

BAB IV

DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

Dalam menyelesaikan pembuatan web e-commerce dengan menggunakan CMS (*Content Management System*) Wordpress pada CV Data Baru Komputer, penulis melakukan beberapa pendekatan metode antara lain :

4.1 Observasi Kerja Praktek

Melakukan observasi dengan terjun langsung melihat kondisi dan permasalahan yang terjadi pada CV Data Baru Komputer yaitu pada media penjualan dan pemasarannya.

Sejalan dengan visi dari perusahaan yaitu menjadi perusahaan terbaik dalam intustri perangkat komputer yang memberikan kepuasan bagi para pelanggan. CV Data Baru Komputer mempunyai visi yang cukup jelas dan terarah terhadap apa yang akan dicapai pada masa mendatang. Selain menjadi perusahaan terbaik, kepuasan pelanggan juga merupakan tujuan utama dari CV Data Baru Komputer.

Dengan melihat visi dari perusahaan dan tren perkembangan dunia digital saat ini maka CV Data Baru Komputer seharusnya sudah dapat menjangkau semua kalangan masyarakat pengguna gadget atau komputer, tetapi media dalam pemasaran masih mengandalkan brosur dan penggunaan stand pada acara bazar barang elektronik otomatis target pasar hanya terpaku pada saat itu juga dan kurang menjangkau semua kalangan pengguna gadget atau komputer.

4.2 Pengumpulan data

Untuk melakukan pengumpulan data yang diperlukan dalam kerja praktek pada CV Data Baru Komputer, ada beberapa cara yang telah dilakukan antara lain

a. Wawancara

Kegiatan ini dilakukan untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas mengenai fitur- fitur dan informasi apa yang akan ditampilkan pada website e-commerce.

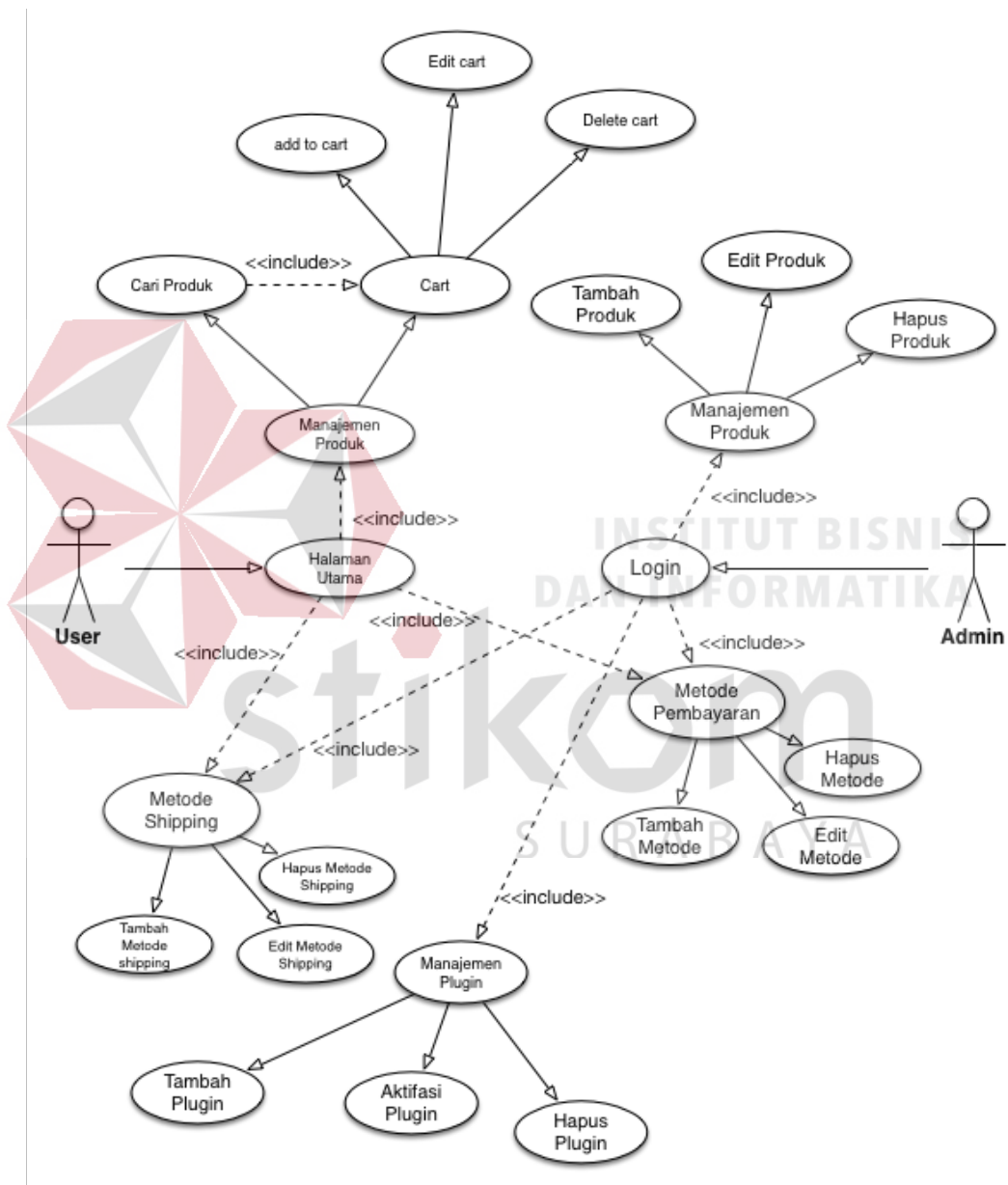
b. Studi literatur

Cara ini digunakan untuk mengetahui tentang konsep website e-commerce.



4.3 Desain Sistem

Desain sistem dilakukan setelah tahap observasi dan pengumpulan data telah selesai dilakukan. Pada desain sistem ini digunakan *use case* yang akan menjelaskan proses – proses yang terjadi didalam sistem yang dibuat.



Gambar 4.1 use case diagram

Keterangan Aktor

Aktor yang terlibat secara langsung didalam aplikasi e-commerce akan dijelaskan pada tabel 4.1

Tabel 4.1 Keterangan aktor dalam use case

No	Aktor	Deskripsi
1.	Admin	Mengelola website e-commerce mulai dari : manajemen produk, manajemen plugin yang digunakan, manajemen metode pembayaran dan shipping.
2.	User	Melakukan transaksi pembelian.

Keterangan gambar use case

Use case merupakan urutan transaksi/proses yang terjadi didalam sistem atau aplikasi, dimana menghasilkan sesuatu yang dapat dilihat atau diamati oleh actor tertentu. Untuk keterangan gambar use case dapat dilihat pada tabel 4.2

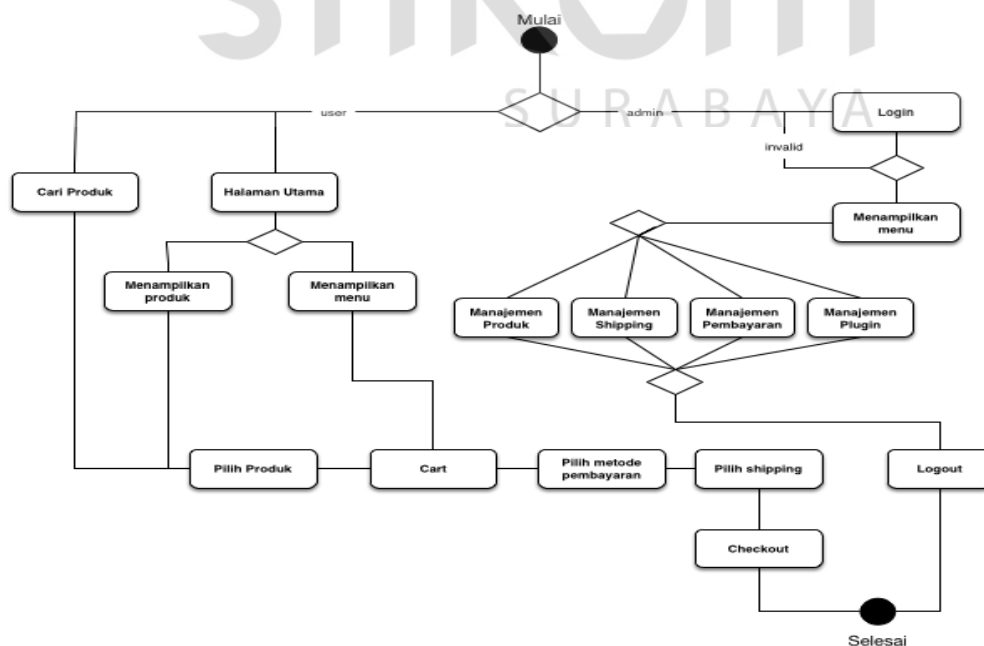
Tabel 4.2 Keterangan gambar use case

No	Use Case	Deskripsi
1.	Login	Validasi user admin untuk masuk kedalam sistem yang akan melakukan pengaturan website e-commerce.
2.	Manajemen Plugin	Proses pengelolaan plugin yang digunakan pada website meliputi aktifasi, penambahan plugin, hapus plugin.
3.	Manajemen Produk	Proses pengelolaan produk yang

