistem. Analisis sistem terdiri atas sub bab identifikasi masalah dan analisis permasalahan. Perancangan sistem berupa blok diagram, *system flow*, *context diagram*, diagram jenjang, *data flow diagram*, *entity relationship diagram* yang berupa *conceptual data model* dan *physical data model*.

Bab keempat berupa implementasi dan evaluasi. Bab ini berisi tentang implementasi dan pembahasan dari program yang telah dibuat. Pada tahap ini juga dilakukan evaluasi dan uji coba terhadap aplikasi yang telah dibuat untuk memastikan apakah program yang dibuat telah sesuai dengan apa yang diharapkan.

Bab kelima adalah penutup. Bab ini berisi kesimpulan mengenai hasil penelitian tentang aplikasi pengolahan data evaluasi proses belajar mengajar dan saran untuk pengembangan sistem pada masa yang akan datang.