## **BAB V**

## **PENUTUP**

## 5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisa dan perancangan, serta implementasi terhadap Aplikasi Pemantauan dan Pelaporan *Helpdesk* Pada PDAM Surabaya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat pada saat kerja praktik ini sangat membantu pengguna dalam memantau proses pengerjaan permasalahan sejak permohonan diajukan hingga permohonan tersebut ditutup.

TUT BISNIS

2. Aplikasi ini menghasilkan laporan akhir permohonan.

## 5.2. Saran

Dalam Aplikasi Pemantauan dan Pelaporan *Helpdesk* Pada PDAM Surabaya terdapat banyak kelemahan yang disadari penulis. Penulis memiliki saran dalam pengembangan aplikasi ini kedepannya, yaitu aplikasi dapat diakses menggunakan perangkat *mobile*. Dengan begitu aplikasi dapat digunakan dimanapun dan kapanpun. Dengan catatan tingkat keamanan aplikasi juga harus tetap terjaga.