		akan ditampilkan pada halaman website.
4.	Metode Pembayaran	Merupakan proses pengelolaan metode pembayaran.
5.	Metode Shipping	Merupakan proses pengelolaan metode pengiriman barang.
6.	Cari produk	Merupakan proses pencarian produk yang dilakukan oleh aktor user.
7.	Cart	Proses melakukan order dari user setelah menemukan barang yang dicari.

Activity Diagram

Activity diagram adalah salah satu cara untuk memodelkan event – event yang terjadi didalam sebuah use case. Berikut ini contoh dari activity diagram dari website CV Databaru Komputer .



Gambar 4.2 Gambar activity diagram

4.4 Kebutuhan sistem

Pada tahap ini, akan dijelaskan mengenai kebutuhan dalam membangun sistem e-commerce dengan menggunakan CMS (*Content Management System*) pada wordpress dan plugin *woocommerce* sebagai *engine* dalam membangun e-commerce.

Adapun spesifikasi perangkat lunak yang digunakan untuk menjalankan wordpress sebagai berikut :

1. PHP 5.4 atau yang lebih tinggi.
2. Mysql 5.5 atau yang lebih tinggi.
3. Mengaktifkan modul *mod_rewrite* pada apache server yang digunakan.

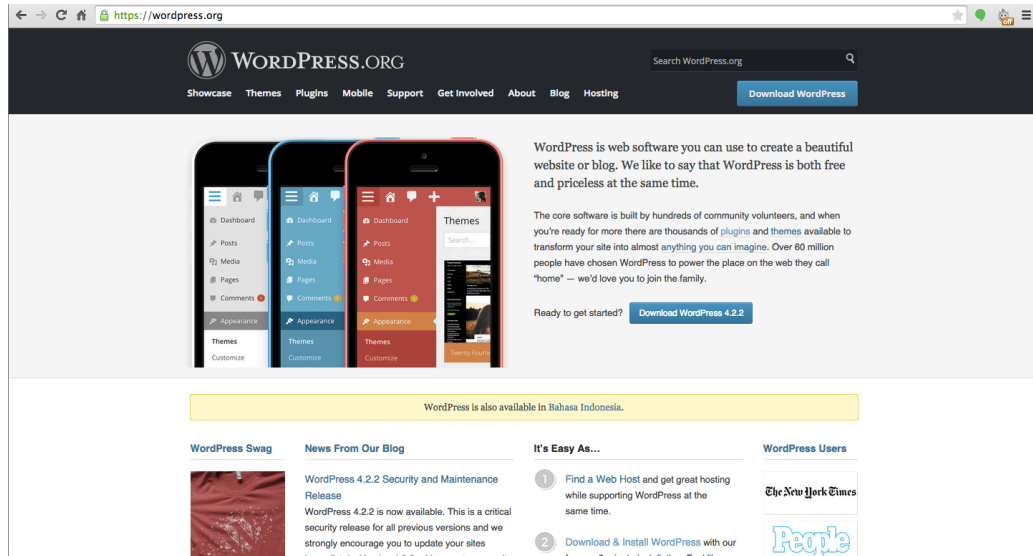
Selain itu untuk spesifikasi perangkat keras yang digunakan untuk menjalankan wordpress adalah sebagai berikut :

1. Processor core 2 duo.
2. Memory ram 2 gb.
3. Harddisk 10gb.
4. Koneksi internet 512 mbps.

4.5 Proses instalasi wordpress

4.5.1 Download wordpress

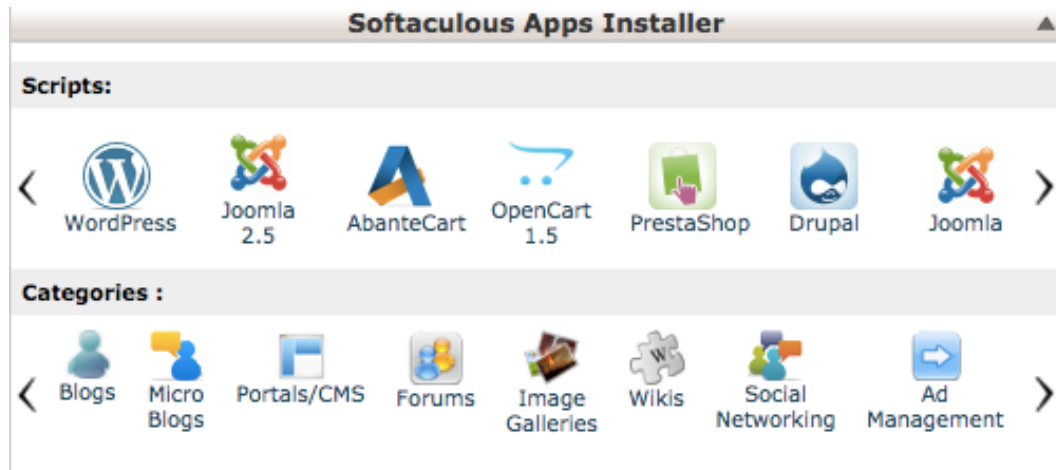
Untuk dapat menjalankan CMS wordpress langkah pertama adalah mendownload wordpress terlebih dahulu pada alamat www.wordpress.org. Lalu pilih Download Wordpress.

Gambar 4.3 Homepage www.wordpress.org

Gambar 4.4 Pilih versi wordpress terbaru

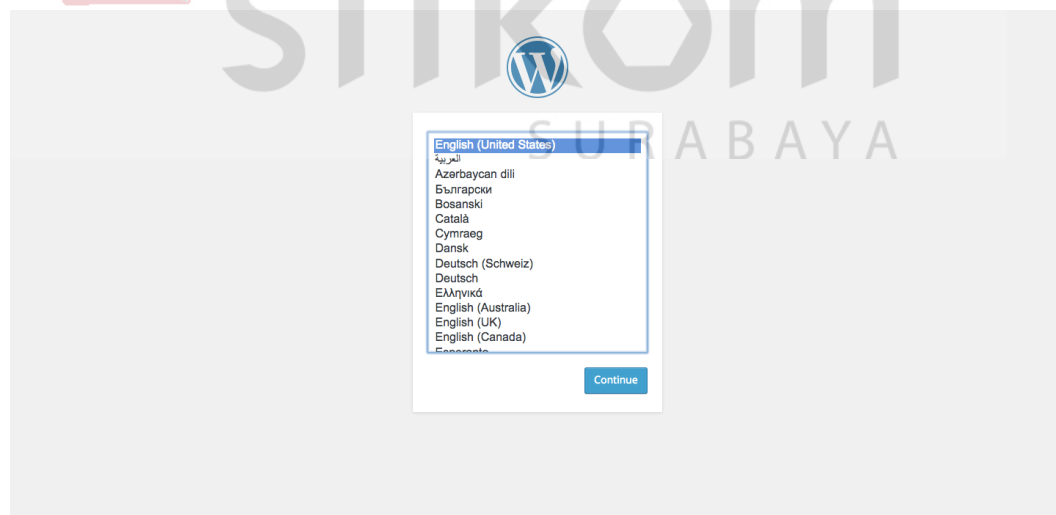
4.5.2 Instalasi wordpress

Setelah mendownload wordpress lalu ekstrak file dan copy ke public html pada webserver, jika sudah memiliki hosting server sendiri maka dapat menggunakan aplikasi Filezilla untuk upload file wordpress atau bisa menggunakan fitur *softaculous* yang telah disediakan penyedia layanan hosting.



