

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Perusahaan

Blessing Tour & Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang khusus untuk *Pilgrimage* (tour ziarah) ke Timur Tengah dan juga wilayah Eropa. Blessing Tour & Travel didirikan pada tahun 2007 di Jakarta dibawah naungan PT. Berkat Indonesia Utama oleh Ibu Yolanda Lengkong. Sejak didirikan, Blessing Tour & Travel telah menangani begitu banyak permintaan grup, terutama untuk perjalanan ziarah rohani ke Tanah Suci, dan beberapa tempat ziarah di negara-negara misalnya: Yunani, Roma, Israel, dan juga melayani paket wisata non-religi ke beberapa ke beberapa Negara di Asia.

Sejak pertama kali didirikan, Blessing Tour & Travel telah mengkhususkan diri untuk melayani paket ziarah rohani ke beberapa tempat antara lain Mesir, Israel, Jordan, dan Turki. Namun seiring berjalannya waktu, Blessing Tour mulai mengembangkan diri untuk menyediakan paket *tour* ke beberapa tempat di seluruh dunia. Pada tahun 2010 Blessing Tour membuka kantor cabang di Jakarta tepatnya di Ruko Little China Blok JA No.5, Trans Yogi, Legenda Wisata Alternatif, Cibubur, DKI Jakarta. Sebagai *Travel Agent* yang bergerak khusus untuk perjalanan ziarah, Blessing Tour telah membangun sebuah reputasi yang *solid*, dan telah banyak menerima.

Keseriusan dari Blessing Tour dalam menangani setiap kegiatan wisata ziarah yang di adakan, yaitu dengan memberikan kenyamanan secara jasmani, dan juga nyaman secara rohani. Gambaran secara umum ialah, khusus untuk paket

wisata ziarah yang lengkap, para peserta atau peziarah akan dibawa untuk mengunjungi Mesir, Yordania, Palestina, dan Israel (termasuk Petra, Laut Mati). Dalam melengkapi perjalanan ziarah ke beberapa tempat yang sudah disebutkan diatas, Blessing Tour akan menghadirkan pembimbing rohani yang telah disiapkan untuk melayani ibadah dari pelanggan selama perjalanan ziarah agar peziarah tidak akan kehilangan makna rohaninya.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

*Motto* dari Blessing Tour sendiri adalah “*Your Comfort is Our Priority*”. Maksudnya ialah agar setiap pelanggan yang ikut serta dalam paket *tour* yang telah disediakan oleh Blessing Tour dapat menikmati perjalanannya dengan nyaman, agar dapat memberikan kesan yang bermakna selama perjalanan.

### 2.2.1 Visi Perusahaan

Visi dari Blessing Tour sendiri adalah:

1. Menjadi pemimpin industri di bidang yang ditekuni.
2. Mengsinergikan segenap sumber daya, untuk memaksimalkan keuntungan perusahaan dan kenyamanan pelanggan.
3. Memberikan makna yang berarti disetiap moment perjalanan

### 2.2.2 Misi Perusahaan

Menjadi perusahaan yang terintegrasi, yang focus pada bidang pariwisata. Dengan sepenuh hati memberikan pengalaman-pengalaman yang bermakna dan unik tetapi juga menyenangkan melalui layanan yang inovatif. Memberikan kepuasan kepada pelanggan, karyawan, pemilik perusahaan dan lingkungan dan rekanan dengan terus-menerus, dan juga manfaat yang terus-menerus.

## 2.3 Logo Blessing Tour & Travel



Gambar 2.1 Logo Blessing Tour & Travel.

## 2.4 Produk dan Pelayanan Blessing Tour & Travel

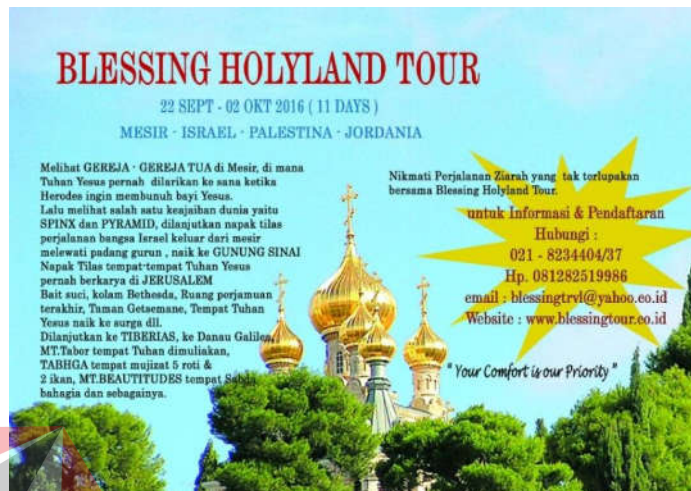
Blessing Tour & Travel telah menyediakan beberapa pelayanan dan produk wisata ke tempat-tempat yang telah ditentukan. Beberapa paket yang telah disediakan antara lain:

