

## BAB II

### HASIL SURVEY

#### 2.1 Gambaran Umum Klinik Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik bahwa setiap Badan Publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi *public* secara cepat, tepat, waktu, biaya ringan dan sederhana Untuk melaksanakan pelayanan informasi pada badan publik dibutuhkan wadah pelayanan yang konsisten dan bertanggungjawab dengan nama PPID yaitu Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur disebut Klinik Pendidikan.

Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur merupakan media untuk memberikan bantuan layanan penyelenggaraan pendidikan sesuai dengan ketentuan PP No. 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan. Disebut penyelenggaraan pendidikan ialah kegiatan pelaksanaan komponen sistem pendidikan pada satuan atau program pendidikan pada jalur jenjang dan jenis pendidikan agar proses pendidikan dapat berlangsung sesuai dengan tujuan pendidikan Nasional. Selain itu Klinik Pendidikan berfungsi sebagai layanan sentral informasi dan komunikasi pendidikan di Jawa Timur dalam rangka memenuhi dengan ketentuan Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Pada tanggal 1 Mei 2010 bertepatan dengan hari Pendidikan Nasional Klinik Pendidikan telah diresmikan dan telah beroperasi sejak bulan Nopember

2010 di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur Jalan Gentengkali No. 33 Surabaya.

Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur memiliki fungsi strategis dalam melayani informasi pendidikan di Jawa Timur. Di samping itu sebagai pembuka jalan membantu masyarakat, peserta didik dan orang tua untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dari tidak tahu menjadi tahu, dari tidak jelas menjadi jelas secara cepat dan akurat

a. Logo Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Berikut ini adalah Logo dari Klinik Pendidikan Provinsi Jawa Timur, dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2. 1 Logo Klinik Pendidikan Provinsi Jawa Timur

b. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai Klinik Pendidikan pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur adalah :

1. Menekan kesenjangan informasi & komunikasi antara Pemerintah Pusat/ Provinsi Jawa Timur dengan Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota di Jawa Timur.
  2. Memperlancar informasi dan komunikasi antara Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur dengan orang tua, peserta didik, pendidik & tenaga kependidikan, lembaga pengelola pendidikan, dan masyarakat.
  3. Memudahkan Komunikasi kepada peserta didik, orang tua, pendidik, tenaga kependidikan, pengelola pendidikan, dan masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang pelaksanaan pembelajaran dan pengelolaan pendidikan melalui konsultasi dan advokasi.
  4. Membantu memecahkan masalah psikis yang dialami oleh peserta didik, orangtua, masyarakat dan pengelola pendidikan melalui bantuan layanan psikologi.
  5. Memperluas kesempatan dan peran serta peserta didik, orang tua, pendidik, tenaga kependidikan, pengelola pendidikan, dan masyarakat melalui dialog publik.
  6. Menyediakan informasi data dan regulasi pendidikan di Jawa Timur yang dibutuhkan oleh peserta didik, orang tua, pendidik, tenaga kependidikan, pengelola pendidikan, dan masyarakat.
- c. Visi dan Misi Klinik Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Visi dan Misi pada bagian Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut:

## 1. Visi

Terwujudnya layanan Informasi Publik dan layanan prima penyelenggaraan pendidikan di Jawa Timur yang berkualitas , beriman dan bertaqwah, serta berakhlak mulia.