Gambar 4.5 Fitur softaculous pada layanan web hosting

Jika wordpress sudah berada pada public html, maka langkah selanjutnya adalah membuat database yang akan digunakan oleh wordpress untuk menyimpan semua data, setelah database dibuat maka silahkan buka alamat wordpress yang diinstal pada web browser contoh localhost:8888/wordpress, maka akan menampilkan



Gambar 4.6 Tampilan pertama saat akan menginstall wordpress

Gambar diatas adalah tampilan pertama saat masuk pada halaman instalasi wordpress, pilih bahasa yang akan digunakan pada wordpress.

Below you should enter your database connection details. If you're not sure about these, contact your host.

Database Name	<input type="text" value="databaru_db"/>	The name of the database you want to run WP in.
User Name	<input type="text" value="root"/>	Your MySQL username
Password	<input type="password" value="root"/>	...and your MySQL password.
Database Host	<input type="text" value="localhost"/>	You should be able to get this info from your web host, if localhost does not work.
Table Prefix	<input type="text" value="wp_"/>	If you want to run multiple WordPress installations in a single database, change this.

Gambar 4.7 Setting database

Langkah selanjutnya adalah melakukan setting database yang sebelumnya telah dibuat antara lain : nama database, username, password, dan database host lalu tekan tombol submit untuk menyimpan data hasil setting database dan wordpress akan otomatis membuat tabel database untuk dapat digunakan.

Click to go back, hold to see history

WURABAYA

Welcome

Welcome to the famous five-minute WordPress installation process! Just fill in the information below and you'll be on your way to using the most extendable and powerful personal publishing platform in the world.

Information needed

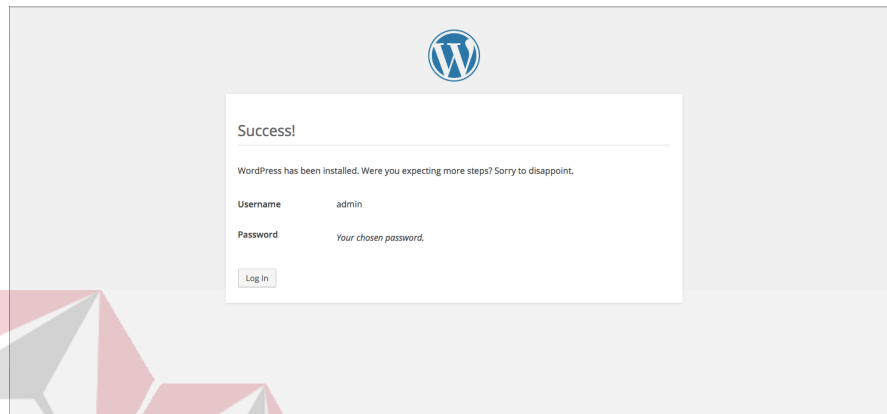
Please provide the following information. Don't worry, you can always change these settings later.

Site Title	<input type="text" value="Databaru Komputer"/>
Username	<input type="text" value="admin"/>
Password, twice <small>A password will be automatically generated for you if you leave this blank.</small>	<input type="password" value="....."/> <input type="password" value="....."/>

Very weak

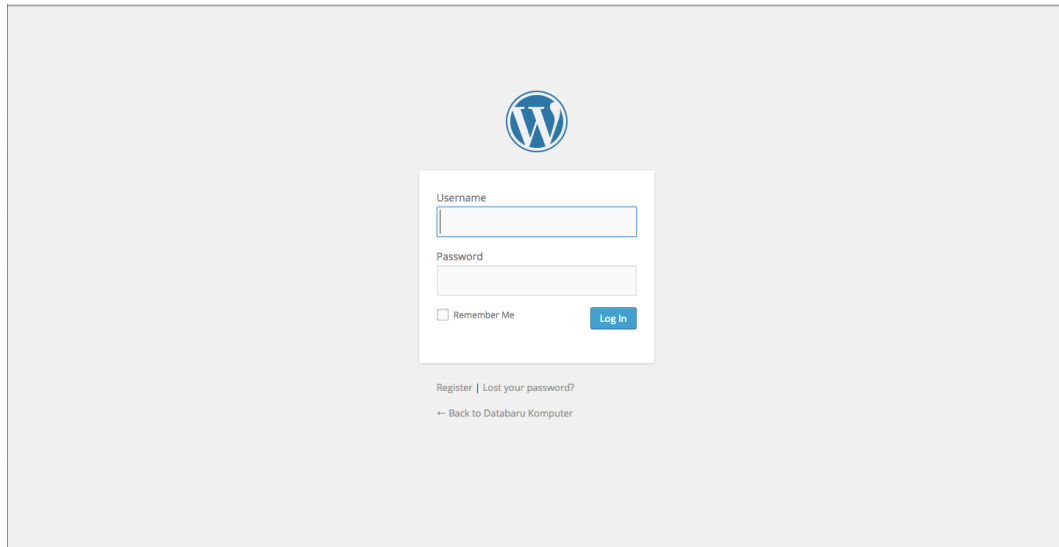
Gambar 4.8 Membuat user dan mengisi data web yang akan dibuat

Setelah semua tabel database telah otomatis terbentuk maka langkah selanjutnya adalah mengisi semua informasi mengenai website yang akan dibuat dan sekaligus membuat user untuk dapat mengakses halaman dashboard wordpress yang akan digunakan untuk melakukan pengelolaan website.



Gambar 4.9 Instalasi wordpress sukses

Setelah semua data informasi mengenai website yang akan dibuat dan proses membuat user selesai maka akan muncul tampilan bahwa instalasi wordpress telah berhasil dan dapat langsung menuju pada halaman admin wordpress dengan mengetikan alamat pada browser contoh : localhost:8888/databaru/wp-admin.

