

BAB IV

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

4.1 Analisis Sistem

Analisis sistem adalah langkah pertama untuk membuat suatu sistem baru. Langkah awal yang dilakukan adalah dengan melakukan wawancara, tujuannya untuk mendapatkan informasi tentang mekanisme penilaian indeks kepuasan masyarakat dan keluhan masyarakat. Selanjutnya dilakukan analisa terhadap permasalahan yang ditemukan pada wawancara sebelumnya pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, khususnya mengenai indeks kepuasan masyarakat dan keluhan masyarakat.

Dalam pengembangan sistem informasi terhadap permasalahan yang ditemukan dibutuhkan analisa dan perancangan sistem pengelolaan data yang disebut sistem pengelolaan indeks kepuasan masyarakat dan keluhan masyarakat. Sistem pengelolaan indeks kepuasan masyarakat dan keluhan masyarakat tersebut diharapkan mampu mempengaruhi kinerja khususnya bidang Klinik Pendidikan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Setelah menganalisa proses yang ada pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, maka spesifikasi kebutuhan yang diperlukan dalam pengembangan Rancang Bangun Sistem Administrasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur ini antara lain *System Flow*, *Data Flow Diagram* dan *Entity Relationship Diagram*.

4.2 Desain Sistem

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, maka dibuatlah sistem yang baru. Sistem yang baru tersebut dapat digambarkan pada *system flow*, *context diagram*, *data flow diagram*, *conceptual data model*, *physical data model*, *entity relationship diagram*, *struktur tabel*, desain *input/output* berikut ini:

4.2.1 System Flow

System Flow digunakan untuk melihat rancangan sistem dibuat. Setelah menggambarkan *document flow* yang ada di Klinik Pendidikan, maka langkah berikutnya adalah mengajukan atau merancang sistem baru untuk menunjang atau mempercepat dan agar tidak kehilangan data, data ganda dll. Langkah pertama untuk membuat sistem tersebut adalah membuat *system flow*nya terlebih dahulu. Berikut ini adalah *system flow* yang direkomendasikan guna menunjang kinerja pada bagian Klinik Pendidikan.

A. System Flow Registrasi

Pada Gambar di bawah ini menjelaskan tentang alur input registrasi. Dimulai dari input data registrasi kemudian pemohon melakukan proses validasi data. Jika data yang diinputkan sudah benar dan valid, selanjutnya data disimpan ditabel masyarakat. Untuk lebih jelasnya ditunjukkan pada Gambar 4.1.

B. System Flow Pengaduan Keluhan

Proses pengaduan keluhan masyarakat ini dimulai dengan proses memasukkan data identitas sesuai kartu identitas yang dimiliki seperti KTP atau SIM. Kemudian dari proses tersebut terjadi pengecekan antara *input* data baru dengan tabel masyarakat berdasarkan nomer identitas yang dimiliki. Jika data

identitas sudah ada, maka masyarakat mengisi *form* keluhan. Tetapi jika data belum ada, maka terjadi proses pencatatan data identitas terlebih dahulu kemudian disimpan ditabel masyarakat. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.2

Selanjutnya masyarakat mengisi *form* keluhan, dalam *form* keluhan tersebut masyarakat dapat memberikan keluhan apa saja tentang pelayanan di Klinik Pendidikan dengan aman tanpa perlu takut identitasnya disalah gunakan. Semua keluhan yang diberikan masyarakat disimpan ke dalam tabel keluhan.

Seluruh keluhan yang diberikan masyarakat, digunakan oleh petugas untuk membuat laporan untuk dilaporkan kepada sekretaris dinas. Laporan tersebut digunakan sebagai evaluasi untuk Dinas Pendidikan khususnya Klinik Pendidikan dalam peningkatan kualitas pelayanan agar lebih baik lagi.

C. *System Flow* Indeks Kepuasan Masyarakat

System Flow Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat di bawah ini memuat hasil analisis yang dibuat berdasarkan hasil survey pada Klinik Pendidikan yang merupakan bentuk alur sistem yang telah terkomputerisasi.

Proses penilaian indeks kepuasan masyarakat ini dimulai dengan proses memasukkan data identitas sesuai kartu identitas yang dimiliki seperti KTP atau SIM. Kemudian dari proses tersebut terjadi pengecekan antara *input* data baru dengan tabel masyarakat berdasarkan nomer identitas yang dimiliki. Jika data identitas sudah ada, maka masyarakat dapat mengisi *form* IKM. Tetapi jika data belum ada, maka terjadi proses pencatatan data identitas terlebih dahulu kemudian disimpan ditabel masyarakat. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.3.

Selanjutnya masyarakat mengisi *form* IKM, dalam *form* IKM tersebut terdapat beberapa pertanyaan yang telah dimasukkan sebelumnya oleh petugas.

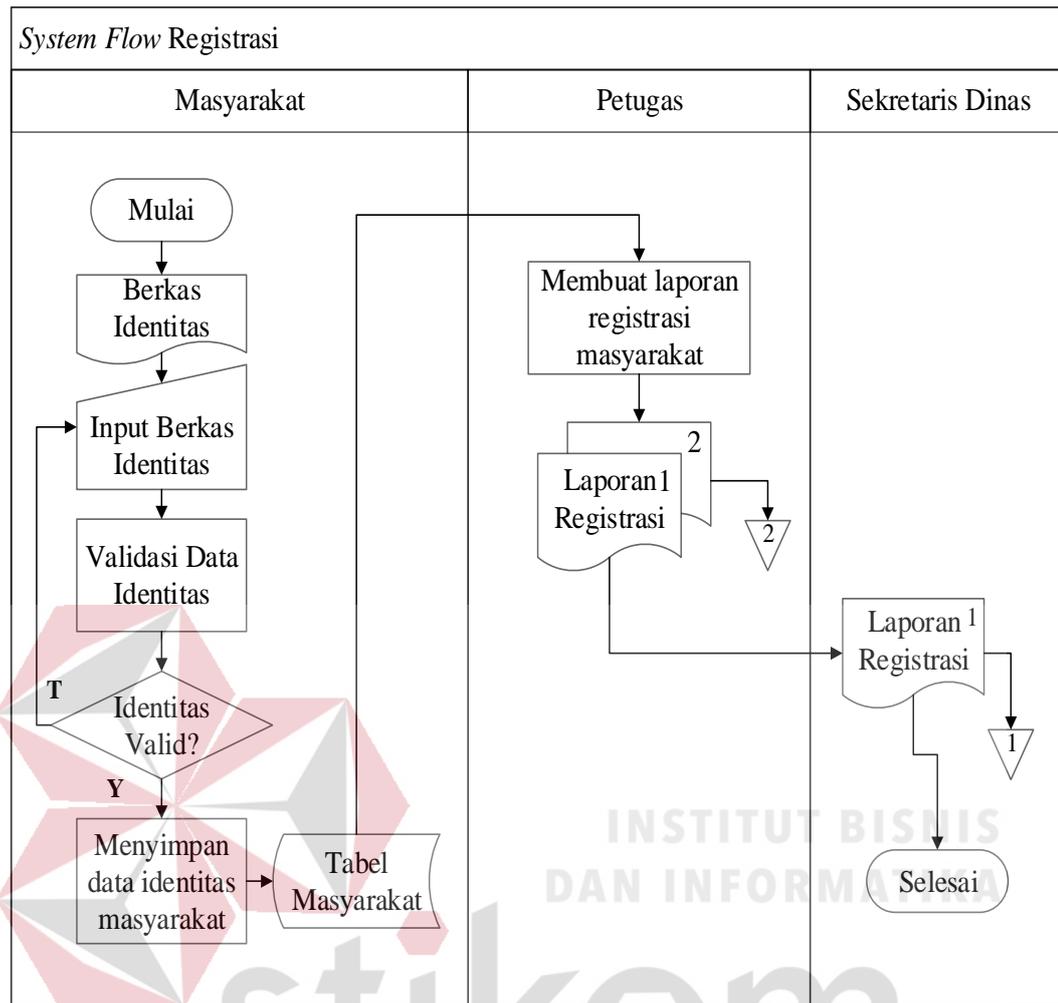
Masyarakat hanya memberi nilai yang sesuai dengan pelayanan yang diterima. Semua jawaban masyarakat tersebut disimpan dalam tabel IKM. Berdasarkan nilai yang diberikan masyarakat, maka dapat menghasilkan kesimpulan indeks kepuasan masyarakat di layar komputer. Sehingga masyarakat mengetahui hasil kesimpulan dari semua jawaban yang diberikan.