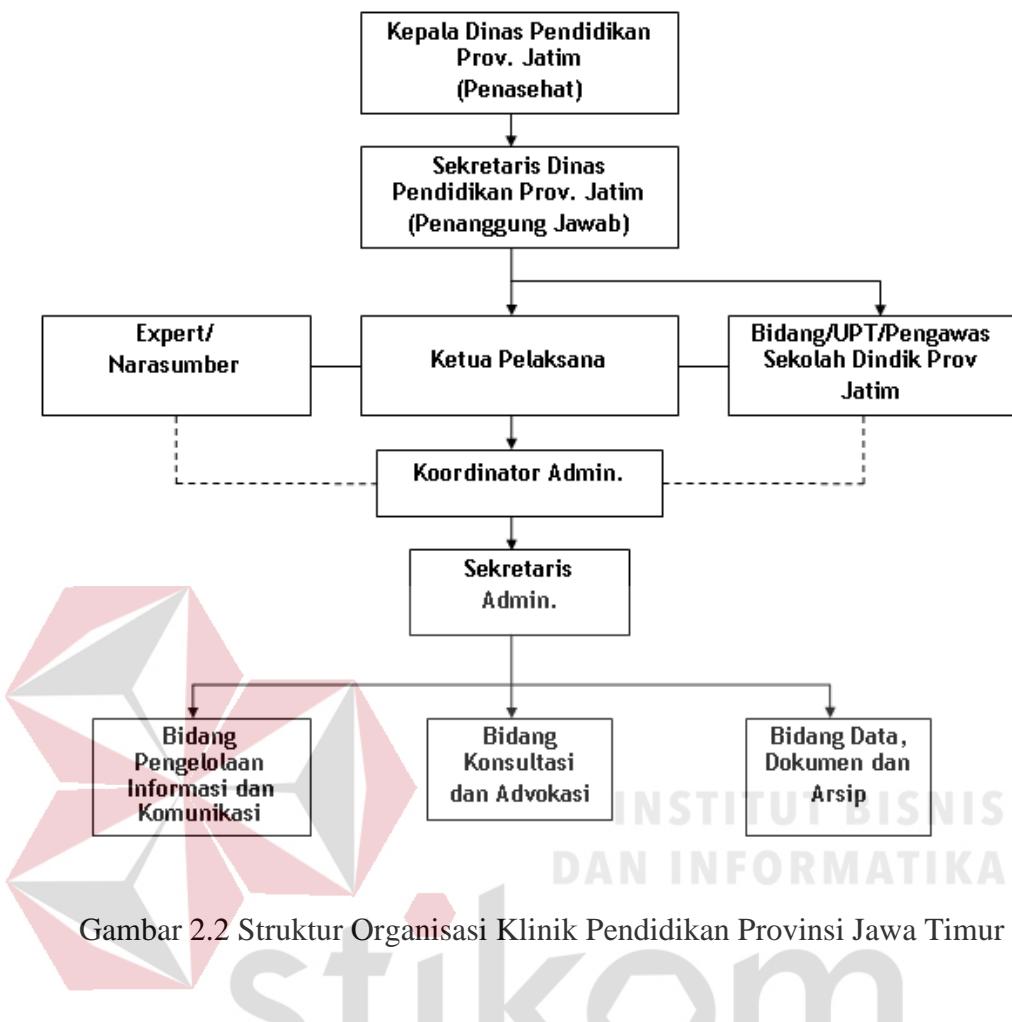
## 2. Misi

Misi yang dimiliki Klinik Pendidikan Provinsi Jawa Timur dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Mewujudkan komunikasi interaktif dengan orang tua, peserta didik, masyarakat, serta pihak-pihak yang terkait dengan pendidikan
2. Mewujudkan layanan informasi pendidikan kepada masyarakat secara maksimal
3. Mewujudkan layanan pembinaan dan pembimbingan dalam penyelenggaraan pendidikan
4. Mewujudkan bantuan advokasi dalam kesulitan pembelajaran dan pengelolaan pendidikan
5. Mewujudkan bantuan layanan psikologi kepada masyarakat untuk mengatasi berbagai persoalan psikis dalam bidang pendidikan
6. Mewujudkan layanan dialog publik dalam bidang pendidikan
7. Mewujudkan kajian pendidikan yang tepat, akurat dan relevan

## **2.2 Struktur Organisasi Klinik Pendidikan Provinsi Jawa Timur**

Struktur organisasi Klinik Pendidikan pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur dapat dilihat pada Gambar 2.2



