

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

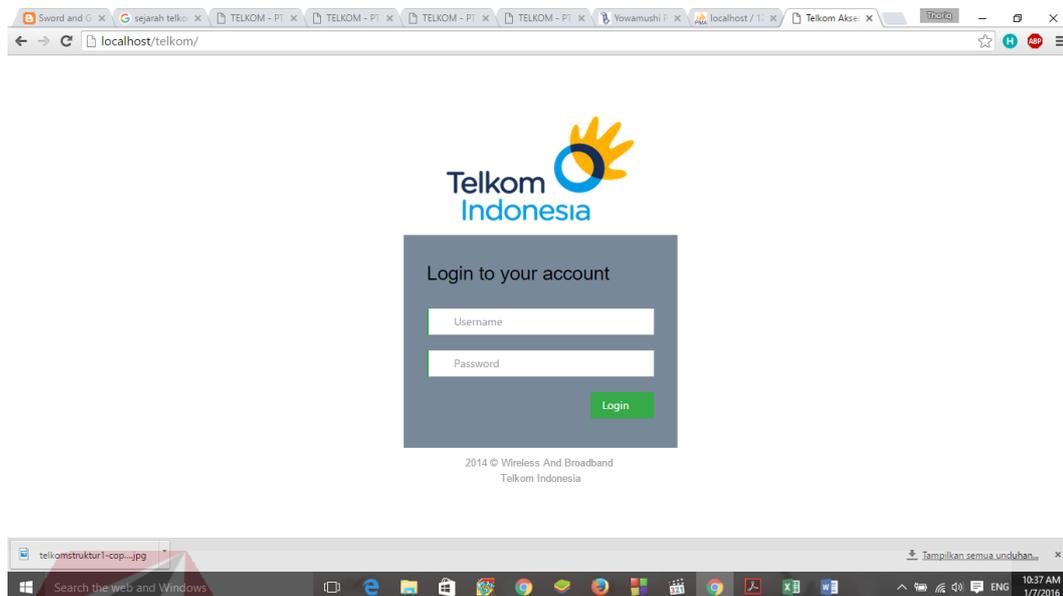
Ada beberapa hal yang akan di bahas dalam penelitian yang berjudul “Desain Web untuk Monitoring Gangguan Access Point pada Telkom Indonesia Divisi Wireless Broadband Jatim Suramadu” antara lain :

1. Halaman Login
2. Desain Web Admin
3. Desain Web Teknisi
4. Desain Web Guest
5. Log Out

5.1 Halaman Login

Untuk menjaga keamanan suatu data dalam sebuah aplikasi yang bersifat *privete*, perlu adanya penggunaan fitur “Login” yang hanya dapat memeberikan akses kepada orang-orang tertentu saja, baik dalam hal proses penginputan dan pengambilan hasil suatu data dalam aplikasi. Sehingga dengan begitu akan memberikan rasa aman dan keakuratan nilai pada data tersebut.

Dalam aplikasi ini *admin* dapat memberikan *username* dan *password* kepada beberapa orang yang akan menggunakan aplikasi ini. *Username* dan *password* bersifat rahasia dan unik yang artinya setiap pengguna (*user*) yang memiliki hak akses terhadap aplikasi ini mempunyai *username* dan *password* yang berbeda dengan pengguna (*user*) lainnya.



Gambar 5.1 Halaman Login

5.2 Halaman Web Admin

A. Beranda

Halaman Beranda merupakan tampilan pada suatu web yang akan muncul ketika pengguna (*user*) mengakses suatu halaman atau setelah login dengan memasukkan *username* dan *password* pada suatu situs web. Pada umumnya halaman Beranda berisi tentang informasi yang berkaitan dengan isi atau kegunaan situs web tersebut.

Pada halaman beranda desain web untuk level admin, peneliti menampilkan rekap dari data WO.