Seluruh jawaban dan kesimpulan yang diberikan masyarakat, digunakan oleh petugas untuk membuat laporan untuk dilaporkan kepada sekretaris dinas. Laporan tersebut digunakan sebagai evaluasi untuk Dinas Pendidikan khususnya Klinik Pendidikan dalam peningkatan kualitas pelayanan agar lebih baik lagi.

D. *System Flow* Tindak Lanjut Keluhan

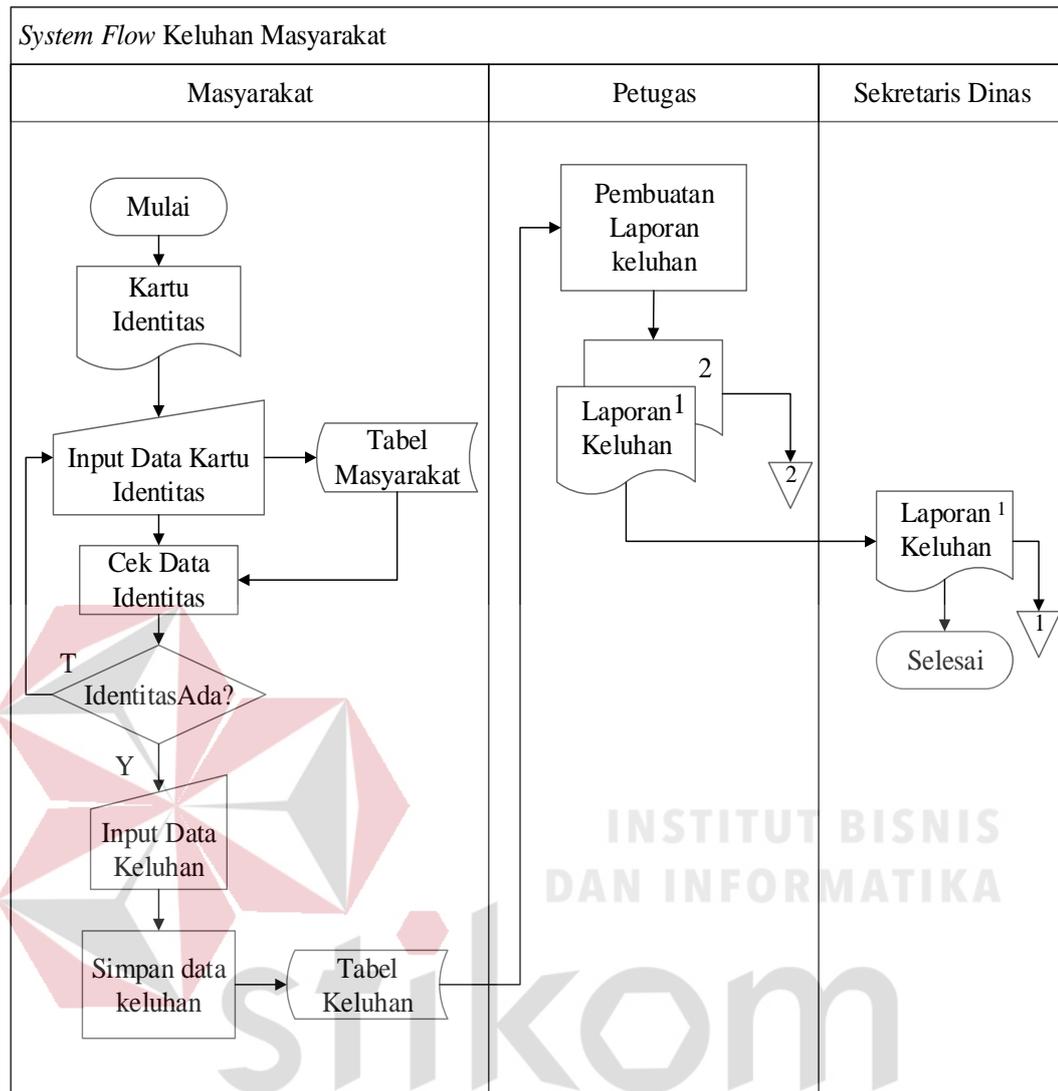
System Flow Tindak Lanjut Keluhan di bawah ini memuat hasil analisis yang dibuat berdasarkan hasil survey pada Klinik Pendidikan yang merupakan bentuk alur sistem yang telah terkomputerisasi.

Proses ini dimulai dengan mencari unsur yang sedang dicari yang diambil dari table keluhan kemudian setelah unsur ditemukan maka petugas memberikan pilihan solusi untuk diajukan kepada sekretaris untuk meminta persetujuan tindak lanjut. Jika sekretaris sudah setuju pada pilihan solusi yang diajukan petugas maka petugas segera menindak lanjut dan petugas membuat laporan dari hasil tindak lanjut yang telah dilakukan.

