

DAFTAR PUSTAKA

- Ayuningtyas, Mia. (2014). *Kualitas Layanan Situs Web Pemerintahan Daerah Kabupaten Gresik*. Penelitian Ilmu Administrasi Negara. Vol 2, No 2.
- Effraim Turban, R.kelly Rainer, jr. Richard e.pother. (2006). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Salemba infotek.
- Ferdiana, Selvia. Dkk. (2015). *Pengukuran Kualitas Website Berdasarkan ISO 9126: Systematic Mapping*. Penelitian Manajemen Informatika. Vol 04, No 01.
- Hidayat, Rahmat. (2010). *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Hyejeong, Kim and Linda S.Niehm. (2009). *The Impact of Website Quality On Information Quality, Value, and Loyalty Intentions In Apparel Retailing*. *Journal Of Interactive Marketing*.
- Jasfar, Farida. (2012). *9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Panjaitan, Felix dan Panjaitan, Hotman. (2011). *Analisis Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: PT Revka Petra Media.
- Priyatno, Duwi. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta. Gava Media.
- Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sudarmanto, R. Gunawan. (2013). *Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program IBM SPSS Statistics 19*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sanjaya, Imam. (2012). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Penelitian IPTEK-KOM. Vol 14, No 1.
- Stinnett. (2005). *Think Like Your Customer*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sundayana, Rostina. (2011). *Statistika Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy. (2011). *Pemasara Jasa*. Yogyakarta: Bayumedia Publishing.

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2011). *Service Quality & Satisfaction edisi 3*. Yogyakarta: Andi Offset.

Wardiyanto, Bintoro. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara Reformasi Birokrasi dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