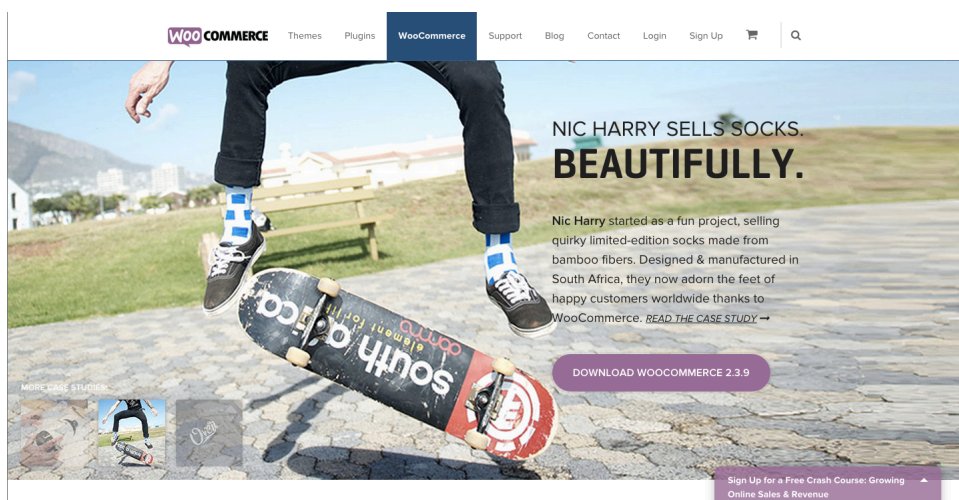


Gambar 4.10 Halaman login ke halaman dashboard

4.5.3 Setting wordpress

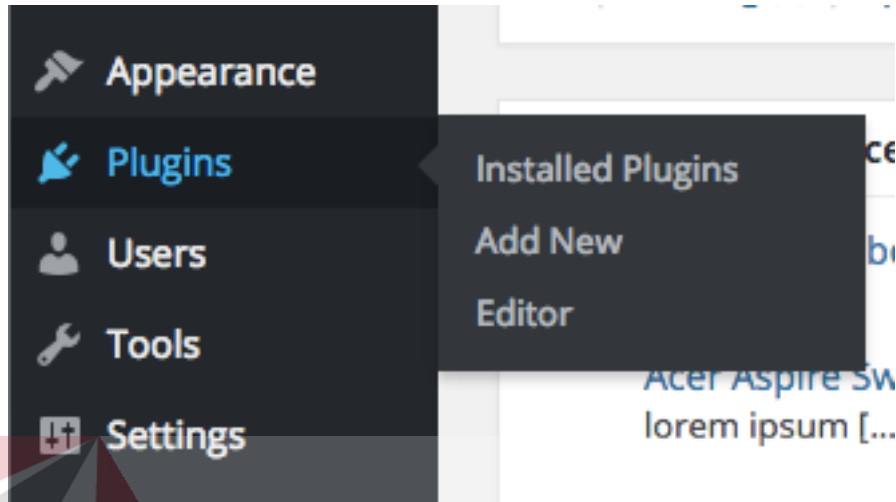
Jika telah berhasil menginstall wordpress maka silahkan login kehalaman dashboard wordpress. Saat ini wordpress sudah siap untuk digunakan tetapi masih belum bisa menjalankan e-commerce dengan maksimal, untuk itu masih diperlukan beberapa pengaturan lagi seperti memasang plugin woocommerce.

Untuk plugin woocommerce dapat didownload gratis pada <http://www.woothemes.com/woocommerce/>

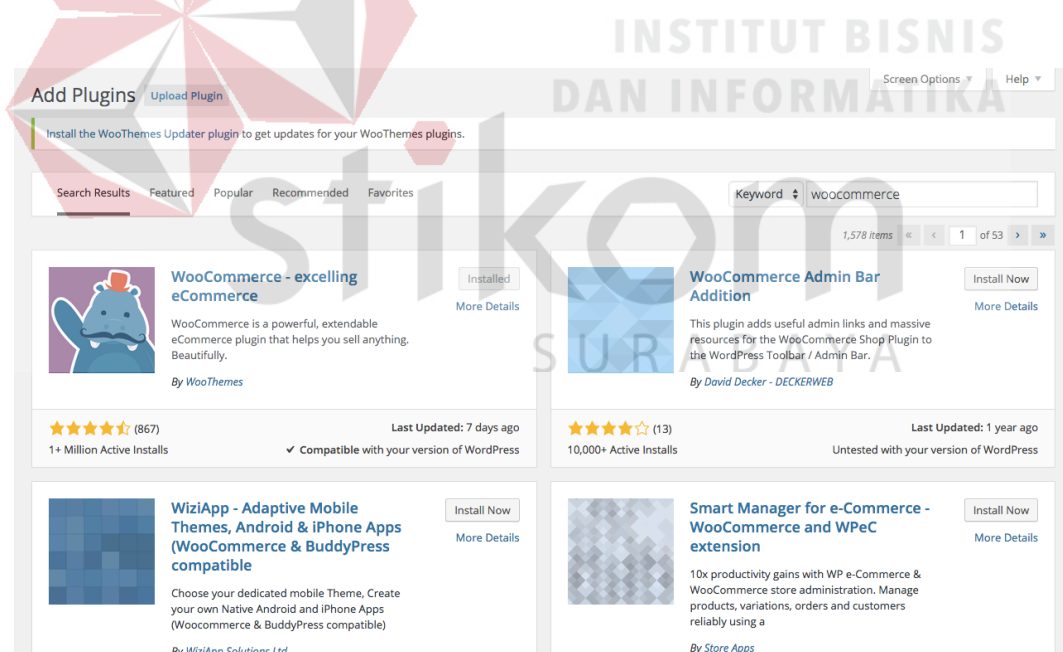


Gambar 4.10 Website wocommerce

Atau bisa melalui dashboard pada halaman admin wordpress yang telah diinstall sebelumnya, pilih menu *Plugins – Add New*

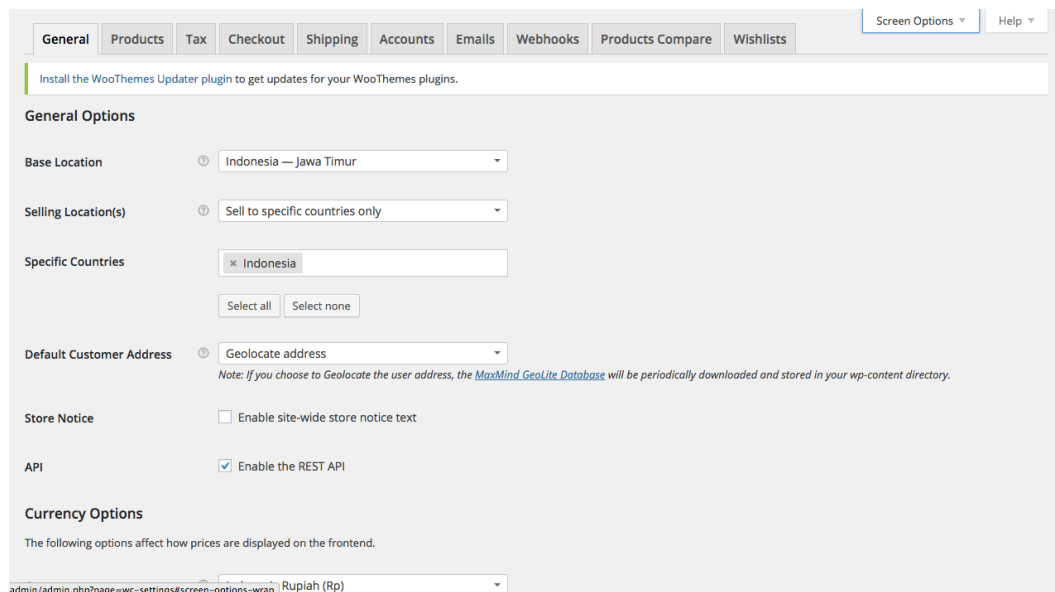


Gambar 4.11 Download plugin lewat dashboard wordpress



Gambar 4.12 Download plugin lewat dashboard wordpress

Lalu bisa mengetikkan woocommerce pada kolom keyword, setelah itu klik install untuk menginstall plugin woocommerce.



Gambar 4.13 menu pengaturan woocommerce

Setelah woocommerce sukses terinstall maka langkah selanjutnya adalah melakukan pengaturan woocommerce yang akan digunakan sebagai platform e-commerce pada CV Databaru Komputer.

Pengaturan yang diperlukan antara lain adalah lokasi dari CV Databaru Komputer, pengaturan mata uang, pengaturan pengiriman, pengaturan cara pembayaran saat ada transaksi. Setelah pengaturan selesai dilakukan maka selanjutnya dapat memilih theme yang akan digunakan sebagai *frontend* website e-commerce CV Databaru Komputer.

4.6 Implementasi Sistem

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai detail website penjualan (e-commerce) pada CV Databaru komputer ini terdiri dari *hardware* dan *software* pendukung. Adapun *hardware* dan *software* pendukung yang digunakan adalah sebagai berikut:

Spesifikasi *hardware* pendukung terdiri dari:

1. Microprocessor Pentium III atau yang lebih tinggi
2. Memory 512 MB RAM atau yang lebih tinggi.
3. 10/100 Mbps Ethernet Network Interface Card.
4. Hardisk minimal 20 GB.

Spesifikasi *software* pendukung terdiri dari:

1. Sistem Operasi Microsoft Windows 2000 Server/Pro, XP Profesional/Home Edition, Microsoft Windows Vista Basic, Premium, Bussines, Ultimate, atau juga Windows 7.
2. Web Browser disarankan memakai Mozilla Firefox atau google chrome.
3. XAMPP (PHP, MySQL, Apache)

4.6.1 Penjelasan Penggunaan Aplikasi

Berikut adalah penjelasan penggunaan masing – masing form yang ada pada website penjualan (e-commerce) pada CV Databaru Komputer.