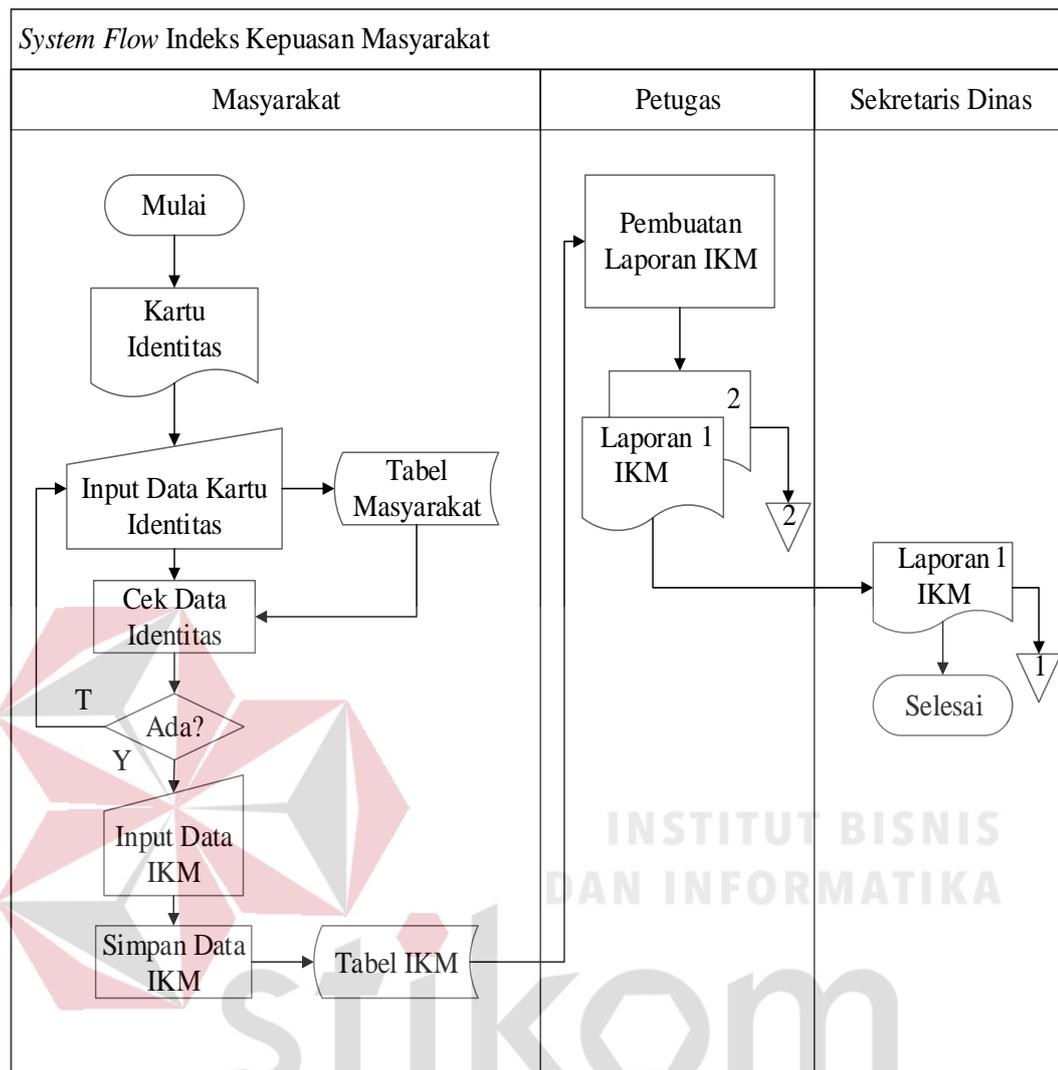


Gambar 4.1 *System Flow* Registrasi Pemohon

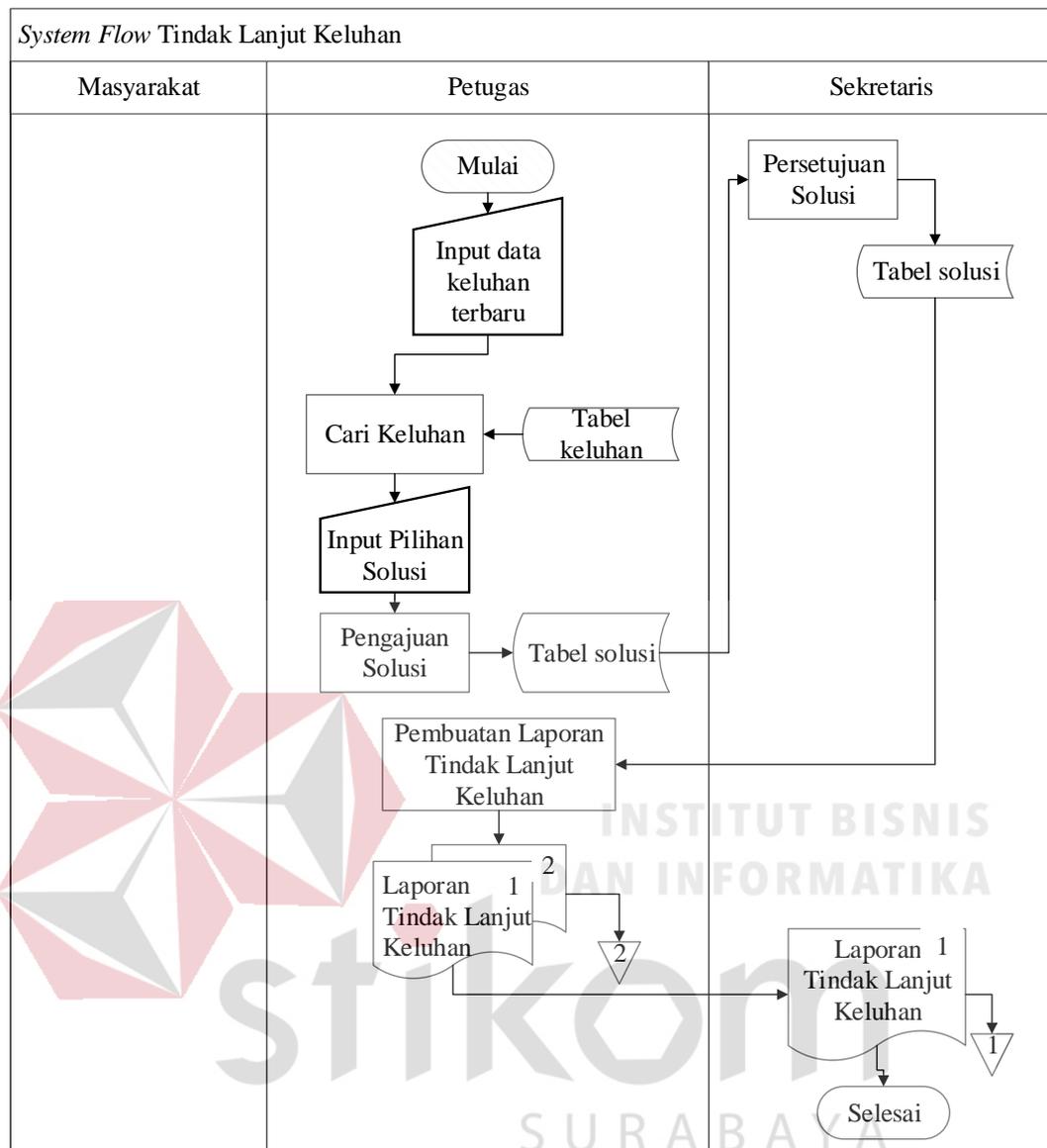
SURABAYA



Gambar 4.2 *System Flow* Pengaduan Keluhan Masyarakat



Gambar 4.3 *System Flow* Indeks Kepuasan Masyarakat

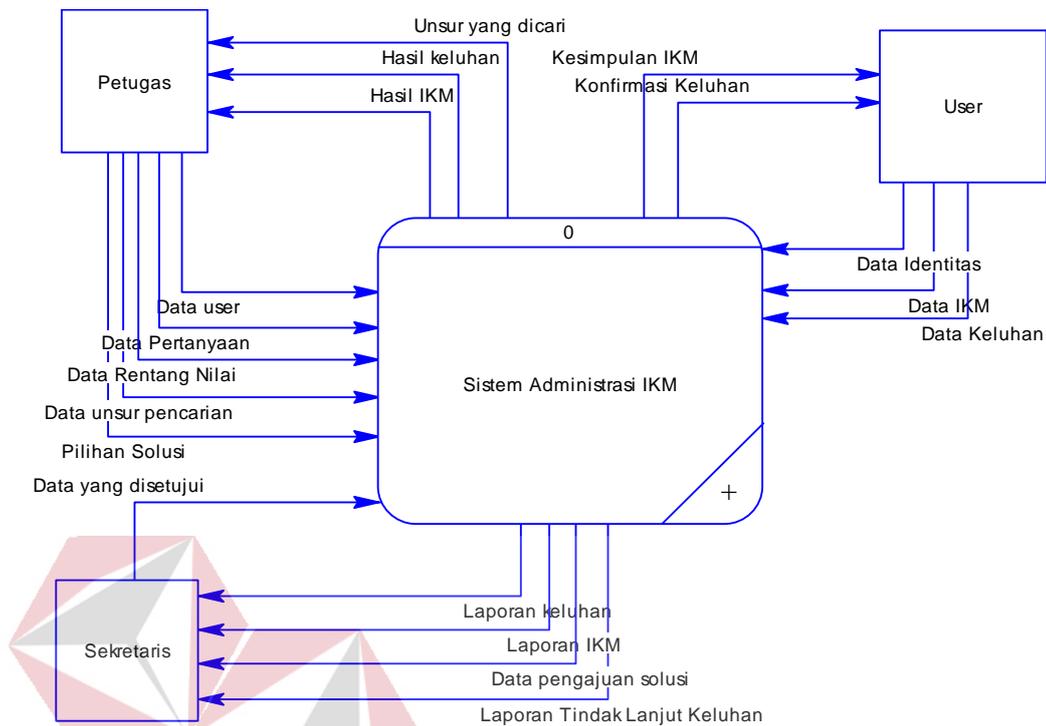


Gambar 4.4 *System Flow* Tindak Lanjut Keluhan

4.2.2 *Data Flow Diagram*

Data Flow Diagram (DFD) digunakan untuk menggambarkan aliran data dan proses yang terjadi dalam sebuah sistem serta entitas–entitas apa saja yang terlibat

