

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI IT HELPDESK
DENGAN PRIORITAS KERJA BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : PT PELABUHAN INDONESIA III CABANG
TANJUNG PERAK)**

TUGAS AKHIR



Nama : Hendra Setyo Adi Nugroho

NIM : 08.41010.0273

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2013