The screenshot shows the Admin Dashboard (Beranda) for the Sistem Informasi Gangguan. The dashboard is divided into three main sections, each with a table of data:

Gangguan Access Point

Nomer	ID	Jenis Gangguan	Jumlah Gangguan
1	31	AP RUSAK	648
2	32	AP BELUM TERPASANG	0
3	33	AP DIPINDAH DI LOKASI LAIN	0
4	34	AP SUDAH DIREPLACE, SISTEM BELUM TERHAPUS	0

POE / Adaptor

Nomer	ID	Jenis Gangguan	Jumlah Gangguan
1	41	POE RUSAK	1
2	42	ADAPTOR AP RUSAK	0
3	43	POE BELUM TERPASANG	0
4	44	TIDAK COCOK MEMAKAI POE, PAKAI ADAPTOR	0

Modem / ONT

Gambar 5.2 Halaman Beranda Admin

B. Data Teknisi

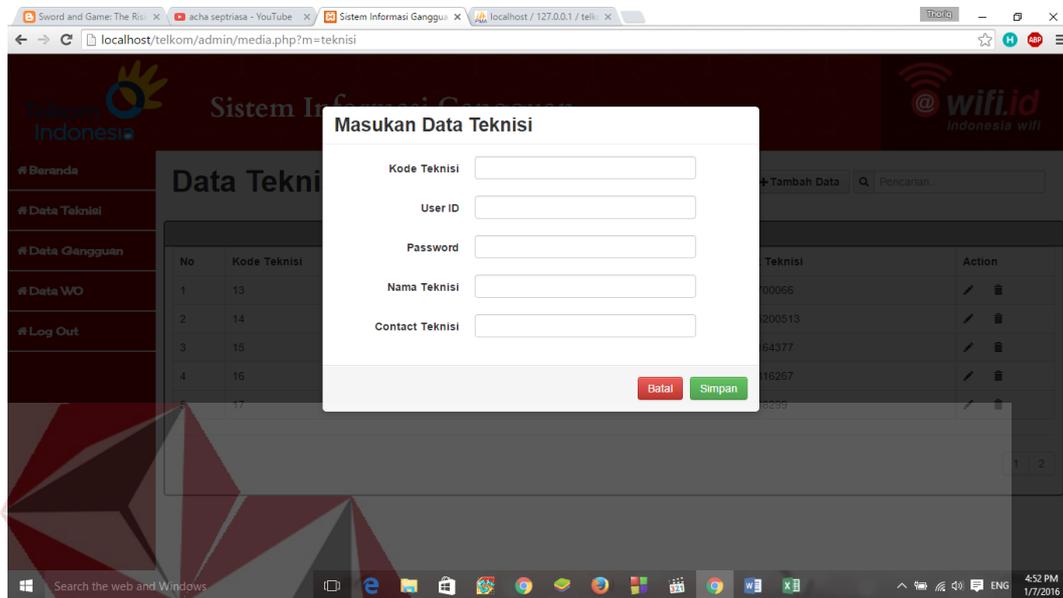
Merupakan halaman untuk menampilkan data teknisi yang ada untuk monitoring gangguan access point. Memiliki fitur untuk menambahkan data teknisi, menghapus data teknis dan mengubah data teknisi.

The screenshot shows the Admin Dashboard (Data Teknisi) for the Sistem Informasi Gangguan. The dashboard displays a table of technician data with the following columns: No, Kode Teknisi, Nama Teknisi, Contact Teknisi, and Action. There are also buttons for '+ Tambah Data' and a search bar labeled 'Pencarian...'. The table contains 5 rows of data:

No	Kode Teknisi	Nama Teknisi	Contact Teknisi	Action
1	13	SHANDY TEGUH	081238700066	✍️ 🗑️
2	14	ILHAM DEVIANTO	0822225200513	✍️ 🗑️
3	15	DEWANTARA YUDHA	085731164377	✍️ 🗑️
4	16	IRVAN PUTRA FAJAR	089673316267	✍️ 🗑️
5	17	DIDIK SUPRIADI	03178008299	✍️ 🗑️