A. Context Diagram



Gambar 4.5 Context Diagram

Diagram konteks atau *Context Diagram* adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Pada *context diagram* digambarkan external entity apa saja yang terlibat dalam sistem. Dari external entity yang ada nanti digambarkan *input* dan *output* saja yang diberikan kepada sistem. *Context diagram* sistem ini terdiri dari 3 entitas, yaitu entitas petugas, entitas masyarakat dan entitas sekretaris dinas. Tiga entitas tersebut memberikan *input* data dan menerima *output* data yang diperlukan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.5

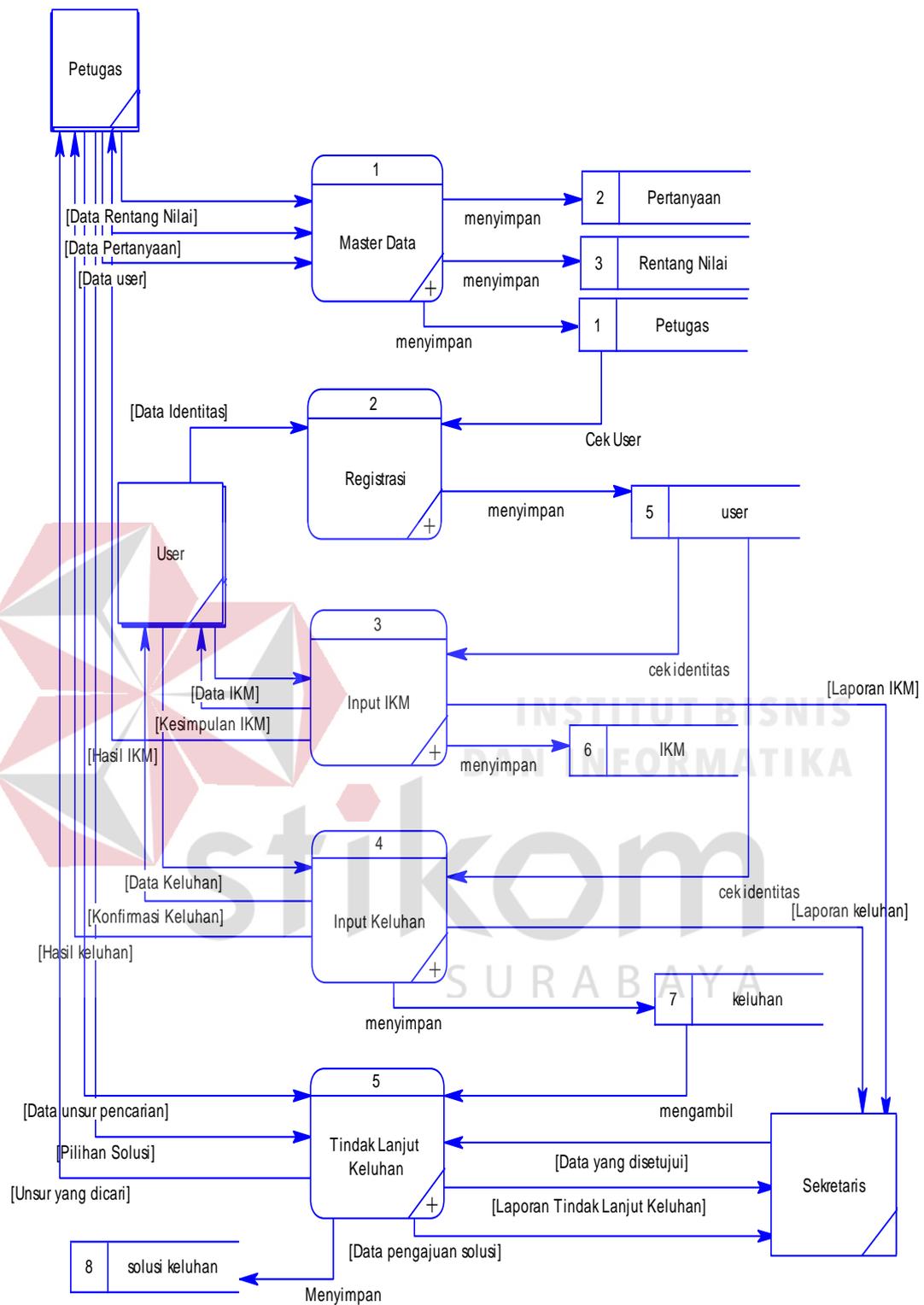
B. DFD Level 0

Data Flow Diagram (DFD) yang terdapat pada Gambar 4.6 merupakan penjelasan lebih rinci dari *Context Diagram* yang telah dibuat. Di dalamnya berisi aliran data dan tabel yang digunakan untuk menyimpan data setiap tahapan proses yang didefinisikan. *Data Flow Diagram* sendiri terdiri dari beberapa level, mulai dari level 0, 1, hingga level n sesuai kebutuhan. Semakin tinggi level yang digunakan, maka semakin rinci penjelasan setiap detail prosesnya.

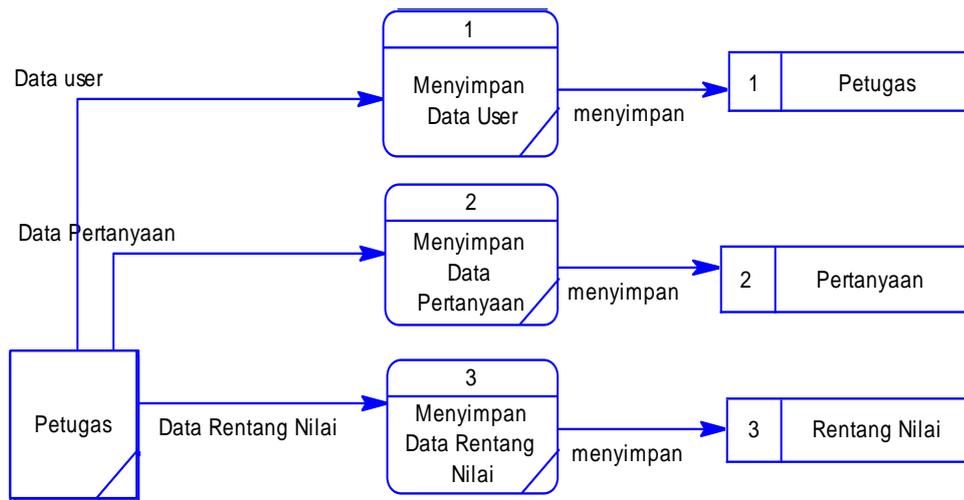
Pada DFD level 0 terdapat lima macam proses. Pertama adalah proses *input data master*, yang kedua adalah proses registrasi, yang ketiga adalah proses pengisian IKM, yang keempat adalah proses pengisian keluhan, dan yang kelima adalah proses tindak lanjut keluhan.