### 2.3 Deskripsi Tugas

- a. Bidang pengelolaan Informasi dan Komunikasi Pendidikan
- Pengelolaan Informasi dan Komunikasi yang tersedia di Klinik Pendidikan, yaitu :
1. Merencanakan dan melaksanakan kegiatan layanan informasi dan komunikasi pendidikan di Jawa Timur melalui beberapa media e-mail, Fax, SMS, surat, *by phone* maupun datang langsung
  2. Melaksanakan monitoring dan evaluasi kegiatan layanan jaringan net working sistem informasi dan komunikasi dilingkungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur dengan pihak-pihak terkait

3. Melaksanakan koordinasi pelayanan informasi dan komunikasi dengan pihak-pihak terkait melalui perintah tugas.

b. Bidang Konsultasi dan Advokasi

Konsultasi dan Advokasi yang dimiliki oleh Klinik Pendidikan sebagai berikut:

1. Melaksanakan kegiatan Layanan Konsultasi dan advokasi tentang permasalahan pendidikan
2. Memberikan Layanan konsultasi psikis pendidikan bagi peserta didik, orang tua dan masyarakat.

c. Bidang Data, Dokumentasi dan Arsip

Data, Dokumentasi dan Arsip yang dimiliki Klinik Pendidikan adalah :

1. Melaksanakan inventarisasi data pendidikan, mulai dari data program pendidikan Jatim, data peraturan pemerintah maupun kebijakan pendidikan yang lainnya
2. Mendokumentasikan data-data dan arsip pendidikan

d. Sasaran Klinik Pendidikan

Sasaran yang dituju Klinik Pendidikan, yaitu :

1. Peserta Didik (Siswa)
2. Orangtua / Wali Murid
3. Pendidik dan Tenaga Pendidikan
4. Pengelola dan Penyelenggara
5. Satuan Pendidikan
6. Masyarakat Umum

e. Jaringan Kerjasama (Kemitraan)

Jaringan kerjasama yang dijalin oleh Klinik Pendidikan, yaitu :

1. Kemendiknas
2. Dewan Pendidikan Provinsi/Kabupaten/Kota
3. LPMP
4. Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota
5. Komite Sekolah /Satuan Pendidikan di Kabupaten/Kota
6. RRI/Radio swasta
7. TVRI/TV Swasta
8. Perguruan Tinggi Negeri/Swasta
9. Dunia usaha/industri/kerja,
10. Profesional
11. Asosiasi profesi
12. Lembaga Bantuan Hukum
13. Pengamat pendidikan/ pakar pendidikan
14. Masyarakat Peduli Pendidikan
15. LSM dalam bidang pendidikan
16. Media pendidikan

f. Fasilitas Klinik Pendidikan

Ada beberapa fasilitas yang dimiliki Klinik Pendidikan, yaitu :