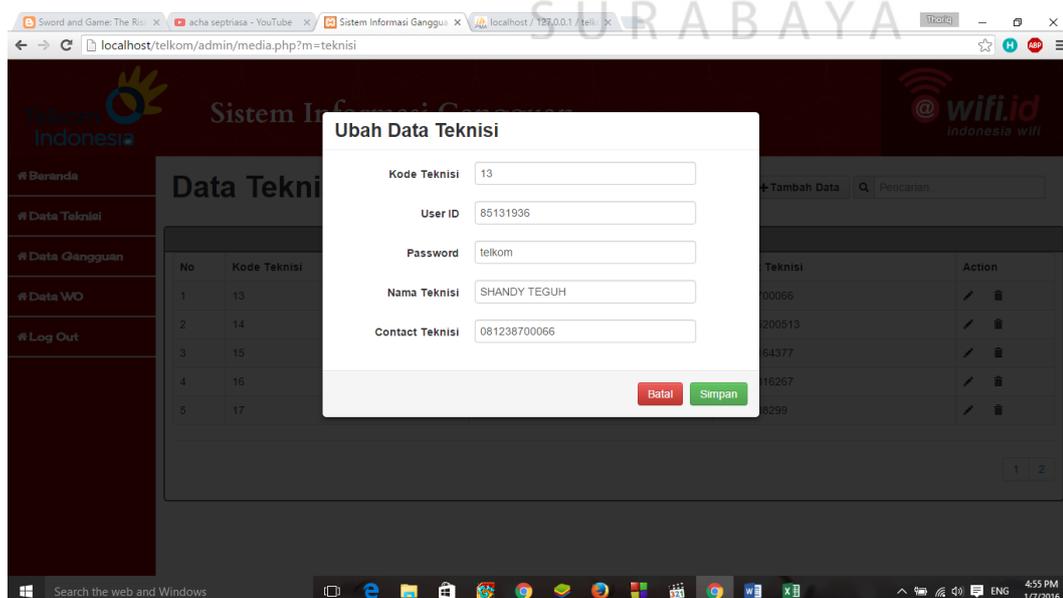
Gambar 5.3 Halaman Data Teknisi Admin

Untuk menginputkan data user dapat meng – klik button “+Tambah Data”, setelah itu akan muncul form untuk pengisian data teknisi yang di perlukan.



Gambar 5.4 Form Tambah data Teknisi Admin.

Sedangkan untuk mengubah data teknisi user dapat mengklik symbol pena yang ada di sebelah kanan tabel data teknisi. User juga dapat menghapus data dengan meng – klik simbol trash yang ada di sebelah kanan symbol pena.



Gambar 5.5 Form Ubah Data Teknisi Admin

C. Data Gangguan

Merupakan halaman yang menampilkan rincian gangguan jaringan yang dialami oleh pelanggan. Memiliki fitur untuk menambahkan data gangguan, mengubah data gangguan, dan menghapus data gangguan.