C. DFD Level 1 Mengelolah Master Data

Pada Gambar 4.7 menjelaskan menjelaskan DFD level 1 dari input master data. DFD level 1 transaksi ini, terdapat empat proses. Pertama adalah proses menyimpan data user ke *table user*, Kedua adalah proses menyimpan data pertanyaan ke *table pertanyaan*, Ketiga adalah proses menyimpan data rentang nilai ke *table rentang nilai*, Keempat adalah proses menyimpan data solusi ke *table solusi*. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.7



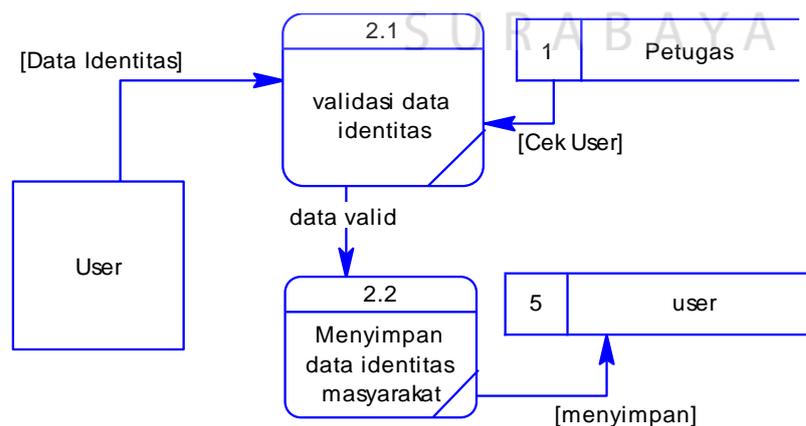
Gambar 4.6 Data Flow Diagram Level 0



Gambar 4.7 DFD Level 1 Mengelolah Master Data

D. DFD Level 1 Registrasi

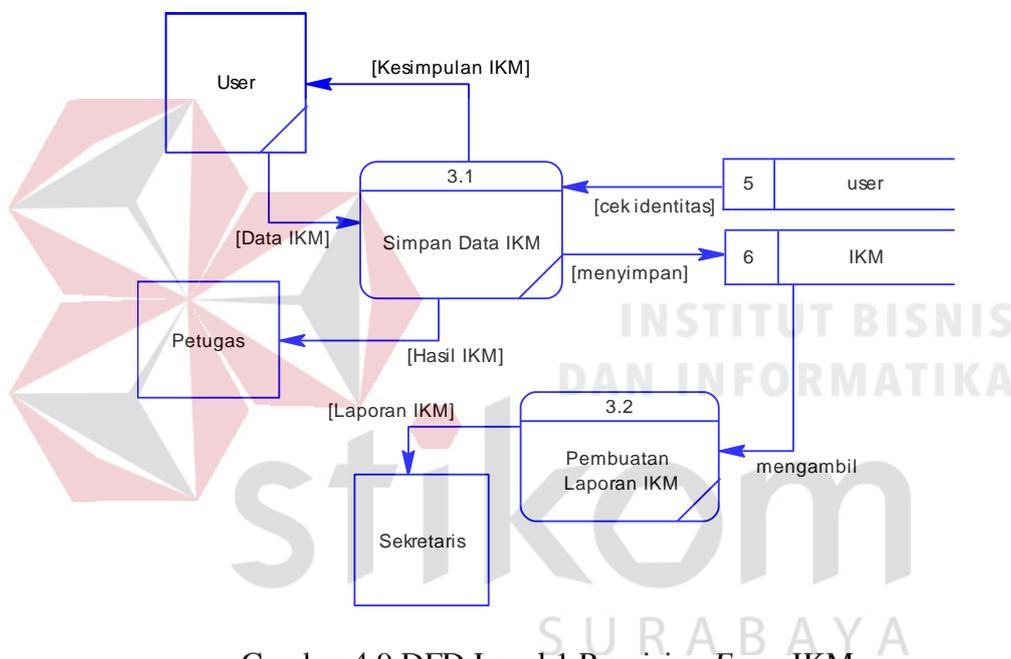
Pada Gambar 4.8 menjelaskan menjelaskan DFD level 1 dari registrasi. Pada DFD level 1 transaksi ini, terdapat dua proses. Pertama adalah validasi data identitas yang diambil dari *table user*, Kedua adalah proses menyimpan data identitas masyarakat ke *table masyarakat*.



Gambar 4.8 DFD Level 1 Registrasi

E. DFD Level 1 Pengisian Indeks Kepuasan Masyarakat

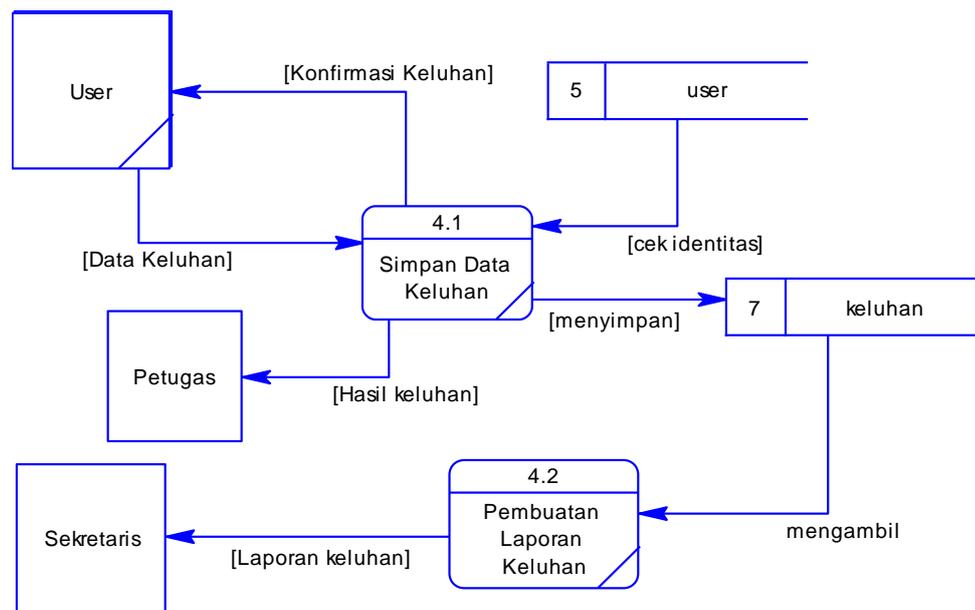
Pada Gambar 4.9 menjelaskan DFD level 1 dari Sistem Administrasi Indeks Kepuasan Masyarakat pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur. Pada DFD level 1 pengisian *form* IKM ini, terdapat dua macam proses. Pertama adalah proses simpan data IKM ke *table* IKM, dan yang kedua adalah proses pembuatan laporan IKM yang diambil dari *table* IKM. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.9.



Gambar 4.9 DFD Level 1 Pengisian *Form* IKM

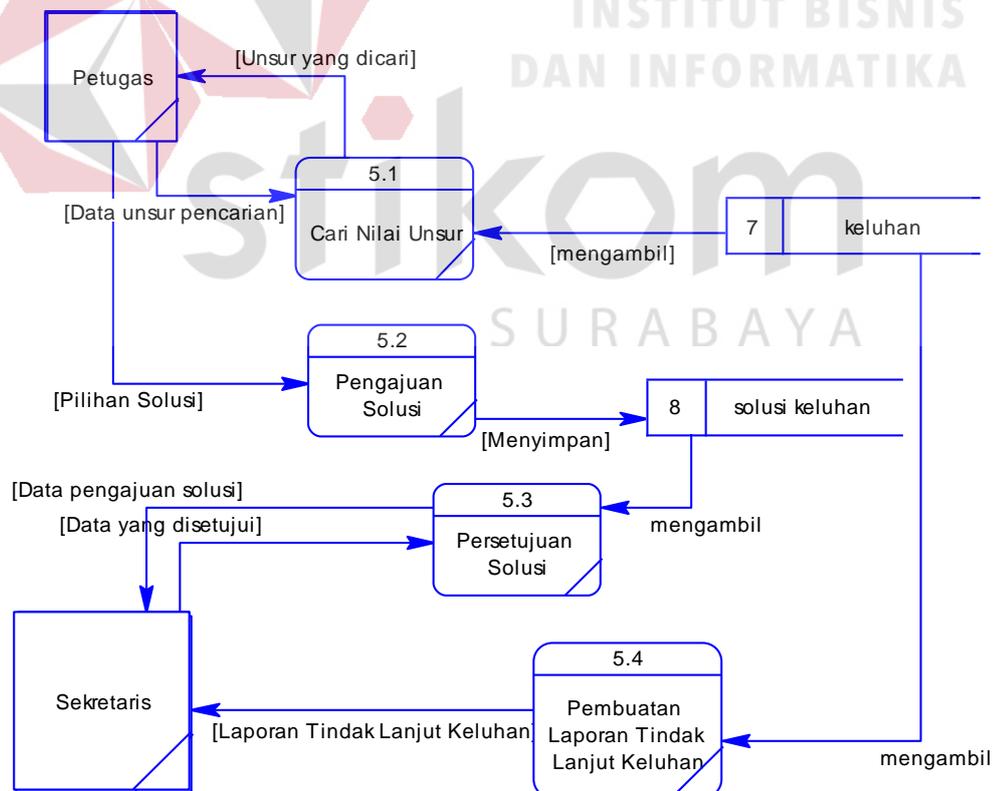
F. DFD Level 1 Pengisian Pengaduan Keluhan

