



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DENGAN METODE WEBQUAL PADA UNIVERSITAS
HANG TUAH SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Program Studi
S1 Sistem Informasi**



Oleh:

TAUFAN OKI SAPUTRA

12.41010.0189

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2017**