



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN
PEMELIHARAAN *ACCESS POINT* PADA *REGIONAL*
OPERATION CENTER PT TELKOM DIVISI REGIONAL

V

TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 Sistem Informasi

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA

stikom
SURABAYA

Oleh:

BAYU WIKAN WICAKSONO

11.41010.0006

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA

2017