

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Bahtera Citra Abadi merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa untuk keperluan dan penjualan produk IT. Produk IT itu berupa produk audio visual, komputer, solusi jaringan, produk keamanan, perangkat lunak produk telekomunikasi, dan perlengkapan kantor lainnya. PT. Bahtera Citra Abadi juga bekerjasama dengan distributor produk IT terkemuka seperti Microsoft, Dell, HP, Autodesk, Lenovo, dan masih banyak lagi. PT. Bahtera Citra Abadi mempunyai cabang yang berada di kota Surabaya, Jakarta, dan Medan.

Proses penjualan di PT. Bahtera Citra Abadi dapat dikategorikan sebagai penjualan konvensional. Pelanggan yang ingin membeli barang membuat *purchase order*, kemudian menyerahkannya kepada bagian penjualan. Bagian penjualan membuat *sales order* berdasarkan *purchase order* dan menyerahkan kepada bagian *finance*. Di bagian *finance*, akan di cek data pelanggan dan historis pemesanan barang. Jika tidak ada tunggakan, maka bagian *finance* dapat mengajukan kepada pimpinan untuk mendapat persetujuan. Pimpinan perusahaan dapat mempertimbangkan apakah menyetujui permintaan barang dari pelanggan atau tidak. Apabila tidak, maka bagian penjualan dapat mengkonfirmasi lagi kepada pelanggan. Jika ya, maka akan diserahkan kepada bagian gudang untuk melakukan pengecekan barang sesuai *sales order* yang diserahkan. Jika barang

nya sesuai dengan permintaan, maka bagian admin membuat *delivery order* untuk pengiriman barang, *invoice*, dan faktur pajak.

Dalam sistem penjualan tersebut, PT. Bahtera Citra Abadi mengalami kendala dalam pengolahan data. Pembuatan dokumen yang dilakukan secara manual masih memperlambat pekerjaan. Belum bisa membuat laporan per periode untuk keperluan analisis penjualan. Selain itu rekapan dokumen yang dapat hilang bisa menghambat penyusunan dan pengarsipan laporan penjualan. Jika sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data, maka pelayanan perusahaan terhadap pelanggan menjadi kurang maksimal.

Berdasarkan masalah diatas, maka PT Bahtera Citra Abadi membutuhkan suatu sistem penjualan berbasis dekstop yang mampu menangani proses transaksi penjualan dan mengolah data penjualan. Dengan adanya sistem penjualan tersebut, diharapkan dapat membantu kinerja karyawan dalam mengolah data penjualan sehingga menghasilkan laporan yang *valid*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi penjualan pada PT. Bahtera Citra Abadi?
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi yang dapat menghasilkan laporan yang *valid* pada PT. Bahtera Citra Abadi?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Dalam aplikasi ini tidak membahas masalah penagihan pada pelanggan
2. Dalam aplikasi ini tidak memperhitungkan minimum pesanan
3. Tidak membahas transaksi konsinyasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka tujuan dibuatnya aplikasi ini adalah :

1. Menghasilkan aplikasi penjualan PT. Bahtera Citra Abadi.
2. Membuat aplikasi yang menghasilkan laporan data barang, data pembayaran pelanggan, dan laporan penjualan per periode yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan.

1.5 Manfaat Penelitian

Kontribusi dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah

1. Mempermudah bagian admin *sales* dan *marketing* dalam melakukan transaksi penjualan
2. Mempermudah bagian *finance* untuk mengecek pembayaran pelanggan
3. Memudahkan untuk menghasilkan laporan – laporan yang dibutuhkan dan dihasilkan oleh proses penjualan tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan KP ini secara sistematis terbagi menjadi 6 bab, yaitu meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah yang ada, perumusan masalah didasarkan pada tujuan, batasan masalah yang dibahas, tujuan dari pembuatan aplikasi, kontribusi, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Berisi gambaran umum instansi terkait sejarah singkat instansi, serta visi dan misi yang mendukung dari PT. Bahtera Citra Abadi.

BAB III : TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori- teori yang mendukung dan digunakan dalam proses analisis maupun proses perancangan dan pembuatan aplikasi.

BAB IV : METODE PENELITIAN

Berisi tentang uraian langkah- langkah yang digunakan untuk pembuatan sistem yang digunakan untuk penyelesaian masalah yang membahas keseluruhan desain input, proses, dan output dari sistem.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang uraian implementasi dari perancangan yang telah dilakukan dalam pembuatan aplikasi penjualan pada PT. Bahtera Citra Abadi.

BAB VI : PENUTUP

Berisi kesimpulan mengenai sistem yang telah dibuat yakni berupa aplikasi aplikasi penjualan pada PT. Bahtera Citra Abadi, dan saran terhadap perbaikan sistem.

LAMPIRAN Dalam bagian ini penulis menyertakan beberapa lampiran yang akan menunjang laporan kerja praktik yang telah dibuat.