1. Form Login



Username

Password

Remember Me

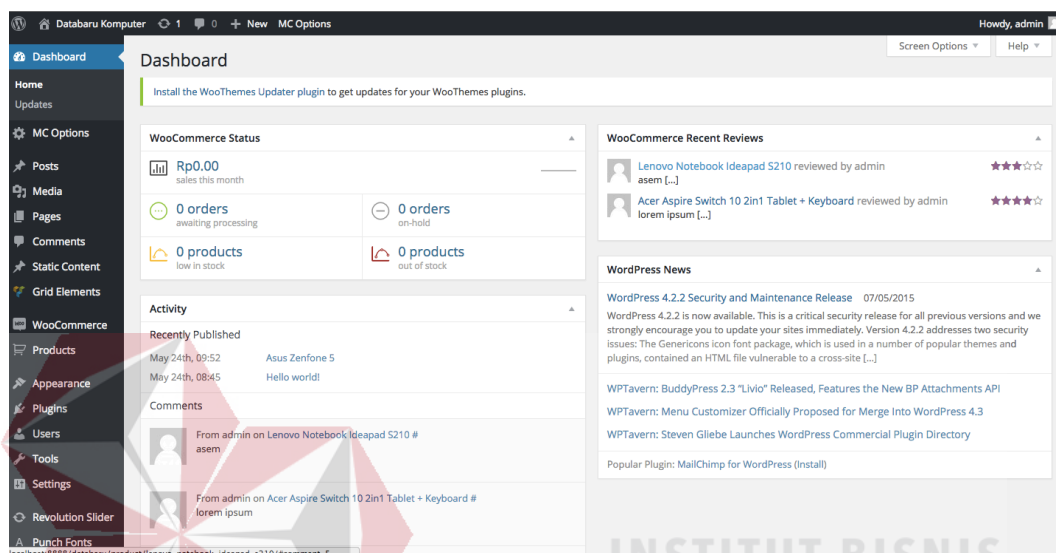
[Register | Lost your password?](#)

[← Back to Databaru Komputer](#)

Gambar 4.14 Form Login

Gambar 4.13 merupakan tampilan form login saat akan masuk kehalaman dashboard e-commerce. Pada proses ini akan dilakukan pengecekan user yang memiliki akses kehalaman dashboard e-commerce.

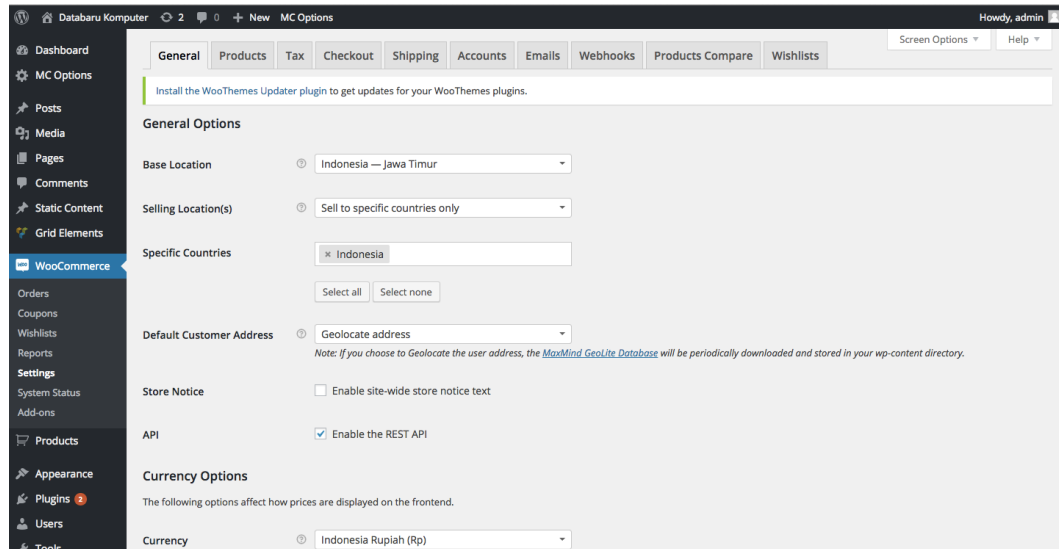
2. Dashboard



Gambar 4.15 Halaman Dashboard

Pada gambar 4.14 ini adalah tampilan halaman dashboard, dimana fungsinya adalah mengelola website e-commerce seperti meinstall plugin, memasang theme yang diinginkan, manajemen produk, manajemen user, manajemen pembayaran dan shipping.

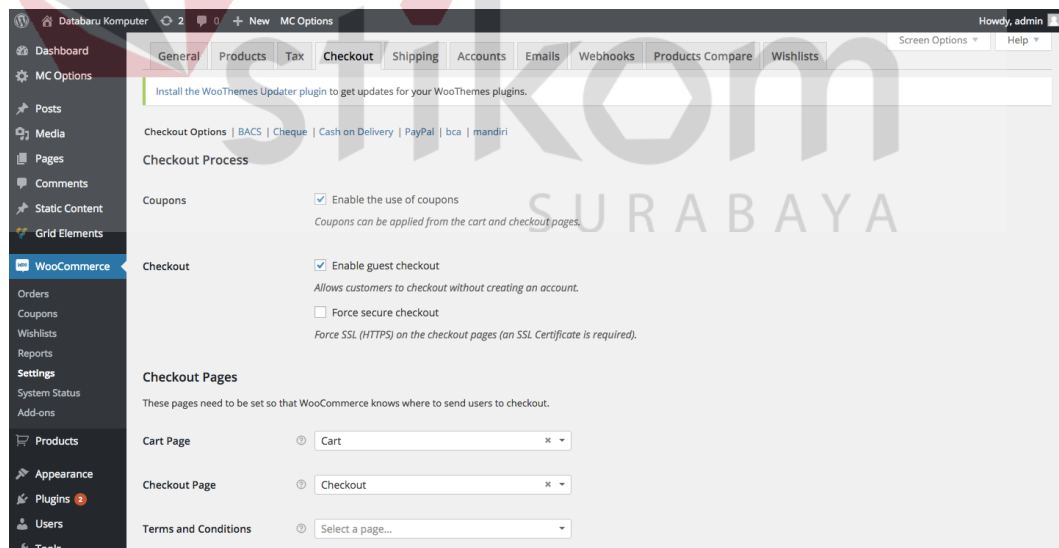
3. Setting Plugin Woocommerce



Gambar 4.16 Halaman setting untuk woocommerce

Pada gambar 4.15 adalah halaman utama dari plugin woocommerce, pada halaman ini admin dapat melakukan pengaturan atau manajemen metode pembayaran, metode pengiriman.

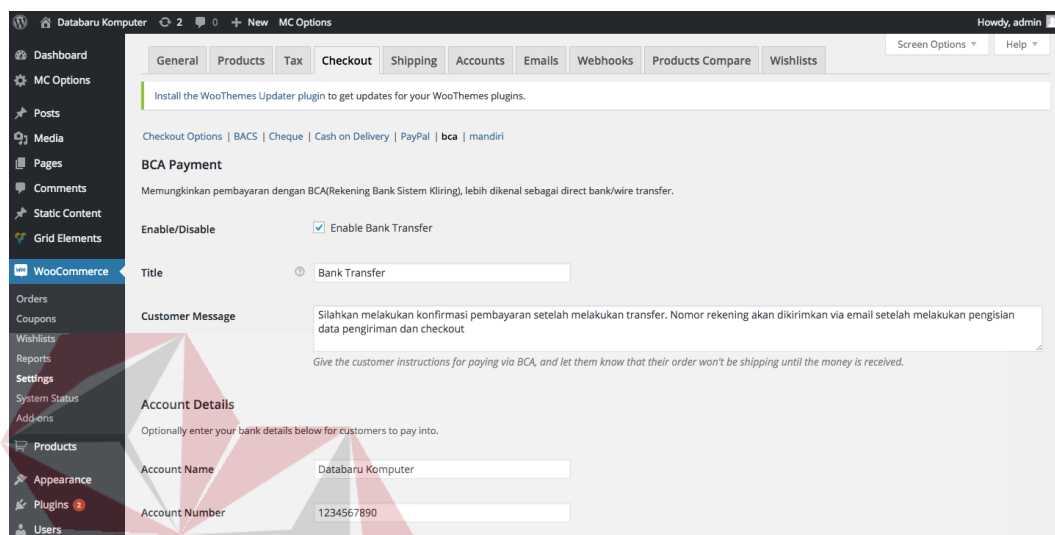
4. Pengaturan atau manajemen pembayaran



Gambar 4.17 Halaman manajemen pembayaran

Pada gambar 4.16 adalah halaman untuk mengatur cara pembayaran yang berlaku pada e-commerce CV. Databaru Komputer, secara *default* woocommerce sudah menyediakan cara pembayaran antara lain BACS atau direct bank transfer,