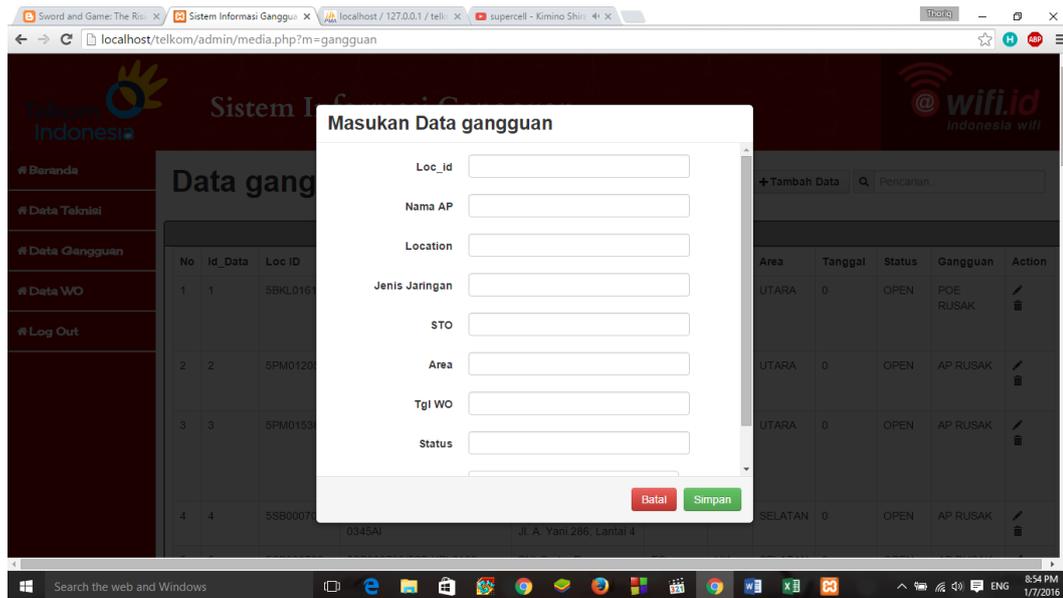


The screenshot shows a web browser window displaying the 'Sistem Informasi Gangguan' (Network Outage Information System) admin interface. The page title is 'Data gangguan'. On the left, there is a navigation menu with options: Beranda, Data Teknisi, Data Gangguan, Data WO, and Log Out. The main content area contains a table with the following data:

No	Id_Data	Loc ID	Nama AP	Location	Jenis Jar	STO	Area	Tanggal	Status	Gangguan	Action
1	1	5BKL016111	5BKL016111/5SB-KBL0103-0441BI	STKIP PGRI BANGKALAN, Bangkalan, pojok lab komputer it 2	COPPER	BKL	UTARA	0	OPEN	POE RUSAK	[Edit] [Delete]
2	2	5PM012052	5PM012052/5PM-KGL0103-0450BI	SMAN 1 TORJUN, Jl. Raya Torjun,depan laboratorium	COPPER	SMP	UTARA	0	OPEN	AP RUSAK	[Edit] [Delete]
3	3	5PM015381	5PM015381/02-01AI-R_Aula	SMK NEGERI 2 PAMEKASAN, SMK NEGERI 2 PAMEKASAN, Aula Lantai 2	COPPER	PMS	UTARA	0	OPEN	AP RUSAK	[Edit] [Delete]
4	4	5SB000708	5SB000708/5SB-KBL0102-0345AI	BNI Graha Pangeran, Jl. A. Yani 286, Lantai 4	FO	IJK	SELATAN	0	OPEN	AP RUSAK	[Edit] [Delete]

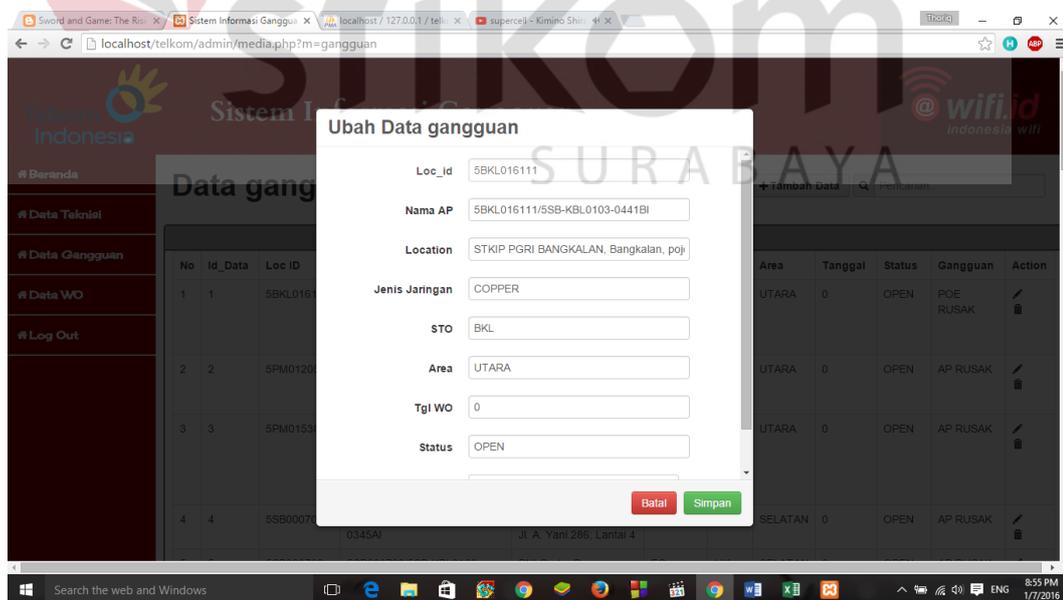
Gambar 5.6 Halaman Data Gangguan - Admin.