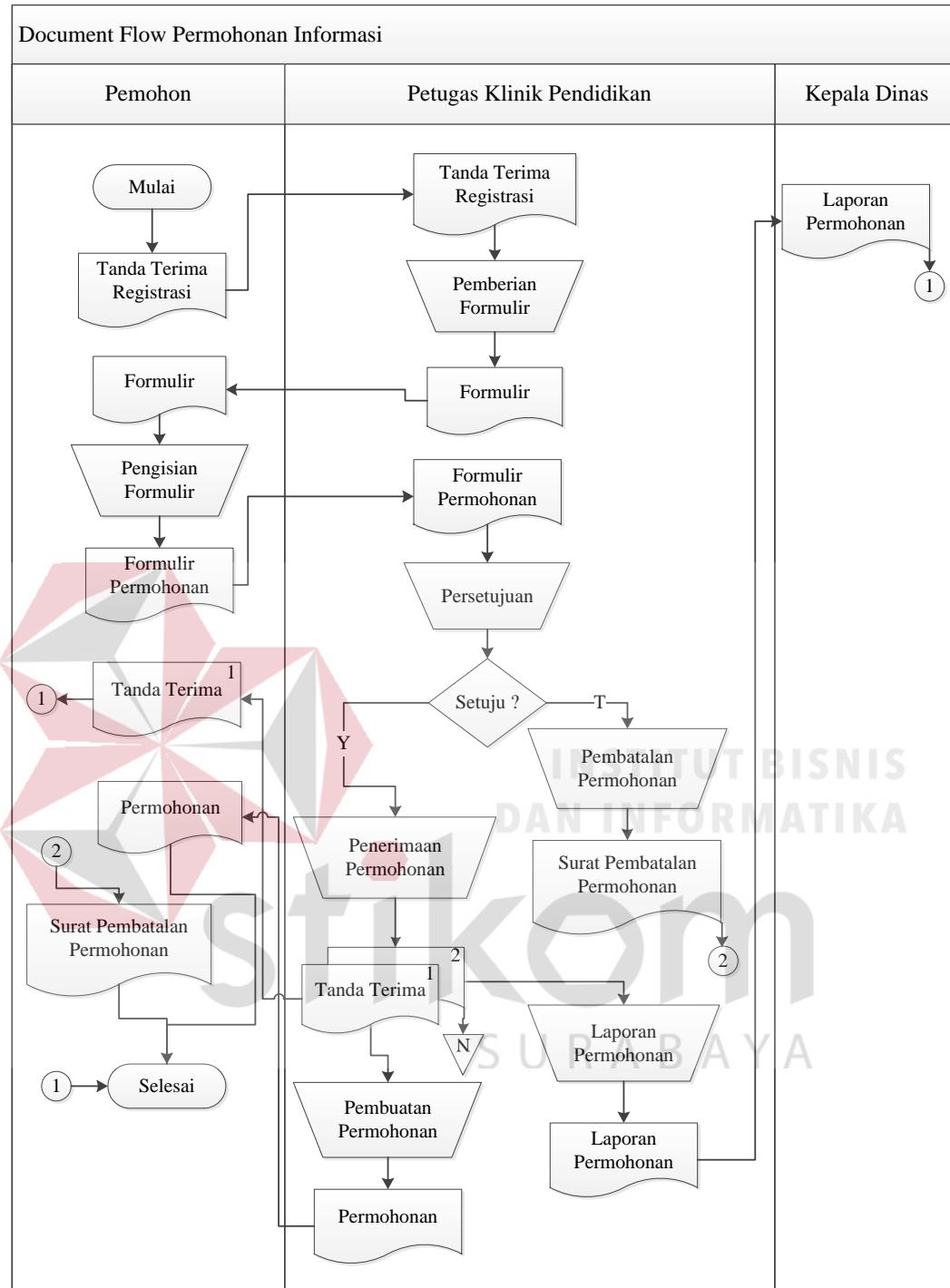
1. Ruang Klinik Pendidikan
2. Sumber Daya Manusia yang berbasis TIK
3. Sarana Hardware dan software
4. Jaringan internet, wifi, website, fax dan e-mail

## 2.4 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

*Document flow* permohonan informasi pendidikan memuat hasil analisis yang dibuat berdasarkan hasil *survey* pada Klinik Pendidikan. *Document flow* permohonan informasi pendidikan, menggambarkan seluruh proses yang berhubungan dalam kegiatan *administrasi*, secara manual sebelum adanya aplikasi terkomputerisasi yang akan dirancang sekarang ini.

### 2.4.1 Document Flow

*Document Flow* permohon informasi, pemohon terlebih dahulu mengisi *form* permohonan, setelah terisi *form* permohonan diserahkan kepada petugas Klinik Pendidikan untuk dibuatkan bukti permohonan. Bukti permohonan diserahkan kepada pemohon untuk mengambil dan sebagai bukti ketika permohonan yang diminta belum dikirimkan. Gambar atau proses Permohonan Informasi dapat dilihat pada Gambar 2.3



Gambar 2.3 Document Flow Permohonan Informasi