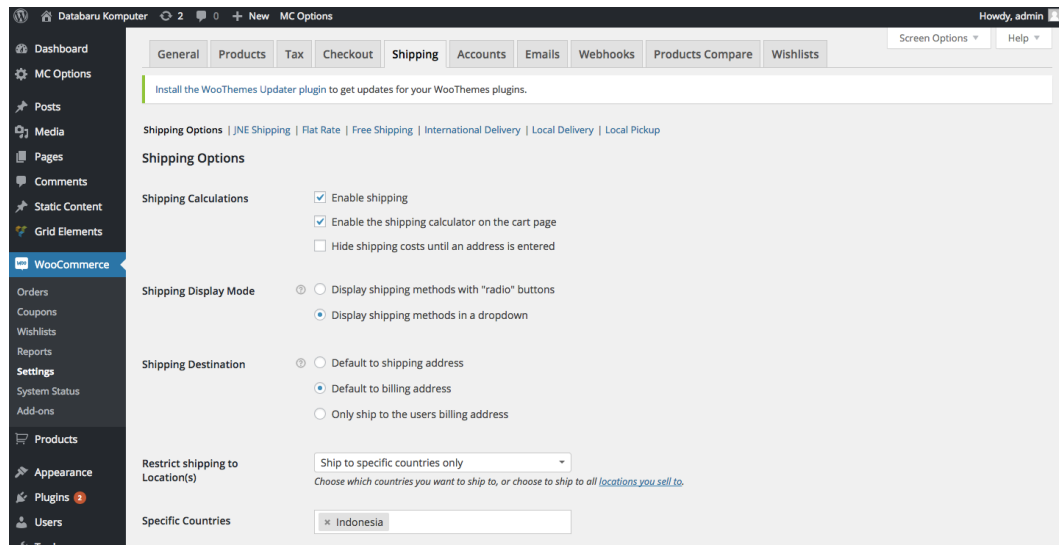
cash on delivery, cheque, paypal. Untuk CV Databaru Komputer yang menggunakan bank lokal Indonesia seperti bank BCA dan bank Mandiri maka kita dapat mencari pluginnya sendiri yang tersedia banyak diinternet atau memodifikasi sendiri *script* bawaan dari woocommerce yaitu BACS.



Gambar 4.18 Pengaturan pembayaran pada bank lokal

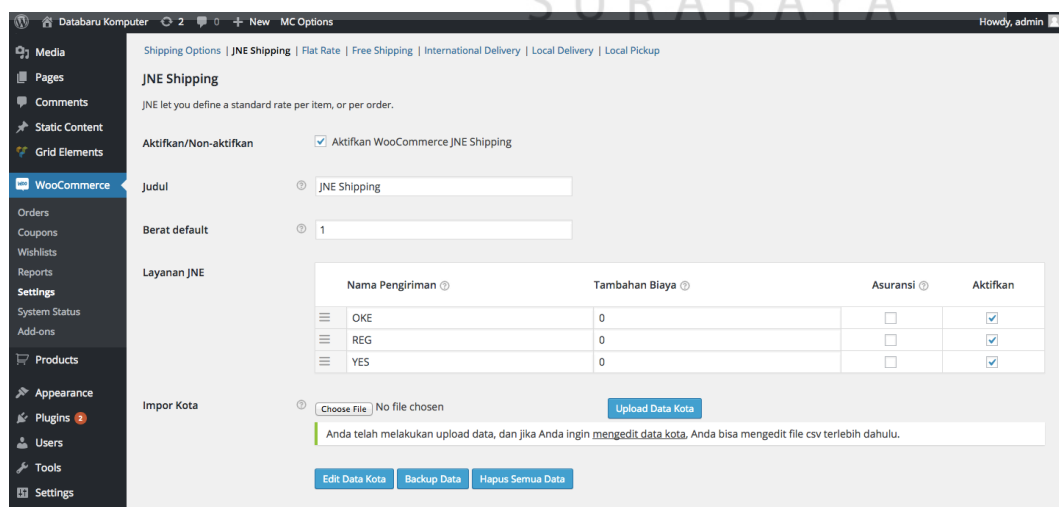
Selanjutnya jika telah mempunyai plugin pembayaran pada bank local maka dapat langsung diinstall, kemudian masuk pada menu Woocommerce - Settings – Checkout, nanti akan muncul nama plugin pembayaran yang telah diinstall sebelumnya. Sedangkan pada gambar 4.17 adalah tampilan halaman pengaturan pembayaran pada bank local yang menggunakan plugin yang baru diinstal, pada halaman ini admin dapat melakukan pengaturan antara lain, nama akun bank, nomor rekening.

5. Pengaturan atau manajemen pengiriman



Gambar 4.19 Halaman pengaturan metode shipping

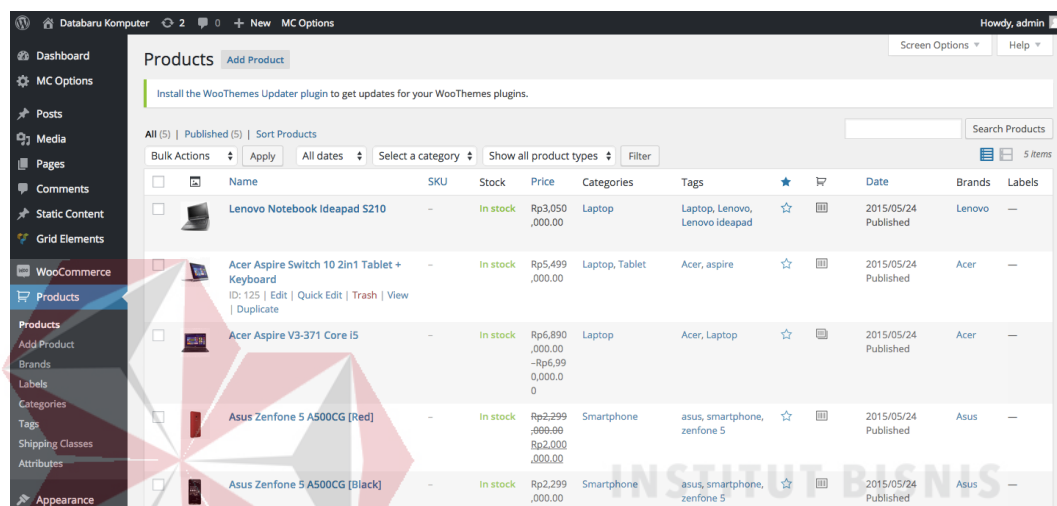
Gambar 4.18 adalah tampilan halaman pengaturan atau manajemen metode shipping yang digunakan pada e-commerce CV Databaru Komputer. Secara *default* woocommerce sudah menyediakan metode shipping namun karena CV Databaru Komputer menggunakan layanan pengiriman barang dari JNE maka diperlukan plugin sendiri untuk metode shipping menggunakan JNE, plugin shipping JNE dapat dibeli pada website www.agenwebsite.com.