Untuk menambahkan data gangguan user dapat meng – klik button “+Tambah Data”, setelah itu akan muncul form tempat pengisian data gangguan yang baru.



Gambar 5.7 Form Tambah Data Gangguan - Admin

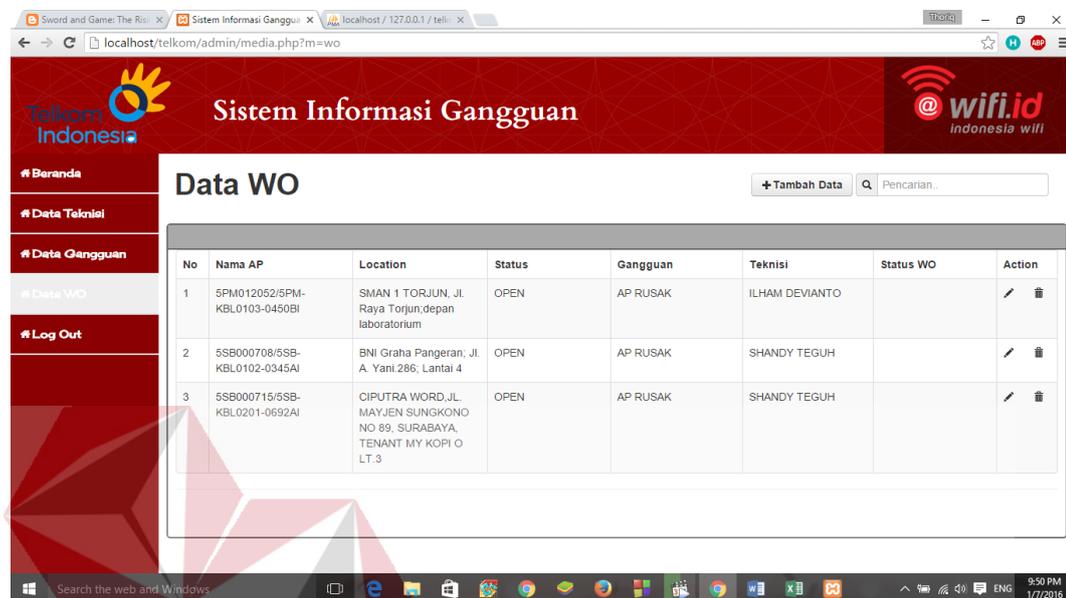
Sedangkan untuk mengubah data teknisi user dapat mengklik simbol pena yang ada di sebelah kanan tabel data teknisi. User juga dapat menghapus data dengan mengklik simbol trash yang ada di sebelah kanan simbol pena.



