

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Intersky Study Surabaya merupakan lembaga pendidikan dan pelatihan pramugari yang bendera di kecamatan waru kabupaten Sidoarjo. Intersky Study Surabaya merupakan cabang dari Interksy Study Balikpapan yang mantap melangkah sebagai lembaga pendidikan dan pelatihan pramugari. Intersky Study membuka 2 (dua) jurusan yang setiap jurusannya memiliki keahlian dan keterampilan masing-masing dan ilmu tersendiri, untuk jurusan pertama yaitu AM (*Airline Management*) yang salah satu poin utama dalam pengajarannya adalah mengajarkan ilmu tentang pelayanan di area tertentu di bandara. Selanjutnya jurusan kedua adalah FA (*Flight Attendant*) atau disebut jurusan pramugari/pramugara yang salah satu poin utama pengajarannya adalah mengajarkan segala ilmu yang dibutuhkan saat melayani penumpang mulai dari penumpang saat masuk ke dalam pesawat hingga penumpang akan meninggalkan pesawat terbang.

Dalam penerimaan siswa baru di Intersky Study Surabaya staf Intersky melakukan registrasi pendaftar yang ingin menjadi siswa Intersky, selanjutnya staf melakukan beberapa persyaratan penerimaan siswa baru antara lain melakukan penimbangan berat badan dan mengukur tinggi badan, lalu staf melakukan cek fisik dan mengambil foto penampilan pendaftar. Kemudian staf Intersky mengadakan tes tulis dan wawancara sampai staf mendapatkan data yang diperlukan. Selanjutnya dari data yang sudah tersedia staf akan melakukan proses penilaian untuk cek fisik, tes tulis dan wawancara pendaftar. Jika sudah selesai kemudian staf akan melakukan *scanning file* data pendaftar dan nilai hasil tes tadi kemudian di kirim

melalui email ke kantor pusat Intersky Study Balikpapan. Data yang sudah terkirim dan diterima kantor pusat kemudian dilakukan peninjauan dan dilakukan seleksi akhir atau keputusan akhir pimpinan Intersky Study. Selanjutnya pimpinan Intersky mengeluarkan surat keputusan yang menyatakan pendaftar diterima menjadi calon siswa atau tidak. Selanjutnya staf Intersky Study Balikpapan memberitahukan kepada staf Intersky Study Surabaya untuk mengeluarkan pengumuman penerimaan siswa baru yang akan diberikan kepada pendaftar melalui pos.

Dari proses bisnis yang ada di atas terdapat permasalahan yaitu adanya kehilangan data yang diakibatkan adanya data yang tertukar antara pendaftar yang masih menggunakan sistem pendaftaran manual. Permasalahan kedua adanya keterlambatan penerimaan siswa dikarenakan perlu adanya pengiriman data pendaftar ke Intersky Study Balikpapan untuk ditinjau *Owner* Intersky. Permasalahan ketiga adalah dalam seleksi pendaftar sering terjadi penilaian berulang kali akibat penilaian di Intersky Study Surabaya juga dilakukan di Intersky Study Balikpapan. Permasalahan ke empat kemudahan pendaftaran untuk pendaftar dari luar daerah yang tidak memungkinkan pendaftar untuk datang langsung ke Intersky Study Surabaya.

Solusi yang ditawarkan untuk menyelesaikan permasalahan di atas, dengan pembuatan aplikasi penerimaan siswa baru di Intersky Study. Aplikasi dilengkapi *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk seleksi penerimaan siswa baru. Menurut Turban (2005) AHP adalah suatu metode analisis dan sintesis yang dapat membantu proses pengambilan keputusan dengan menggunakan aspek-aspek kualitatif dan kuantitatif yang dipertimbangkan. Aplikasi yang dibuat berbasis

website karena memudahkan untuk pendaftaran siswa yang di luar kota dan bisa di akses di mana saja dan kapan saja.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, perumusan masalahnya adalah Bagaimana merancang dan membangun aplikasi penerimaan siswa baru Intersky Study yang dapat mengatasi permasalahan dengan menggunakan bantuan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*).

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi penerimaan siswa ini hanya mencakup proses penerimaan calon siswa baru pada INTERSKY STUDY Surabaya.
2. Pemilihan alternatif di sesuaikan dengan kebutuhan dan banyak yang daftar.
3. Penetapan penerimaan hanya dilakukan oleh pimpinan Intersky Study.
4. Dalam penilaian pendaftar untuk tes fisik hanya dilakukan oleh staf yang menyeleksi dan besar kecil nilai disesuaikan dengan penilaian masing-masing staf.
5. Untuk laporan penerimaan hanya menampilkan data penerimaan siswa dan laporan hasil seleksi penerimaan.

1.4 Tujuan

Dengan melihat perumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai adalah menghasilkan rancang bangun aplikasi penerimaan siswa baru

berbasis web dan dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*).

1.5 Manfaat

Dengan adanya penelitian ini, maka diharapkan memiliki beberapa nilai manfaat yaitu :

1. Lembaga pendidikan dan Pelatihan Intersky Study Surabaya dapat mempermudah proses penerimaan siswa baru dan menghasilkan informasi yang membantu proses pengambilan keputusan.
2. Intersky Study dapat dapat memanfaatkan informasi data pendaftar untuk dijadikan bahan pertimbangan untuk penerimaan tahap selanjutnya.
3. Intersky Study dapat memberikan informasi penerimaan tanpa harus melakukan pemberitahuan melalui surat yang hasilnya menghemat biaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan ini dibedakan dengan pembagian bab sebagai berikut.

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan tentang teori yang berkaitan dengan permasalahan dan teori yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang meliputi teori dasar siswa, *Analytical Hierarchy Process* (AHP), *System Development Life Cycle* (SDLC), *Hypertext*

Preprocessor (PHP), Testing dan serta konsep aplikasi yang akan dibangun.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan tentang uraian permasalahan, analisis permasalahan dan perancangan sistem yang dijabarkan dengan menggunakan *Document Flow*, *System Flow*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), struktur basis data dan desain *Input* atau *Output*.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Pada bab ini menjelaskan mengenai kebutuhan implementasi meliputi kebutuhan *hardware* dan *software*. Bab ini juga menjelaskan implementasi penggunaan aplikasi yang telah dibuat. Penjelasan aplikasi meliputi tampilan aplikasi serta fungsi kontrol dalam aplikasi. Pada bagian evaluasi akan dilakukan pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* untuk membuktikan bahwa aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan tujuan.

BAB V: PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran untuk mengembangkan sistem menjadi lebih baik.