

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Uraian Singkat Laboratorium Lantai 6 Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.....	5
2.2 Sejarah Laboratorium Komputer Lantai 6 Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya	5
2.3 Visi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya	8
2.4 Misi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya	8
2.5 Struktur Organisasi Laboratorium Lantai 6 Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.....	8
2.6 <i>Job Description</i>	9
BAB III LANDASAN TEORI	13

3.1	Komputer	13
3.2	Kerusakan Komputer	14
3.3	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	14
3.4	<i>Website</i>	15
3.5	<i>System Flow</i>	15
3.	<i>Data Flow Diagram</i>	17
3.	Desain Sistem	18
3.6	<i>System Development Life Cycle</i>	19
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN		21
4.1	Identifikasi Masalah	21
4.2	Perancangan Sistem	21
4.2.1.	<i>Document Flow Diagram</i>	22
4.2.2.	<i>System Flow</i>	23
4.2.3	<i>Context Diagram</i>	25
4.2.4	<i>Flowchart</i>	26
4.2.5.	<i>Conceptual Data Mode</i>	26
4.2.6	<i>Physical Data Model</i>	27
4.2.7	Struktur Tabel	28
4.3	Implementasi Sistem	30
BAB V PENUTUP		33
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA		34
LAMPIRAN		35

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel User.....	28
Tabel 4. 2 Tabel Keluhan.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Laboratorium Komputer Lantai 6.....	8
Gambar 3.1 Simbol-simbol pada <i>System Flow</i>	16
Gambar 4. 1 <i>Document Flow Entry Data Perbaikan Komputer</i>	23
Gambar 4. 2 <i>System Flow Login Aplikasi</i>	23
Gambar 4. 3 <i>System Flow Entry Data Perbaikan Komputer</i>	24
Gambar 4. 4 <i>Context Diagram</i>	25
Gambar 4. 5 <i>Flowchart Aplikasi Entry Data Perbaikan Komputer</i>	26
Gambar 4. 6 <i>Conceptual Data Model</i>	27
Gambar 4. 7 <i>Physical Data Model</i>	27
Gambar 4. 8 <i>Form Login</i>	30
Gambar 4. 9 Menu Utama Pelaporan Kerusakan Komputer.....	31
Gambar 4. 10 Proses <i>Login</i> Gagal.....	32
Gambar 4. 11 Form <i>Entry Data Perbaikan Komputer</i>	33
Gambar 4. 12 Menu Histori Keluhan.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT BALASAN PERUSAHAAN.....	35
LAMPIRAN 2. FORM KP-5.....	36
LAMPIRAN 3. FORM KP-6.....	38
LAMPIRAN 4. FORM KP-7.....	39
LAMPIRAN 5. KARTU BIMBINGAN KP.....	40
LAMPIRAN 6. BIODATA PENULIS.....	41

