



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA
WEBSITE KEMAHASISWAAN INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 Sistem Informasi

Oleh:

ANDHIKA PRATAMA HADI

09.41010.0051

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2017**