

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi yang sangat pesat dewasa ini berpengaruh terhadap kemajuan bisnis di berbagai sektor perusahaan swasta maupun instansi-instansi pemerintahan, yang harus mengikuti perkembangannya agar tercipta semangat kerja atau yang maksimal. Perkembangan teknologi juga mempengaruhi kinerja dan pola kerja karyawan – karyawan dalam perusahaan bahkan dalam instansi pemerintahan yang salah satunya Biro Umum Setda Provinsi Jawa Timur.

Pada biro Setda Provinsi Jawa Timur yang biasa dikenal sebagai kantor gubernur, terdapat berbagai sub bagian, antara lain Biro Umum, Biro Organisasi, dan Biro Humas&Protokol. Biro Umum adalah salah satu sub bagian pada instansi yang bertanggung jawab untuk semua proses tentang kendaraan dinas diolah dan dipelihara, termasuk juga apa saja fasilitas untuk pegawai sesuai dengan jabatannya yang telah dipakai ataupun yang dipinjamkan.

Dalam suatu instansi atau perusahaan, manajemen yang baik serta informasi yang akurat tidak hanya diperlukan pada sub bagian yang menghasilkan keuntungan tetapi bagian lain yang tidak menghasilkan keuntungan pun juga perlu diperhatikan. Seperti penggunaan fasilitas instansi yang salah satunya adalah kendaraan dinas. Pada instansi ini setiap pegawai sesuai dengan jabatannya yang memerlukan kendaraan dinas akan diberikan. Pada sub bagian ini (Biro Umum) harus melakukan pendataan pengguna kendaraan dinas serta memantau kendaraan dinas yang dipinjam oleh pegawai untuk keperluan kegiatan operasional instansi, sehingga kendaraan dinas yang ada dapat selalu mendukung kegiatan instansi pemerintahan tersebut. Pengolahan data serta informasi yang cepat, akurat dan sistem peminjaman yang sesuai akan sangat dibutuhkan pada sub bagian tersebut, agar pegawai instansi mendapatkan pelayanan yang baik.

Didalam instansi Biro Umum tidak ada istilah transaksi peminjaman kendaraan dinas, setiap pegawai atau pejabat akan mendapat jatah kendaraan dinas sesuai ketentuan. Apabila akan mendapatkan jatah, pegawai harus

mengisikan form kendaraan dinas yang dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan pelayanan kurang cepat, tingkat keterlambatan pegawai dalam mendapatkan kendaraan dinas tinggi sehingga berdampak tidak terlayannya kebutuhan pegawai yang lain dalam penggunaan kendaraan dinas. Hal ini dikarenakan pendataan pegawai yang menggunakan kendaraan dinas yang masih manual. Data kendaraan dinas dan penggunaan kendaraan dinas yang tidak tercatat sehingga pada sub bagian (Biro Umum) yang biasa disebut bagian rumah tangga dalam instansi tersebut sangat sulit dalam mendata pengguna kendaraan dinas serta memantau kendaraan dinas yang dipinjam oleh pegawai. Untuk itu, dibutuhkan sebuah sistem yang mampu menangani masalah – masalah yang tertera diatas.

Dengan adanya sistem ini diharapkan nantinya dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dalam bidang – bidang tersebut. Efisiensi dan efektifitas kerja pun dapat diraih dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan Biro Umum kepada pegawai terhadap aktivitas kerja yang nantinya juga diharapkan dapat meningkatkan kinerja instansi pemerintahan tersebut.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana rancang bangun aplikasi inventarisasi kendaraan dinas berbasis *web* biro umum sekretariat daerah provinsi jawa timur surabaya.
2. Bagaimana membuat sistem komputerisasi yang dapat menghasilkan laporan histori dan jadwal pemakai kendaraan dinas di instansi secara periodik.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini berbasis *web (intranet)*
2. Setiap pemberian kendaraan dinas pegawai tidak bisa memilih, karena sudah terdapat ketentuannya
3. Tanggung jawab penuh kepada pegawai yang diberikan kendaraan dinas jika terdapat kerusakan diluar waktu dinas

4. Bagian rumah tangga mengatur jadwal servis kendaraan dinas tidak ditentukan pada aplikasi ini
5. Pegawai yang telah menerima kendaraan dinas akan masuk ke histori pemakai

#### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari Kerja Praktek ini sebagai berikut:

1. Terbentuknya aplikasi inventarisasi kendaraan dinas berbasis *web* yang dapat mempermudah bagian rumah tangga.
2. Menghasilkan laporan histori kendaraan dinas secara periodik untuk kepala sub bagian Biro Umum.

#### **1.5 Kontribusi**

Dalam penggunaan aplikasi tersebut diharapkan dapat memberikan timbal balik yang positif antara lain:

1. Kegiatan penjatahan kendaraan dinas dapat dilakukan pegawai instansi dengan mudah dan transparan.
2. Dengan adanya sistem ini instansi dapat menghemat waktu dalam melakukan pengolahan data kendaraan dinas dan kebutuhan operasional instansi yang membutuhkan kendaraan dinas dapat terpenuhi sehingga dapat meningkatkan kinerja instansi tersebut.
3. Keadaan kendaraan dinas sebagai aset instansi dapat dipantau pemakiannya dengan mudah.
4. Instansi bisa dengan cepat memperoleh suatu informasi maupun laporan penggunaan kendaraan dinas yang akurat.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dapat dibagi dalam lima bab yaitu pendahuluan, gambaran umum perusahaan, landasan teori, deskripsi pekerjaan dan pembahasan serta penutup. Masing-masing bab terdiri atas beberapa sub bahasan sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab kesatu ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, kontribusi serta sistematika penulisan laporan kerja praktek ini. Tujuan dari kerja praktek adalah merancang dan membangun aplikasi program, kontribusi yang dapat diberikan dari pembuatan aplikasi, kemudian dilanjutkan dengan membuat sistematika penulisan laporan kerja praktek.

## BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab kedua ini membahas tentang sejarah Biro Umum. Selain itu juga digambarkan struktur organisasi, dan deskripsi tugas setiap bagian.

## BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ketiga ini dibahas teori yang berhubungan dengan pembuatan rancang bangun aplikasi inventarisasi kendaraan dinas pada Biro Umum yaitu teori tentang Interaksi Manusia dan Komputer, Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan, Konsep Dasar Basis Data, Testing dan Implementasi Sitem. Teori-teori diatas yang digunakan untuk membantu memecahkan masalah dari Biro Umum tersebut.

## BAB IV DESKRIPSI SISTEM

Pada bab keempat ini dibahas mengenai gambaran sistem yang sedang berjalan dalam bentuk *Document Flow* serta dalam bentuk *System Flow*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* mengenai perancangan sistem yang dibuat. Selain itu juga disertai struktur tabel dan desain input/output serta detail Rancang Bangun Aplikasi inventarisasi kendaraan dinas pada Biro Umum dari *hardware/software* pendukung, dan *features* yang ada pada aplikasi.

## BAB V PENUTUP

Pada bab kelima ini dibahas mengenai kesimpulan dari perancangan dan pembuatan Rancang Bangun Aplikasi Inventarisasi Kendaraan Dinas terkait dengan tujuan dan permasalahan yang ada. Lalu juga disertakan saran dan kritik untuk pengembangan sistem dimasa mendatang.