Gambar 5.8 Form Ubah Data Gangguan - Admin

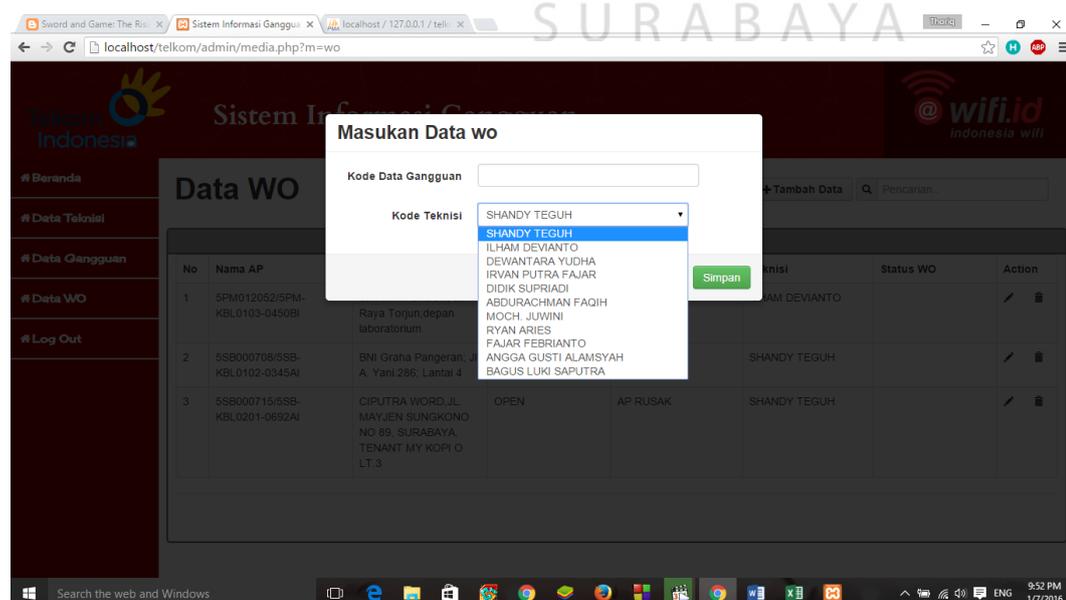
D. Data WO

Merupakan halaman yang menampilkan rincian WO yang di terima teknisi lapangan. Memiliki fitur untuk menambahkan data WO, mengubah data WO, dan menghapus data WO.



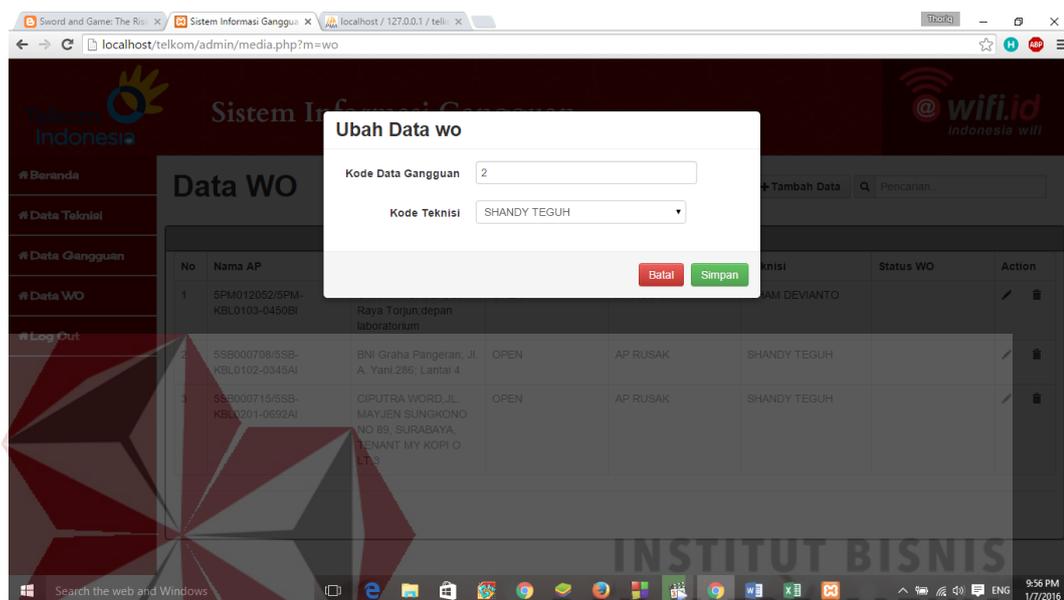
Gambar 5.9 Halaman Data WO - Admin

Untuk menambahkan data WO user dapat meng – klik button “+Tambah Data”, setelah itu akan muncul form tempat pengisian data WO yang baru. Yang dibutuhkan hanyalah kode data gangguan dan nama teknisi.