Pada Gambar 4.10 menjelaskan DFD level 1 dari Sistem Administrasi Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur. Pada DFD level 1 pengisian keluhan ini, terdapat dua macam proses. Pertama adalah proses simpan data keluhan ke *table* keluhan, dan yang kedua adalah proses pembuatan laporan keluhan ke *table* keluhan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10 DFD Level 1 Pengisian Pengaduan Keluhan

G. DFD Level 1 Tindak Lanjut Keluhan



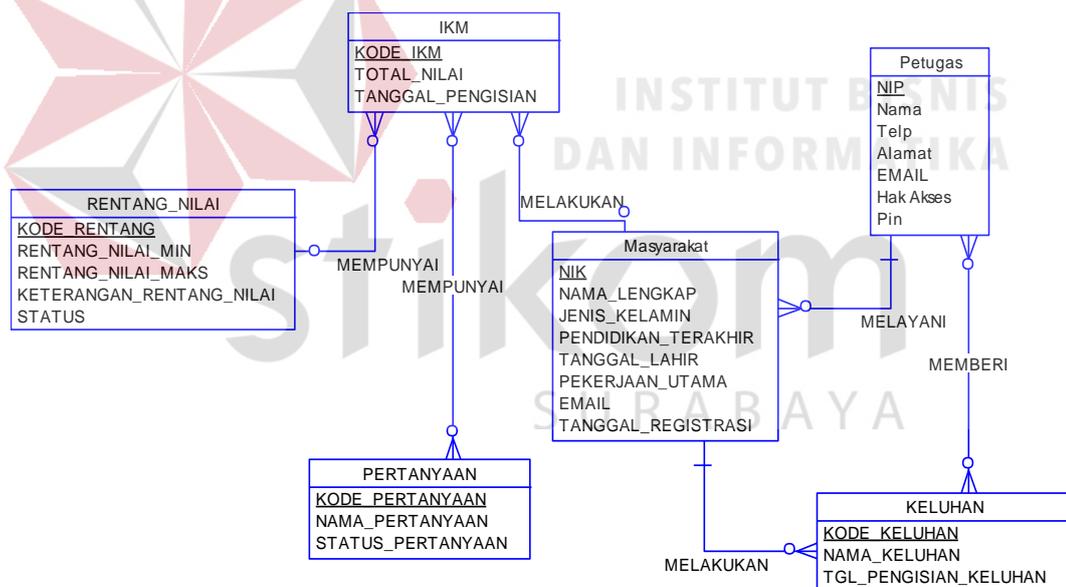
Gambar 4.11 DFD Level 1 Tindak Lanjut Keluhan

Pada Gambar 4.11 menjelaskan menjelaskan DFD level 1 dari proses tindak lanjut IKM. Pada DFD level 1 transaksi ini, terdapat empat proses. Dimana petugas *input* data unsur yang dicari ke sistem lalu muncul pilihan solusi dari unsur yang dicari kemudian petugas *input* pilihan solusi yang tepat dan mengajukannya ke sekretaris untuk disetujui . Lihat Gambar 4.11 untuk lebih jelasnya.

4.2.3 Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD) digunakan untuk menggambarkan tabel-tabel yang ada dalam sebuah sistem berikut relasi antar tabelnya.

A. Conceptual Data Model

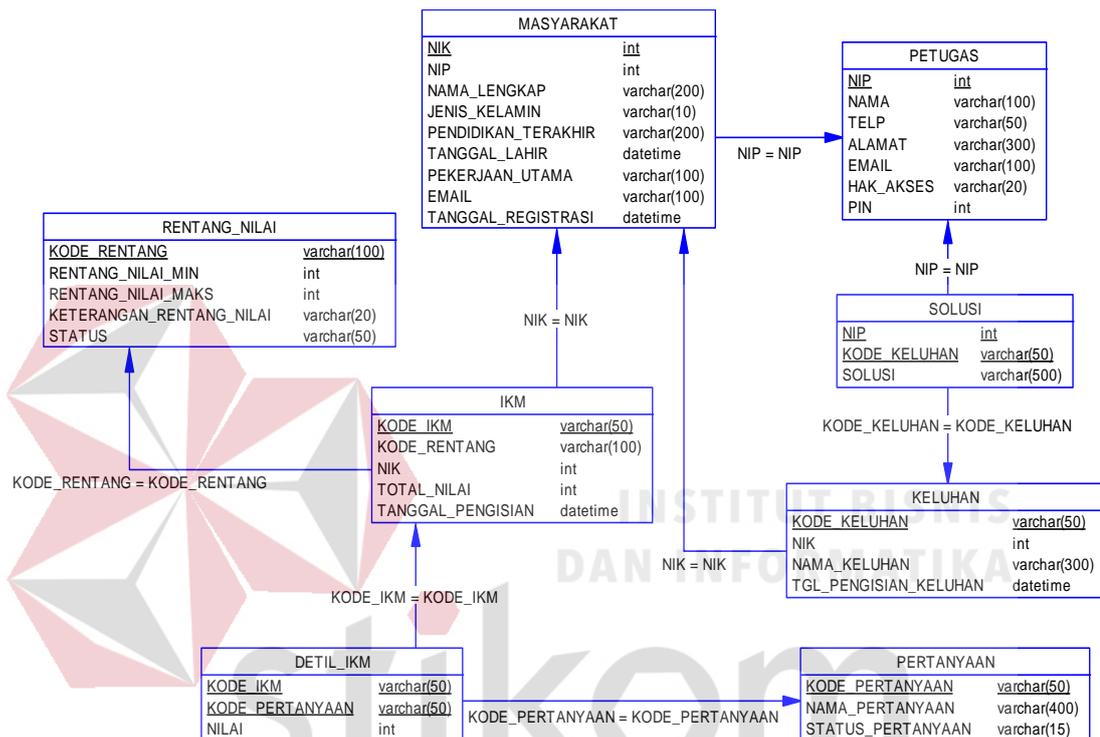


Gambar 4.12 *Conceptual Data Model*

Conceptual Data Model (CDM) dapat dilihat pada Gambar 4.12. Pada Gambar 4.12 menjelaskan tentang *Conceptual Data Model* (CDM) yang terdiri dari enam tabel yang saling berhubungan dari Sistem Administrasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur. Tabel-

tabel tersebut antara lain tabel masyarakat, petugas, IKM, keluhan, rentang nilai dan pertanyaan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada CDM yang sudah dilampirkan.

B. Physical Data Model



Gambar 4.13 Physical Data Model

Pada Gambar 4.13 merupakan Physical Data Model (PDM) yang telah *generate* dari Conceptual Data Model (CDM) sebelumnya dari Sistem Administrasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur. PDM yang dilampirkan terdapat 8 tabel yang sudah saling terhubung. Tabel-tabel tersebut antara lain tabel petugas, masyarakat, IKM, keluhan, rentang_nilai, solusi, pertanyaan, dan detil IKM. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada PDM yang sudah dilampirkan.

