

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN TIKET KELUHAN PELANGGAN PADA PT.
ROYAL INTI MANDIRI ABADI**

KERJA PRAKTEK



**Nama : Maghvirul Huda
NIM : 10410100093
Program : S1 (Strata Satu)
Jurusan : Sistem Informasi**

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA DAN TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2013

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TIKET
KELUHAN PELANGGAN PADA PT. ROYAL INTI MANDIRI ABADI**

Diajukan sebagai syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir

Disusun oleh :

Nama : Maghvirul Huda

NIM : 10.41010.0093

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA DAN TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2013

Ku persembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tuaku...

Ketika kita gagal akan sebuah hal, sebenarnya itu adalah sebuah kesuksesan yang tertunda. Terus melangkah dan jangan pernah menyerah.

"We never know what tomorrow will bring ... keep struggling !!."

STIKOM SUPABAYA

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TIKET
KELUHAN PELANGGAN PADA PT. ROYAL INTI MANDIRI ABADI**

Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Surabaya, 4 November 2013

Disetujui:

Pembimbing,

Penyelia,

Kurniawan Jatmika, S.Kom
NIDN. 0722118601

Mark Steven
Asisten Manajer

Mengetahui :

Kaprodi S1 Sistem Informasi,

Erwin Sutomo, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0722057501