Gambar 5.10 Form Tambah Data WO - Admin

Sedangkan untuk mengubah data WO user dapat mengklik symbol pena yang ada di sebelah kanan tabel data WO. User juga dapat menghapus data dengan meng – klik simbol trash yang ada di sebelah kanan symbol pena.



Gambar 5.11 Form Ubah Data WO - Admin

5.3 Halaman Web Teknisi

A. Beranda

Pada halaman beranda untuk level teknisi menampilkan rekap wo yang sedang diterima oleh teknisi tersebut.

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser tabs: "Sword and Game: The Rise...", "Sistem Informasi Gangguan", "localhost / 127.0.0.1 / tel...", "Download (PSP) Summon..."
- Address bar: "localhost/teknisi/media.php"
- Page Header: "Telkom Indonesia" logo, "Sistem Informasi Gangguan", and "wifi.id Indonesia wifi" logo.
- Left Sidebar: "# Beranda", "# Data WO", "# WO Selesai", "# Log Out"
- Main Content: "SHANDY TEGUH" and "Rekap WO Yang Diterima"
- Table Data:

Nomer	WO	Jumlah WO
1	Jumlah WO Yang Diterima	3
2	Jumlah WO Yang Selesai	0
3	Jumlah WO Yang Belum Dikerjakan	3
- Windows Taskbar: Search bar, icons for various applications, and system tray showing "19:09 PM 1/7/2016".

Gambar 5.12 Halaman Beranda - Teknisi

B. Data WO

Pada halaman ini menampilkan rincian gangguan yang harus di kerjakan oleh teknisi tersebut. Teknisi hanya dapat mengubah status dari gangguan dan detail gangguan yang benar – benar terjadi di lapangan. Jika selesai melaporkan status dari wo akan menunjukkan bahwa teknisi tersebut sudah melakukan pengecekan pada gangguan yang diterimanya.

Data WO

No	Nama AP	Location	Status	Gangguan	Teknisi	Status WO	Action
1	5SB000715/5SB-KBL0201-0692AI	CIPUTRA WORD,JL MAYJEN SUNGKONO NO 89, SURABAYA, TENANT MY KOPI O LT.3	OPEN	AP RUSAK	SHANDY TEGUH		
2	5SB000708/5SB-KBL0102-0345AI	BNI Graha Pangeran, Jl. A. Yani.286, Lantai 4	OPEN	AP RUSAK	SHANDY TEGUH		
3	5SB000715/5SB-KBL0201-0692AI	CIPUTRA WORD,JL MAYJEN SUNGKONO NO 89, SURABAYA, TENANT MY KOPI O LT.3	OPEN	AP RUSAK	SHANDY TEGUH		

Gambar 5.13 Halaman Data WO - Teknisi

5.4 Halaman Guest

Halaman ini merupakan tampilan web yang di miliki oleh guest level. Meskipun memiliki tab tampilan yang sama yaitu, beranda , data gangguan, data teknisi, data wo. Pada halaman web ini user tidak dapat memanipulasi data karena level user di setting hanya bisa untuk melihat data yang ada.

Rekap Data WO

Gangguan Access Point

Nomer	ID	Jenis Gangguan	Jumlah Gangguan
1	31	AP RUSAK	648
2	32	AP BELUM TERPASANG	0
3	33	AP DIPINDAH DI LOKASI LAIN	0
4	34	AP SUDAH DIREPLACE, SISTEM BELUM TERHAPUS	0

POE / Adaptor

Nomer	ID	Jenis Gangguan	Jumlah Gangguan
1	41	POE RUSAK	1
2	42	ADAPTOR AP RUSAK	0
3	43	POE BELUM TERPASANG	0
4	44	TIDAK COCOK MEMAKAI POE, PAKAI ADAPTOR	0