4.2.4 Struktur Tabel

Struktur tabel Sistem Administrasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut:

1. Tabel Petugas

Nama Tabel : Petugas

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data petugas

Primary Key : NIP

Foreign Key : -

Tabel 4.1 Tabel Petugas

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
1	NIP	Int		<i>Primary Key</i>
2	Nama	Varchar	100	<i>Not Null</i>
3	Telp	Varchar	50	<i>Not Null</i>
4	Alamat	Varchar	300	<i>Not Null</i>
5	Email	Varchar	100	<i>Not Null</i>
6	Hak_Akses	Varchar	20	<i>Not Null</i>
7	Pin	Int		<i>Not Null</i>

2. Tabel Masyarakat

Nama Tabel : Masyarakat

Fungsi : Untuk menyimpan data masyarakat

Primary Key : NIK

Foreign Key : NIP

Tabel 4.2 Tabel Masyarakat

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
1	NIK	Int		<i>Primary Ker</i>
2	NIP	Int		<i>Foreign Key</i>
3	Nama_Lengkap	Varchar	200	<i>Not Null</i>
4	Jenis_Kelamin	Varchar	10	<i>Not Null</i>
5	Pendidikan_Terakhir	Varchar	200	<i>Not Null</i>

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
6	Tanggal_Lahir	Datetime		<i>Not Null</i>
7	Pekerjaan_Utama	Varchar	100	<i>Not Null</i>
8	Email	Varchar	100	<i>Not Null</i>
9	Tanggal_Registrasi	Datetime		<i>Not Null</i>

3. Tabel IKM

Nama Tabel : IKM

Fungsi : Untuk menyimpan data IKM

Primary Key : Kode_IKM

Foreign Key : NIK, Kode_Rentang

Tabel 4.3 Tabel IKM

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
1	Kode_IKM	Varchar	50	<i>Primary Key</i>
2	NIK	Int		<i>Foreign Key</i>
3	Total_Nilai	Int		<i>Not Null</i>
4	Tgl_Pengisian_IKM	Datetime		<i>Not Null</i>
5	Kode_Rentang	Varchar	100	<i>Foreign Key</i>

4. Tabel Keluhan

Nama Tabel : Keluhan

Fungsi : Untuk menyimpan data keluhan

Primary Key : Kode_Keluhan

Foreign Key : NIK

Tabel 4.4 Tabel Keluhan

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
1	Kode_Keluhan	Varchar	50	<i>Primary Key</i>
2	NIK	Int		<i>Foreign Key</i>
3	Nama_Keluhan	Varchar	300	<i>Not Null</i>
4	Tgl_Pengisian_keluhan	Datetime		<i>Not Null</i>

5. Tabel Pertanyaan

Nama Tabel : Pertanyaan

Fungsi : Untuk menyimpan data pertanyaan

Primary Key : Kode_pertanyaan

Foreign Key : NIK

Tabel 4.5 Tabel Pertanyaan

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
1	Kode_Pertanyaan	Varchar	50	<i>Primary Key</i>
2	Nama_Pertanyaan	Varchar	400	<i>Not Null</i>
3	Status_Pertanyaan	Varchar	15	<i>Not Null</i>

6. Tabel Rentang Nilai

Nama Tabel : Rentang_Nilai

Fungsi : Untuk menyimpan data rentang nilai

Primary Key : Kode_Rentang

Foreign Key : -

Tabel 4.6 Tabel Rentang Nilai

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
1	Kode_Rentang	Varchar	100	<i>Primary Key</i>
2	Rentang_Nilai_Min	Int		<i>Not Null</i>
3	Rentang_Nilai_Maks	Int		<i>Not Null</i>
4	Keterangan_Rentang_Nilai	varchar	20	<i>Not Null</i>
5	Status	varchar	50	<i>Not Null</i>

7. Tabel Detil_IKM

Nama Tabel : Detil_IKM

Fungsi : Untuk menyimpan data kode IKM, kode pertanyaan, Nilai

Primary Key : -

Foreign Key : Kode_IKM, Kode_Pertanyaan

Tabel 4.7 Tabel Detil_IKM

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
1	Kode_IKM	Varchar	50	Foreign Key
2	Kode_Pertanyaan	Varchar	50	Foreign Key
3	Nilai	Int		Not Null

8. Tabel Solusi

Nama Tabel : Solusi

Fungsi : Untuk menyimpan data NIP, Kode_Keluhan dan Solusi

Primary Key : -

Foreign Key : NIP, Kode_Keluhan

Tabel 4.8 Tabel Solusi

NO.	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Constraint
1	NIP	Int		Foreign Key
2	Kode_Keluhan	Varchar	50	Foreign Key
3	Solusi	Varchar	500	Not Null

4.2.5 Desain Input/Output

Desain *input output* merupakan langkah pertama untuk membuat sebuah aplikasi sistem informasi. Dalam tahap ini *user* diberikan Gambaran tentang bagaimana sistem ini nantinya dibuat.

Dibawah ini terdapat desain dari program aplikasi Rancang Bangun Sistem Administrasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

1. Desain *Form Login*

The screenshot shows a login interface with a dark header containing a logo and the text 'LOGIN SISTEM'. Below the header, there is a logo of Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya. To the right of the logo, there are two input fields: one for 'NIP' and one for 'Password'. Below these fields are two green buttons: 'Login' and 'Keluar'.

Gambar 4.14 Desain *Form Login*

Desain *Form Login* ini digunakan untuk pengecekan hak akses user. Pada *form* ini terdapat dua kolom, yaitu kolom *username* dan *password* dan apabila sudah benar maka terbuka *form* selanjutnya sesuai dengan *user* yang login.

2. Desain *Form Menu Utama*

The screenshot shows a main menu interface with a dark header containing a logo and the text 'Menu Utama | Admin Panel' and a 'Logout' button. Below the header, there is a navigation menu with 'Beranda', 'Master Data', 'Transaksi', and 'Laporan'. The main content area displays the logo of Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya and the text 'DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR PPID - KLINIK PENDIDIKAN'. Below this, there is an 'Info Board' with the following statistics: 'Jumlah Masyarakat 1500', 'Indeks Kepuasan 80%' (with a progress bar), and 'Keluhan Bulan ini 80'. There is also a 'Mode Masyarakat' toggle switch set to 'OFF'. At the bottom, there is contact information: 'www.klinikpendidikanjatim.com', 'E-mail. dindik@klinikpendidikanjatim.com', and 'website: dindik.jatimprov.go.id'. The user's login status is shown as 'SELAMAT DATANG ADMIN LOGIN STATUS admin'.

Gambar 4.15 Desain *Form Menu Utama*

Desain *form* pada menu utama dibawah ini terdapat beberapa menu yang berisi fitur-fitur dari aplikasi ini. Jika login sebagai admin, maka user dapat mengakses semua fitur yang ada yaitu Mode Masyarakat, Data Master, Transaksi dan Laporan. Menu data master berisi tentang Master Akses, Pertanyaan, Petugas dan Rentang Nilai. Jika *login* sebagai petugas, maka *user* hanya dapat mengakses fitur mode masyarakat, *form* pemberian solusi atas keluhan masyarakat dan dapat melihat hasil transaksi dari masyarakat yaitu transaksi IKM dan Keluhan.

Jika menggunakan mode sebagai masyarakat maka hanya terdapat dua fitur yaitu pilihan transaksi IKM dan Keluhan. Menu masyarakat digunakan oleh masyarakat untuk memberi penilaian IKM dan keluhan. Tetapi masyarakat tidak memiliki akun untuk login sehingga yang melakukan login untuk masyarakat yaitu admin / petugas.

