

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang masalah**

Di era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi yang semakin pesat menuntut kita sebagai bangsa Indonesia untuk selalu siap menghadapinya. Demikian juga dengan perkembangan teknologi informasi dan internet. Masyarakat Indonesia sudah membutuhkan akses internet untuk setiap kegiatan mereka. Hal ini menjadikan provider – provider internet berlomba – lomba untuk memberikan layanan terbaik mereka.

Internet merupakan salah satu sumber informasi dan sebagai media dalam mencari dan mengetahui informasi dengan cepat dan mudah tanpa dibatasi waktu dan tempat. Dengan internet seseorang dapat update informasi dan teknologi dengan mudah serta internet memiliki banyak fasilitas-fasilitas yang bermanfaat dan berguna.

Speedy adalah layanan akses internet end-to-end berkecepatan tinggi dari PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (PT. TELKOM), berbasis teknologi akses Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL), yang memungkinkan terjadinya komunikasi data dan suara secara bersamaan (simultan) melalui satu saluran telepon biasa (pada media jaringan akses kabel tembaga). Berbeda dengan layanan internet dengan koneksi dial-up (seperti TelkomNet Instan), Telkom Speedy menggunakan saluran telepon yang dapat digunakan untuk menelepon bersamaan dengan akses internet. Namun, untuk dapat menikmati fasilitas saluran telepon

dan internet secara simultan, pelanggan Speedy harus mempergunakan splitter yang dapat memisahkan saluran telepon dan saluran modem.

Semakin bannyaknya pelanggan yang menggunakan provider speedy membuat PT. Telkom Indonesia berusaha untuk memberikan pelayanan terbaiknya. PT. Telkom Indonesia divisi wireless broadband jatim suramadu selalu melakukan pengecekan setiap hari terhadap jaringan pelanggan nya yang bermasalah. Dan melakukan pelaporan pada staff admin di sore harinya setelah melakukan pengecekan di beberapa tempat pelanggan yang jaringannya bermasalah. Hal ini menjadi tidak efektif karena staff admin harus menunggu semua teknisi lapangan datang untuk melakukan penginputan data – data jaringan yang bermasalah.

Maka dari itu saya mengajukan pembuatan project Desain Web untuk Monitoring Gangguan Access Point Pada Telkom Indonesia Divisi Wireless Broadband Jatim Suramadu. Dimana web tersebut dapat diakses oleh teknisi lapangan sehingga teknisi lapangan dapat melakukan laporan secara langsung setelah melakukan pengecekan pada jaringan yang bermasalah. Dan staff admin tidak perlu menunggu untuk input data – data jaringan yang bermasalah.

## **1.2 Rumusan masalah**

Dari latar belakang diatas, maka dapat dirinci perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk menginputkan, mengolah, dan menampilkan suatu data.

2. Bagaimana merancang suatu aplikasi yang dapat digunakan dengan mudah dan dapat di akses dengan cepat.

### **1.3 Batasan masalah**

Batasan masalah pada pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk menginputkan data, mengolah data dan menampilkan data.
2. Fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi hanya berorientasi pada kebutuhan yang diperlukan untuk data – data gangguan access point.
3. Manajemen database yang digunakan hanya sesuai dengan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi dalam mendukung penyimpanan dan pengolahan data yang dibutuhkan.

### **1.4 Tujuan penelitian**

Tujuan penelitian di PT Telkom Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Tujuan Umum
  - a. Memperoleh pengetahuan mengenai manajemen instansi, struktur, organisasi, standar, dan etika kerja di PT. Telkom Indonesia.
  - b. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pendidikan dan pelatihan kerja berkualitas.
  - c. Dapat memecahkan permasalahan pada perusahaan sebagai wujud keterkaitan antara industri dan pendidikan.
2. Tujuan Khusus

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi pemrograman komputer berbasis web untuk menginputkan data, pengolahan data, dan menampilkan data gangguan access point untuk membuat kegiatan monitoring lebih efektif.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai alat bantu berbasis web dalam melakukan monitoring gangguan access point sehingga staff admin tidak perlu menunggu teknisi lapangan untuk menginput data – data jaringan yang bermasalah.