Gambar 5.14 Halaman Beranda - Guest

Sistem Informasi Gangguan

Data Teknisi

No	Kode Teknisi	Nama Teknisi	Contact Teknisi
1	13	SHANDY TEGUH	08123870066
2	14	ILHAM DEVIANTO	0822225200513
3	15	DEWANTARA YUDHA	085731164377
4	16	IRVAN PUTRA FAJAR	089673316267
5	17	DIDIK SUPRIADI	03178008299

Gambar 5.15 Halaman Data Teknisi - Guest

Sistem Informasi Gangguan

Data gangguan

No	Id_Data	Loc ID	Nama AP	Location	Jenis Jar	STO	Area	Tanggal	Status	Gangguan
1	1	5BKL016111	5BKL016111/5SB-KBL0103-0441E1	STKIP PGRI BANGKALAN, Bangkalan, pojok lab komputer lt 2	COPPER	BKL	UTARA	0	OPEN	POE RUSAK
2	2	5PM012052	5PM012052/5PM-KBL0103-0450B1	SMAN 1 TORJUN, Jl. Raya Torjun, depan laboratorium	COPPER	SMP	UTARA	0	OPEN	AP RUSAK
3	3	5PM015381	5PM015381/02-01A1-R_Aula	SMK NEGERI 2 PAMEKASAN, SMK NEGERI 2 PAMEKASAN, Aula Lantai 2	COPPER	PMS	UTARA	0	OPEN	AP RUSAK
4	4	5SB000708	5SB000708/5SB-KBL0102-0345A1	BNI Graha Pangeran, Jl. A Yani, 286, Lantai 4	FO	IJK	SELATAN	0	OPEN	AP RUSAK
5	5	5SB000708	5SB000708/5SB-KBL0102-0348A1	BNI Graha Pangeran, Jl. A Yani, 286, Lantai 4	FO	IJK	SELATAN	0	OPEN	AP RUSAK
6	6	5SB000708	5SB000708/5SB-KBL0102-0348A1	BNI Graha Pangeran, Jl. A Yani, 286, Lantai 4	FO	IJK	SELATAN	0	OPEN	AP RUSAK

Gambar 5.16 Halaman Data Gangguan - Guest

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Sistem Informasi Gangguan' application. The page title is 'Data WO'. The sidebar on the left contains the following menu items: Beranda, Data Teknisi, Data Gangguan, Data WO, and Log Out. The main content area contains a table with the following data:

No	Nama AP	Location	Status	Gangguan	Teknisi	Status WO
1	5SB000715/5SB-KBL0201-0692AI	CIPUTRA WORD, JL. MAYJEN SINGKONO NO 89, SURABAYA, TENANT MY KOPI O LT.3	OPEN	AP RUSAK	SHANDY TEGUH	
2	5SB000708/5SB-KBL0102-0345AI	BNI Graha Pangeran, Jl. A. Yani 286, Lantai 4	OPEN	AP RUSAK	SHANDY TEGUH	
3	5SB000715/5SB-KBL0201-0692AI	CIPUTRA WORD, JL. MAYJEN SINGKONO NO 89, SURABAYA, TENANT MY KOPI O LT.3	OPEN	AP RUSAK	SHANDY TEGUH	

Gambar 5.17 Halaman Data WO - Guest

5.5 Log Out

Logout adalah istilah dalam hal keamanan komputer, yakni proses keluar guna memutus akses ke sistem komputer maupun layanan tertentu. Ti-dak semua proses logout dibuat dengan mengklik tombol logout. Pada beberapa kasus digunakan ca-ra mengakses situs, mengklik link tertentu, atau bisa juga dari hal yang sederhana, misalnya meninggalkan halaman web pada beberapa waktu tertentu, mematikan jendela brow-ser, atau mematikan server.

Pada fitur ini user hanya perlu meng – klik tab “Log Out” untuk keluar dari sistem web ini.