Gambar 4.20 Halaman pengaturan plugin shipping JNE

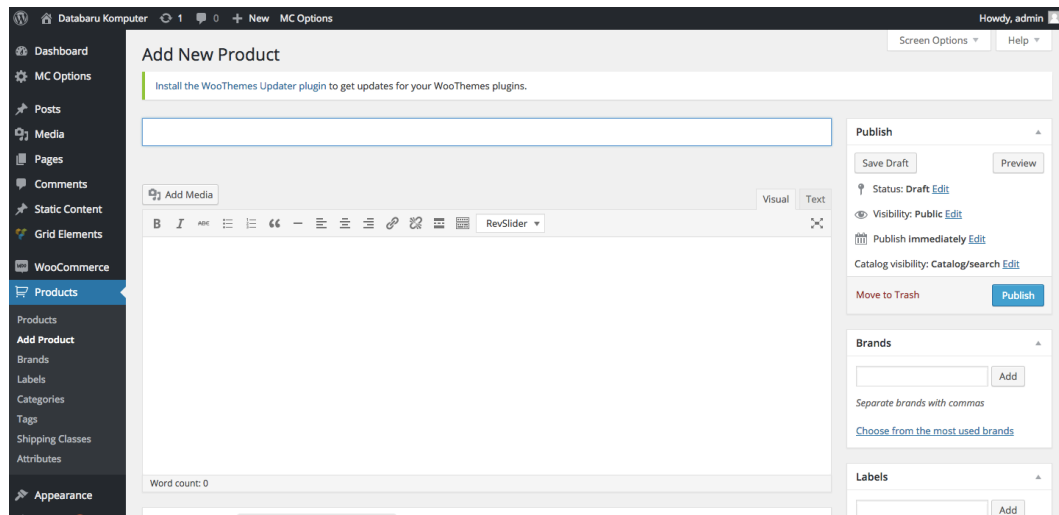
Setelah membeli dan mengaktifkan plugin JNE shipping maka pada gambar 4.19 adalah halaman pengaturannya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada dokumentasi yang diberikan dari penyedia plugin JNE shipping yaitu www.agenwebsite.com.

6. Manajemen Produk



Gambar 4.21 Halaman manajemen produk

Gambar 4.20 adalah gambar halaman manajemen produk, pada halaman ini admin dapat melakukan beberapa aksi antara lain : menambah produk, edit produk, hapus produk. Selain itu pada halaman produk juga terdapat beberapa fungsi lain antara lain : kategori, brands, shipping classes, attribute dimana fungsi ini adalah fungsi pendukung dari website e-commerce.



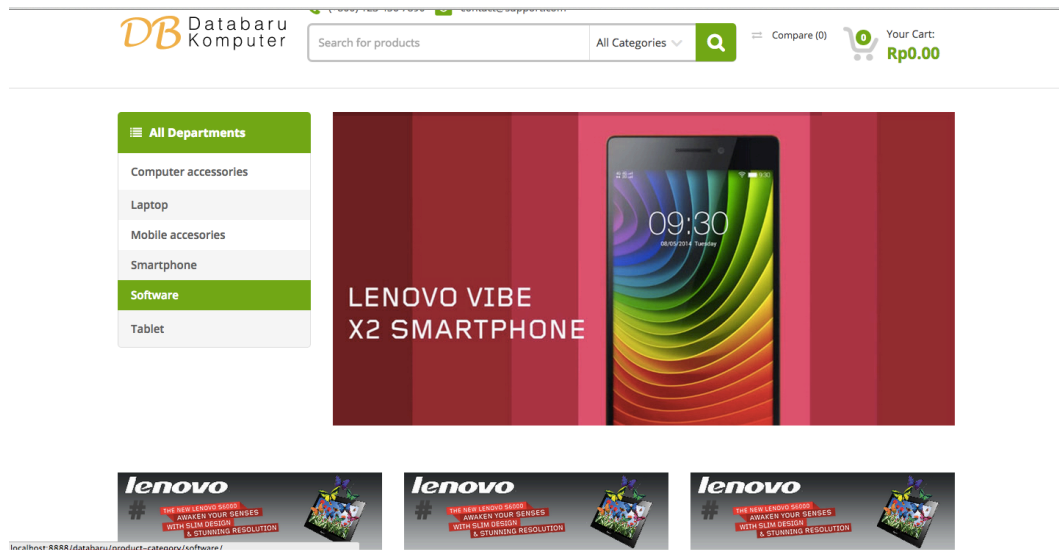
Gambar 4.22 Halaman tambah produk

Gambar 4.21 adalah halaman untuk menambahkan produk yang akan ditampilkan pada website e-commerce, pada halaman ini admin dapat melakukan beberapa pengaturan juga antara lain : stok barang, atribut barang, harga barang, deskripsi barang, dan menambahkan beberapa foto produk seperti yang ada pada gambar 4.22



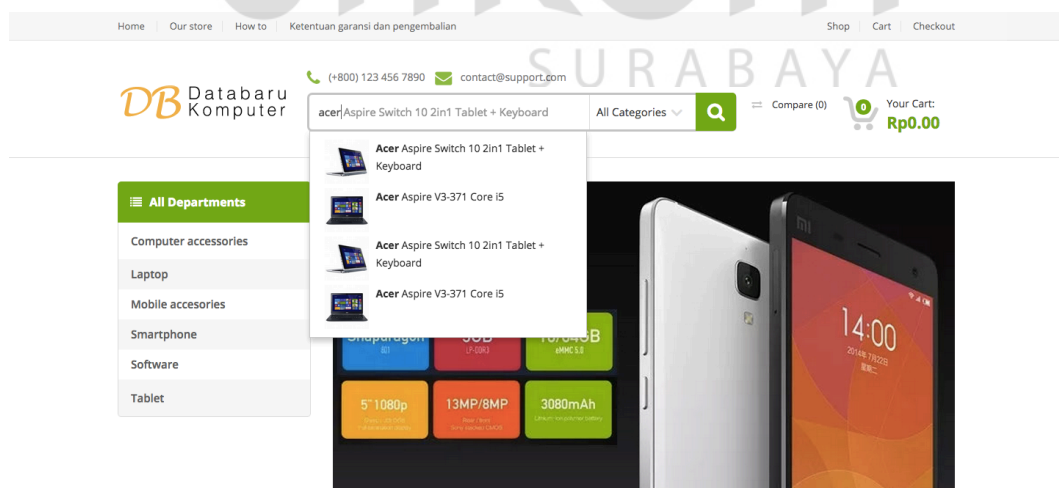
Gambar 4.23 Halaman menambahkan foto produk

6. Halaman Utama



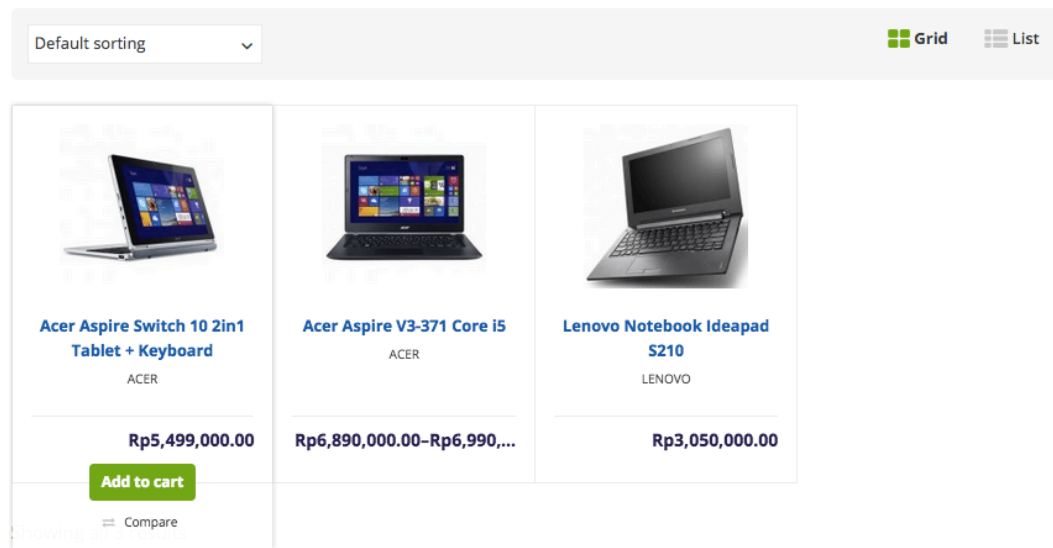
Gambar 4.24 Halaman utama website CV Databaru Komputer

Pada gambar 4.24 adalah tampilan halaman utama dari website CV Databaru Komputer, pada halaman ini user atau calon pembeli mendapatkan informasi mengenai produk – produk baru, mencari produk berdasarkan kategori atau dapat mencari produk lebih spesifik dengan mengetikkan nama produk pada kolom pencarian yang ada, seperti pada gambar 4.24 dibawah ini.



