

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. Media Andalan Nusa (NUSANET)

Pada awal perjalanan bisnis yaitu pada tahun 1996, Nusa Net merupakan sebuah badan penyedia jasa pembuatan web. Seiring berkembangnya waktu, sekarang Nusanet menjadi sebuah perusahaan ISP berlisensi nasional dari Dirjen Postel yang pertama tumbuh dari luar pulau Jawa dan juga adalah perusahaan pertama di luar pulau Jawa yang mempunyai persyaratan sertifikasi sebagai *Microsoft Certified Partner*. Dengan kepuasan pelanggan Nusanet berkembang dan sekarang memiliki koneksi Internet langsung ke USA, STIX (SingTel Internet *eXchange*) dan IIX (Indonesia Internet *eXchange*) (www.nusanet.com).

Nusanet juga termasuk anggota dari APJII (Asosiasi Perusahaan Jasa Internet Indonesia). APJII adalah pengelola IIX, sebuah peering hub Internet yang terbesar dan satu-satunya di Indonesia. Dengan menjadi anggota APJII, Nusanet mempunyai hak eksklusif untuk mempunyai koneksi sebesar 100 mbps ke IIX, mendapat *assign IP* block dan *AS number* dari APNIC (otoritas Internet Asia Pasific).

Nusanet adalah *Motorolla Authorized Canopy Solution Provider* dan pengelola medannic.com (*domain name registrant online* pertama di Indonesia dalam mata uang rupiah).

Nusanet berpusat di kota Medan dan sementara melayani, Lubuk Pakam, Pematang Siantar, dan Lampung untuk Internet akses berkecepatan tinggi. Memberikan layanan internet ke seluruh Indonesia untuk jasa *dial up*, *domain name registration*, *webhosting* dan juga *co location server* di NOC Nusanet Medan maupun IIX Nusanet di Jakarta. Dengan dukungan management yang solid, sumber daya manusia terbaik, *update* teknologi yang terus menerus, *partners* yang *realible* dan *costumers* yang puas, Nusanet akan terus tumbuh menjadi Internet Solution Provider yang terbaik.

2.2 Lokasi Perusahaan

Kantor cabang perusahaan PT. Media Andalan Nusa (Nusanet) tempat terlaksananya kerja praktek berlokasi di Jl.Candi Panggung 61, Malang, Jawa Timur, Indonesia.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

Visi

Menjadi perusahaan internet *solution provider* terkemuka yang memiliki cabang di setiap propinsi Indonesia.

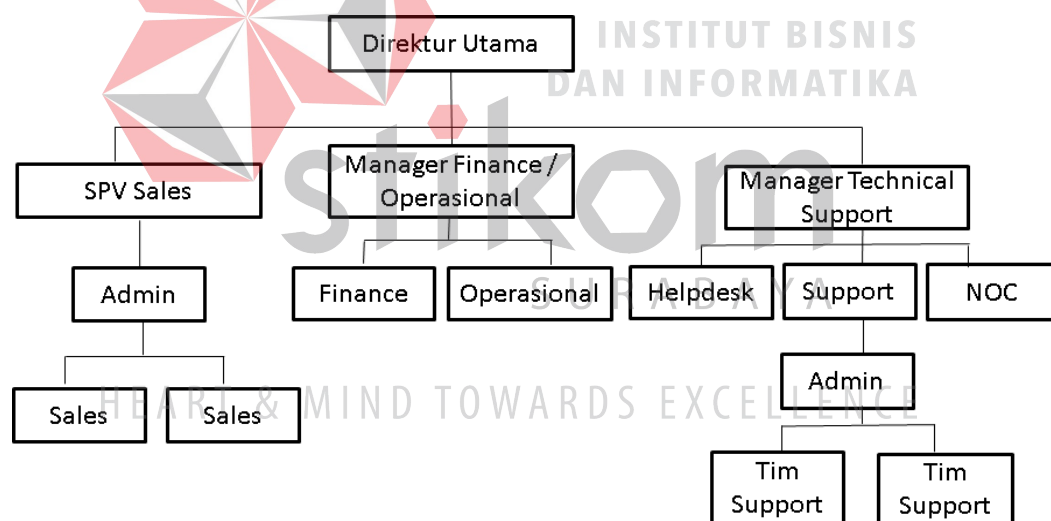
Misi

1. Memberikan pelayanan yang berkualitas dengan teknologi terkini demi kepuasan pelanggan.

2. Memberikan pelatihan yang berkesinambungan dan kompensasi menarik bagi karyawan yang berkompeten.
3. Memberikan keuntungan bagi *investor*.
4. Berkontribusi kepada industri Internet agar pengguna Internet Indonesia tumbuh.

2.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sistem pengendali jalannya kegiatan dimana terdapat pembagian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian pada organisasi tersebut, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Media Andalan Nusa.