

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini mempengaruhi berbagai bidang termasuk salah satunya bidang Rumah Sakit yang membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan data sehingga aktivitas dalam pelayanan menjadi lebih mudah dan cepat. Terutama di transaksi pendaftaran, pemeriksaan pasien dan pembayaran di instalasi rawat jalan Rumah Sakit Wates Husada.

Dalam proses transaksi pendaftaran pasien, pemeriksaan dan pembayaran, hal yang perlu di perhatikan adalah bagaimana ketiga proses tersebut dapat saling terintegrasi, juga bagaimana ketiga proses transaksi tersebut menampilkan laporan pendaftaran, pemeriksaan dan pembayaran sebagai informasi yang dapat membantu peningkatan pelayanan dan kinerja bagian rawat jalan dan dokter. Dalam proses pendaftaran pada Rumah Sakit Wates Husada sudah memiliki system yang tekomputerisasi tetapi pada saat proses transaksi pemeriksaan masih terjadi kesalahan dalam pencatatan hasil pemeriksaan pasien dan tidak terintegrasi dengan transaksi pendaftaran, kemudian pada saat pasien melakukan pembayaran, bagian pembayaran harus meminta data dan tagihan pemeriksaan dan pencatatan yang masih manual. Sehingga alur proses pembayaran menjadi rumit dan mengganggu proses kinerja bagian kasir.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis akan membuat suatu sistem informasi yang bertujuan untuk membantu proses transaksi berjalan dengan baik

dan terintegrasi, yaitu membantu dokter dalam pengambilan keputusan pembuatan resep dengan adanya laporan pemeriksaan, membantu dokter dalam pembuatan resep dan mendiagnosa penyakit pasien dari laporan data pasien. Untuk proses transaksi pembayaran, bagian keuangan dapat dengan mudah membuat laporan keuangan dari laporan pembayaran per periode, menyelesaikan transaksi pembayaran dengan cepat dan mencari data biaya pemeriksaan dengan mudah.

Maka dengan adanya sistem informasi Rawat jalan ini diharapkan dapat membantu dan mampu mengatasi permasalahan yang ada pada Rumah Sakit Wates Husada Gresik.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah bagaimana membuat suatu system informasi rawat jalan secara terintegrasi antara pendaftaran, pemeriksaan pasien dan pembayaran.

1.3 Batasan Masalah

Implementasi kerja praktek ini dalam pembuatan Sistem Informasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Wates Husada Gresik dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi pasien, pegawai, dan pemeriksaan setiap poli.
2. Ruang lingkup sistem hanya digunakan di Rumah Sakit Wates Husada Gresik.
3. Yang bisa menggunakan sistem hanya bagian pendaftaran, bagian keuangan, dokter dan karyawan di Rumah Sakit Wates Husada Gresik.

4. Laporan yang dihasilkan untuk aplikasi ini meliputi laporan Keuangan, Laporan Pendaftaran dan laporan pemeriksaan.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari kerja praktek ini sebagai berikut:

1. Dapat membuat suatu system informasi rumah sakit Rawat Jalan secara terintegrasi antara Pendaftaran, Pemeriksaan dan keuangan.
2. Dapat menyajikan laporan secara akurat.

1.5 Kontribusi

Penggunaan sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Rumah Sakit Wates Husada, antara lain:

1. Mempercepat proses pendaftaran dan pemeriksaan pasien
2. Meminimalisasi kesalahan perhitungan pembayaran pada kasir
3. Memberikan hasil perhitungan dan pendataan yang akurat.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami persolan dan pembahasannya, maka penulis Laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, kontribusi serta sistematika penulisan laporan kerja praktek ini.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum Rumah Sakit Wates Husada Gresik, struktur organisasi, dan deskripsi tugas setiap bagian.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas teori yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi akademik yaitu teori interaksi manusia dan komputer, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar basis data, testing dan implementasi sistem, serta definisi dan penilaian.

BAB IV DESKRIPSI SISTEM

Pada bab ini dibahas mengenai gambaran sistem yang sedang berjalan dalam bentuk *Document Flow* dalam bentuk *Sistem Flow*, *Data flow diagram*, *entity Relationship Diagram* mengenai perancangan sistem yang dibuat. Selain itu juga disertai struktur table dan desain input/output serta detail aplikasi siste informasi akademik dari *hardware/software* pendukung, cara peng-install-an hingga detail dan *features* yang ada pada aplikasi. Selain itu disertai pula hasil ujian coba dari sistem informasi Rumah Sakit ini.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari perancangan dan pembuatan sistem informasi Rumah Sakit pada Rumah Sakit Wates Huasada terkait dengan tujuan dan permasalahan yang ada,serta saran untuk pengembangan system dimasa mendatang.