3. Desain *Form* Data Master Pertanyaan

The image shows a web application interface for 'Data Pertanyaan' (Question Data) in an 'Admin Panel'. The interface is in Indonesian and features a header with the logo of 'Stikom' (Institut Bisnis dan Informatika) and the text 'DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR' and 'PPID - KLINIK PENDIDIKAN'. The main content area contains a form with the following elements:

- Header:** 'Data Pertanyaan | Admin Panel' with a close button (X).
- Navigation:** 'INPUT DATA' (highlighted in green) and 'DATA' buttons.
- Form Fields:**
 - Kode Pertanyaan:** A text input field followed by a toggle switch labeled 'OFF'.
 - Pertanyaan:** A large text area for entering the question.
 - Status:** A dropdown menu.
- Buttons:** 'Batal' (Cancel) and 'Input' (Save) buttons at the bottom right.

Gambar 4.16 Desain *Form* Data Master Pertanyaan

Form ini berfungsi untuk menyimpan data pertanyaan. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada Gambar 4.16. *Form* Pertanyaan dapat menerima *input* pertanyaan dan status pertanyaan. Dalam *form* ini juga dapat ditampilkan kode pertanyaan yang *generate* secara otomatis dan *unique* serta data pertanyaan yang sudah pernah dimasukkan juga dapat ditampilkan. Status pertanyaan berfungsi sebagai filter sehingga hanya pertanyaan yang memiliki status “aktif” saja yang dapat tampil di *form* IKM. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada Gambar 4.16.

4. Desain *Form* Data Master Petugas

Form Petugas dapat menerima *input* NIP, nama petugas, alamat, telepon, email, hak akses dan pin. Dalam *form* ini juga dapat ditampilkan data petugas yang sudah pernah dimasukkan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.17.

The screenshot shows a web application interface for managing staff data. The top navigation bar includes 'Data Petugas | Admin Panel' and a close button. Below this, there are two tabs: 'INPUT DATA' (active) and 'DATA'. The main content area features the logo of the 'DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR' and the following text: 'PPID - KLINIK PENDIDIKAN, JL. Gentengkali No. 33 Surabaya, www.klinikpendidikanjatim.com'. The form contains several input fields: 'No Induk' (with a toggle switch set to 'OFF'), 'Email', 'Nama', 'Hak Akses' (dropdown menu), 'Alamat', 'Pin' (with a 'Show' button), and 'No Telp'. At the bottom right, there are two buttons: 'Batal' and 'Input'.

Gambar 4.17 Desain *Form* Data Master Petugas

5. Desain *Form* Data Master Rentang Nilai

Form ini berfungsi untuk menyimpan data rentang nilai. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada Gambar 4.18.

Gambar 4.18 Desain *Form* Data Master Rentang Nilai

Form rentang nilai dapat menerima *input* nilai minimal, nilai maksimal dan keterangan rentang nilai. Dalam *form* ini juga dapat ditampilkan kode rentang nilai yang *generate* secara otomatis dan *unique* serta data rentang nilai yang sudah pernah dimasukkan juga dapat ditampilkan.

6. Desain *Form* Registrasi Masyarakat

Pada Gambar 4.19 *form* ini berfungsi untuk menyimpan data registrasi masyarakat. *Form* masyarakat merupakan *form* yang digunakan untuk menyimpan data masyarakat untuk melakukan transaksi penilaian indeks kepuasan masyarakat dan pengaduan keluhan masyarakat. Tujuannya agar setiap data yang diterima merupakan data yang *valid*.

Registrasi Identitas Masyarakat

DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR
PPID - KLINIK PENDIDIKAN
JL. Gentengkali No. 33 Surabaya
www.klinikpendidikanjatim.com

Data Masyarakat

NIK

Nama

Jenis Kelamin Laki-Laki Perempuan

Pendidikan Terakhir

Tanggal Lahir

Pekerjaan Utama

E-mail

DAFTAR

Gambar 4.19 Desain *Form* Registrasi Masyarakat

7. Desain *Form* Transaksi Indeks Kepuasan Masyarakat

Desain ini digunakan untuk melakukan input data responden bagi yang ingin melakukan pengisian indeks kepuasan masyarakat, tampilan output ada pada Gambar 4.20.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT | IKM

DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR
PPID - KLINIK PENDIDIKAN
JL. Gentengkali No. 33 Surabaya
www.klinikpendidikanjatim.com

No. IKM IKM-13
Nama Pengunjung Septi

Bagaimana tingkat keterbukaan informasi mengenai prosedur pelayanan ?

TIDAK PUAS KURANG PUAS PUAS SANGAT PUAS

PERTANYAAN KE -1

Gambar 4.20 Desain *Form* Indeks Kepuasan Masyarakat

8. Desain *Form* Transaksi Pengaduan Keluhan Masyarakat



KELUHAN | MASYARAKAT

DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR
PPID - KLINIK PENDIDIKAN
JL. Gentengkali No. 33 Surabaya
www.klinikpendidikanjatim.com

No. Keluhan KLH-11
Nama Pengunjung Septi

Masukkan Keluhan Anda . . .

Selesai

Gambar 4.21 Desain *Form* Pengaduan Keluhan

Desain *form input* keluhan berisi kode keluhan, nama masyarakat yang telah didapat setelah masyarakat melakukan pengisian biodata, tanggal transaksi serta isi keluhan yang ingin disampaikan. *Form* tersebut digunakan untuk menyimpan data pengaduan keluhan. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada Gambar 4.21.

9. Desain *Form* Tindak Lanjut Keluhan / Solusi

Form ini berfungsi untuk memberi solusi dari keluhan masyarakat yang masuk melalui aplikasi. Pada *form input* solusi berisi NIP dari petugas yang memberikan solusi, kode keluhan dan solusi yang berikan petugas atas keluhan terkait. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.22.

Gambar 4.22 Desain *Form Solusi*

10. Desain *Form Pilihan Periode Laporan*

Gambar 4.23 Desain *Form Pilihan Periode Laporan*

Setelah menentukan pilihan laporan, *user* akan masuk ke *form* ini yang berfungsi untuk menentukan periode tertentu dari laporan yang ingin dicetak. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.23.

11. Desain Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat

Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat digunakan untuk menampilkan data transaksi IKM berdasarkan dengan periode tanggal yang telah dipilih. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.24.

Logo Perusahaan		Dinas Pendidikan Jawa Timur Klinik Pendidikan Jalan Genteng Kali No 33 Surabaya					
LAPORAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT							
Laporan Periode : _____							
No	TANGGAL	Kode IKM	Kode Rentang	NIK	Nama Masyarakat	TOTAL NILAI	KET
1							
Jumlah Data :							

Gambar 4.24 Desain Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat

12. Desain Laporan Pengaduan Keluhan

Logo Perusahaan		Dinas Pendidikan Jawa Timur Klinik Pendidikan Jalan Genteng Kali No 33 Surabaya						
LAPORAN PENGADUAN KELUHAN DAN SOLUSI								
Laporan Periode : _____								
No	Tanggal	Kode Keluhan	NIK	Nama Masyarakat	Keluhan	NIP	Nama Petugas	Solusi
1								
Jumlah Data :								

Gambar 4.25 Desain Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat

Laporan keluhan dan solusi ini digunakan untuk menampilkan data transaksi keluhan dari masyarakat dan menampilkan solusi yang telah diberikan oleh petugas berdasarkan dengan periode tanggal yang telah dipilih. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.25.

13. Desain Laporan Registrasi Masyarakat

Laporan registrasi masyarakat ini digunakan untuk menampilkan data registrasi dari masyarakat dan berdasarkan dengan periode tanggal yang telah dipilih. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.26.

No	NIK	Tanggal Registrasi	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	TTL	Pekerjaan	Email
1								

Jumlah Data :

Gambar 4.26 Desain Laporan Registrasi Masyarakat