



**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS WEBSITE
BANDIKLAT PROV JATIM BERDASARKAN
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
WEBQUAL 4.0**

TUGAS AKHIR

**Program Studi
S1 Sistem Informasi**

**Oleh:
NANANG SUGIONO
10.41010.0235**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**