

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi dalam kehidupan manusia saat ini, merupakan hal yang sangat melekat dan sulit untuk dipisahkan. Adanya perkembangan teknologi ini, juga dapat membantu manusia dalam melakukan pekerjaannya sehari-hari dengan lebih cepat dan mudah. Salah satu contoh perkembangan teknologi yang saat ini banyak digunakan oleh manusia yaitu website. Website merupakan sebuah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga dapat diakses oleh siapapun di seluruh dunia tanpa terbatas ruang dan waktu. Saat ini, pemanfaatan website tidak hanya digunakan untuk sebatas memberikan/menyediakan informasi kepada pengguna, akan tetapi website juga dapat digunakan untuk kegiatan-kegiatan yang bersifat transaksional.

Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya merupakan sebuah perguruan tinggi swasta yang berlokasi di Jalan Raya Kedung Baruk No. 98 Surabaya. Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya memiliki 2 buah laboratorium komputer, salah satunya berada di lantai.6. Laboratorium komputer lantai 6 biasa digunakan untuk kegiatan praktikum, kegiatan pelatihan pemrograman serta kegiatan-kegiatan lainnya yang diselenggarakan oleh UKP maupun Hima yang membutuhkan komputer dalam jumlah banyak. Laboratorium komputer Lt.6 memiliki 7 ruangan yang dapat dipakai untuk melakukan kegiatan, yang terdiri dari Laboratorium Aristoteles, Bernouli, Copernicus, De Morgan, Einstein, Fibonacci, dan Galileo, serta memiliki 80 komputer secara keseluruhan.

Dalam menunjang kegiatan-kegiatan di laboratorium komputer agar dapat berjalan dengan baik, tentu saja harus didukung oleh kinerja komputer yang optimal. Namun terkadang, didapati beberapa komputer yang tidak dapat bekerja dengan baik sehingga menghambat berjalannya kegiatan di laboratorium komputer. Selain itu, saat terjadi kerusakan pada komputer penanggung jawab ruangan laboratorium tidak tahu harus melapor kemana, sehingga komputer dibiarkan seperti itu saja tanpa ada penanganan lebih lanjut. Sekalipun penanggung jawab langsung melapor kepada teknisi dan diperbaiki oleh teknisi, kepala bagian laboratorium tidak memiliki histori perbaikan komputer dan kerusakan apa saja yang pernah terjadi terhadap komputer tersebut sehingga kepala bagian laboratorium tidak dapat menganalisa dan mengambil keputusan yang tepat.

Berdasarkan penjabaran singkat mengenai masalah diatas, maka dibutuhkan suatu solusi untuk dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Solusi tersebut yaitu pembuatan aplikasi pengajuan perbaikan kerusakan komputer berbasis *web* pada Laboratorium Komputer Lt.6 Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya. Dengan aplikasi ini diharapkan nantinya dapat mempermudah penanggung jawab ruangan dalam melaporkan segala kerusakan yang terjadi di laboratorium komputer serta mempermudah koordinator laboratorium dalam mengetahui kerusakan komputer apa saja yang terjadi di laboratorium komputer tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dituliskan Bagaimana merancang dan membangun aplikasi *entry* data perbaikan komputer berbasis *web* pada

Laboratorium Komputer Lantai 6 Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar sistem yang dibahas tidak meluas permasalahannya, maka perlu diberikan batasan permasalahan sistem tersebut sebagai berikut:

- a. *Entry* data perbaikan komputer hanya diisi oleh pihak pelapor keluhan.
- b. *Entry* data perbaikan komputer hanya untuk kerusakan komputer saja tidak termasuk prasarana lain di laboratorium komputer.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan rancang bangun aplikasi ini adalah :

- a. Menghasilkan aplikasi website yang memiliki fitur untuk mengisi keluhan kerusakan komputer.
- b. Menghasilkan aplikasi website yang mampu memberikan pemberitahuan (notifikasi) kepada laboran Laboratorium Komputer lantai 6 Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

- a. Data keluhan keluhan kerusakan komputer dapat terdokumentasi dengan baik.
- b. Pelapor keluhan memperoleh kemudahan untuk melaporkan kerusakan komputer Laboratorium Komputer lantai 6 kepada laboran.