Gambar 2.25 Mengetikkan nama produk pada menu pencarian

7. Menambahkan produk ke keranjang belanja atau *add to cart*



Gambar 4.26 Menambahkan produk ke keranjang belanja


Setelah menemukan produk yang dicari, maka calon pembeli dapat menekan tombol *add to cart* untuk memasukkan produk kedalam keranjang belanja untuk diproses ke tahap selanjutnya.



Gambar 4.27 Produk berhasil dimasukkan kedalam keranjang belanja

Setelah calon pembeli menekan tombol *add to cart* maka pada bagian header sebelah kanan akan tampil seperti pada gambar 4.27 yang berarti produk sudah berhasil dimasukkan kedalam keranjang belanja.

Shopping Cart Summary

PRODUCT	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL
 Acer Aspire Switch 10 2in1 Tablet + Keyboard <small>ACER</small>	Rp5,499,000.00	1	Rp5,499,000.00 x
<input type="text" value="Coupon code"/> <input type="button" value="Apply"/>		<input type="button" value="Update Cart"/> <input type="button" value="Proceed to Checkout"/>	
CART SUBTOTAL			Rp5,499,000.00

Gambar 4.28 Tampilan keranjang belanja

Setelah berhasil memasukkan produk kedalam keranjang belanja maka dapat dilanjutkan keproses *checkout* dengan menekan tombol *processed to Checkout*

INSTITUT BISNIS
 DAN INFORMATIKA
stikom
 SURABAYA

Billing Details

Country Indonesia

First Name *
 Last Name *

Company Name

Address *

Province *
 Postcode / Zip *
 Town / City *


Email Address *
 Phone *


Gambar 4.29 Tampilan *billing details*

Product	Total
Acer Aspire Switch 10 2in1 Tablet + Keyboard × 1	Rp5,499,000.00
Cart Subtotal	Rp5,499,000.00

Shipping and Handling
There don't seem to be available shipping methods. Please double check your address, or contact us if you need any help.

Order Total	Rp5,499,000.00
--------------------	-----------------------

Bank Transfer 

Direct Bank Transfer 

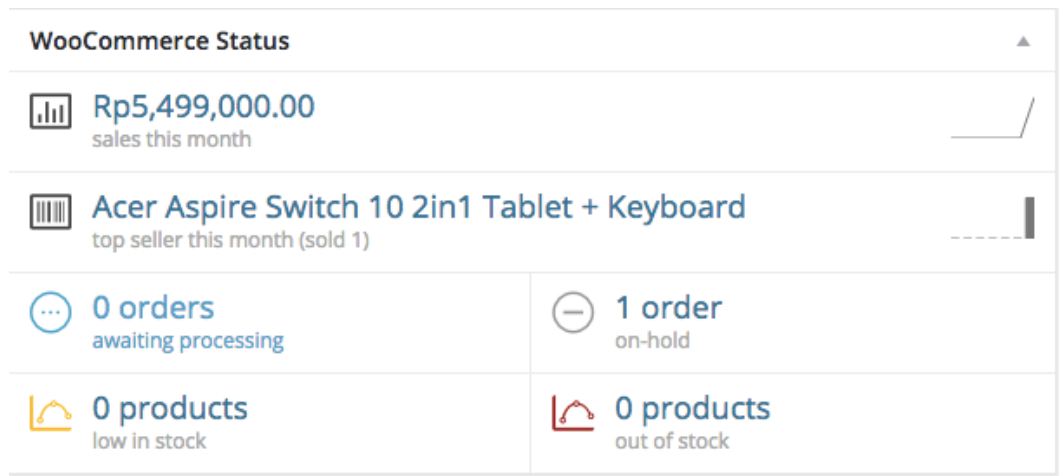
Make your payment directly into our bank account. Please use your Order ID as the payment reference. Your order wont be shipped until the funds have cleared in our account.

Place order

Gambar 4.30 Tampilan hasil pemesanan

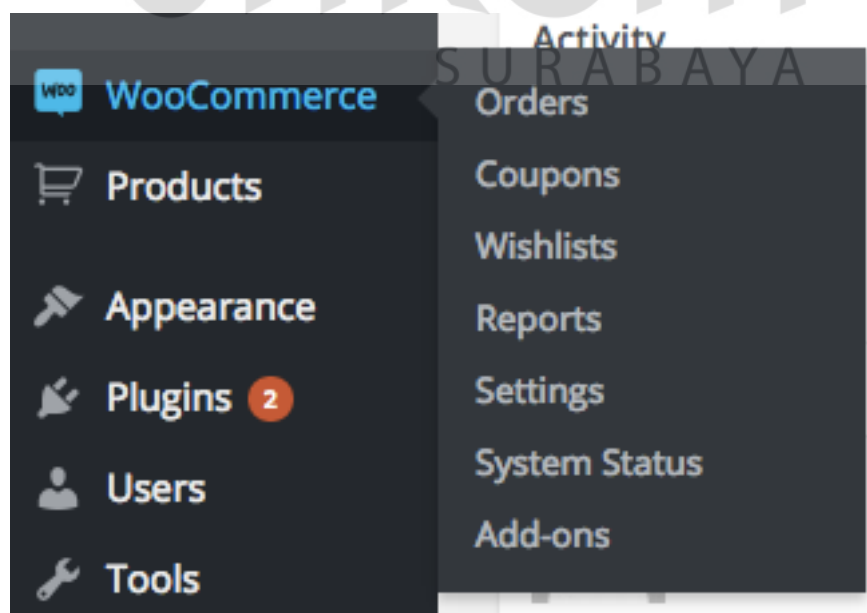
Setelah melakukan *checkout* calon pembeli dapat langsung mengisi detail alamat yang akan digunakan untuk proses pengiriman nanti seperti yang ada pada gambar 4.29. Selanjutnya calon pembeli dapat memilih bank tujuan yang akan digunakan sebagai media pembayaran tagihan pembelian seperti yang ada pada gambar 4.30

8. Order Process



Gambar 4.31 Tampilan order masuk

Pada dashboard website penjualan jika ada order yang masuk maka akan ditampilkan informasi mengenai order terhadap barang tertentu seperti yang ada pada gambar 4.31, untuk selanjutnya admin dapat melakukan aksi terhadap order yang masuk dengan memilih menu *woocommerce – orders* seperti yang ada pada gambar 4.32



Gambar 4.32 menu orders

Pada tahap ini ada 3 pilihan yang dapat digunakan oleh admin untuk memberikan status kepada order yang masuk, antara lain

Tabel 4.3 Status order

Status order	Deskripsi
On-hold	Order masuk, dan sedang menunggu konfirmasi pembayaran dari pembeli.
Processing order	Order sedang diproses untuk masuk ke pengiriman.
Complete order	Order sudah diproses dan sedang dilakukan pengiriman.
Cancelled order	Order dibatalkan yang diakibatkan oleh berbagai akibat.
Customer Invoice	Mengirimkan invoice pembelian ke pembeli.

Dapat dilihat pada gambar 4.32 untuk tampilan order proses dan melakukan pemrosesan order yang masuk seperti merubah status order yang masuk.

The screenshot displays the 'Edit Order' interface for Order #89. The order is marked as 'Completed' and was paid via Direct Bank Transfer. The customer's IP is ::1. The order date is 2015-05-24 at 14:28. The billing and shipping details are identical, listing Adhi Widiyanto at Klampis 1/12, Surabaya, Jawa Timur 12. The email is widiyanto.adhi@gmail.com and the phone is 089666293936. The order items table shows one item: 'Asus Zenfone 5 A500CG [Red]' with a cost of Rp2,000,000.00 and a total of Rp2,000,000.00, plus 'Free Shipping' for Rp0.00. The 'Order Notes' section contains three entries: 'Order status changed from Processing to Completed.' (added 26/05/2015 at 06:40), 'Order status changed from On Hold to Processing.' (added 26/05/2015 at 06:23), and 'Order item stock reduced successfully.' (added 24/05/2015 at 14:28). A note at the bottom indicates 'Awaiting BACS payment Order status changed from Pending Payment to On Hold'.

Gambar 4.33 Tampilan proses order