### a. Paket Blessing Tour & Travel Goes To China

ORANG / ANAK TUA DISKON
ORANG Dewasa
ORANG Anak
ORANG Lansia
ORANG Penyandang Cacat
ORANG Perempuan Hamil
ORANG Anak di Bawah Umur
ORANG Anak di Atas Umur
ORANG Anak di Bawah 12 Tahun
ORANG Anak di Atas 12 Tahun
ORANG Anak di Atas 18 Tahun
ORANG Anak di Atas 21 Tahun
ORANG Anak di Atas 24 Tahun
ORANG Anak di Atas 27 Tahun
ORANG Anak di Atas 30 Tahun
ORANG Anak di Atas 33 Tahun
ORANG Anak di Atas 36 Tahun
ORANG Anak di Atas 39 Tahun
ORANG Anak di Atas 42 Tahun
ORANG Anak di Atas 45 Tahun
ORANG Anak di Atas 48 Tahun
ORANG Anak di Atas 51 Tahun
ORANG Anak di Atas 54 Tahun
ORANG Anak di Atas 57 Tahun
ORANG Anak di Atas 60 Tahun
ORANG Anak di Atas 63 Tahun
ORANG Anak di Atas 66 Tahun
ORANG Anak di Atas 69 Tahun
ORANG Anak di Atas 72 Tahun
ORANG Anak di Atas 75 Tahun
ORANG Anak di Atas 78 Tahun
ORANG Anak di Atas 81 Tahun
ORANG Anak di Atas 84 Tahun
ORANG Anak di Atas 87 Tahun
ORANG Anak di Atas 90 Tahun
ORANG Anak di Atas 93 Tahun
ORANG Anak di Atas 96 Tahun
ORANG Anak di Atas 99 Tahun
ORANG Anak di Atas 102 Tahun
ORANG Anak di Atas 105 Tahun
ORANG Anak di Atas 108 Tahun
ORANG Anak di Atas 111 Tahun
ORANG Anak di Atas 114 Tahun
ORANG Anak di Atas 117 Tahun
ORANG Anak di Atas 120 Tahun
ORANG Anak di Atas 123 Tahun
ORANG Anak di Atas 126 Tahun
ORANG Anak di Atas 129 Tahun
ORANG Anak di Atas 132 Tahun
ORANG Anak di Atas 135 Tahun
ORANG Anak di Atas 138 Tahun
ORANG Anak di Atas 141 Tahun
ORANG Anak di Atas 144 Tahun
ORANG Anak di Atas 147 Tahun
ORANG Anak di Atas 150 Tahun
ORANG Anak di Atas 153 Tahun
ORANG Anak di Atas 156 Tahun
ORANG Anak di Atas 159 Tahun
ORANG Anak di Atas 162 Tahun
ORANG Anak di Atas 165 Tahun
ORANG Anak di Atas 168 Tahun
ORANG Anak di Atas 171 Tahun
ORANG Anak di Atas 174 Tahun
ORANG Anak di Atas 177 Tahun
ORANG Anak di Atas 180 Tahun
ORANG Anak di Atas 183 Tahun
ORANG Anak di Atas 186 Tahun
ORANG Anak di Atas 189 Tahun
ORANG Anak di Atas 192 Tahun
ORANG Anak di Atas 195 Tahun
ORANG Anak di Atas 198 Tahun
ORANG Anak di Atas 201 Tahun
ORANG Anak di Atas 204 Tahun
ORANG Anak di Atas 207 Tahun
ORANG Anak di Atas 210 Tahun
ORANG Anak di Atas 213 Tahun
ORANG Anak di Atas 216 Tahun
ORANG Anak di Atas 219 Tahun
ORANG Anak di Atas 222 Tahun
ORANG Anak di Atas 225 Tahun
ORANG Anak di Atas 228 Tahun
ORANG Anak di Atas 231 Tahun
ORANG Anak di Atas 234 Tahun
ORANG Anak di Atas 237 Tahun
ORANG Anak di Atas 240 Tahun
ORANG Anak di Atas 243 Tahun
ORANG Anak di Atas 246 Tahun
ORANG Anak di Atas 249 Tahun
ORANG Anak di Atas 252 Tahun
ORANG Anak di Atas 255 Tahun
ORANG Anak di Atas 258 Tahun
ORANG Anak di Atas 261 Tahun
ORANG Anak di Atas 264 Tahun
ORANG Anak di Atas 267 Tahun
ORANG Anak di Atas 270 Tahun
ORANG Anak di Atas 273 Tahun
ORANG Anak di Atas 276 Tahun
ORANG Anak di Atas 279 Tahun
ORANG Anak di Atas 282 Tahun
ORANG Anak di Atas 285 Tahun
ORANG Anak di Atas 288 Tahun
ORANG Anak di Atas 291 Tahun
ORANG Anak di Atas 294 Tahun
ORANG Anak di Atas 297 Tahun
ORANG Anak di Atas 300 Tahun

Gambar 2.2 Paket Blessing Tour & Travel Goes To China.

b. Paket Hollyland Tour Mesir-Palestina-Israel-Jordan



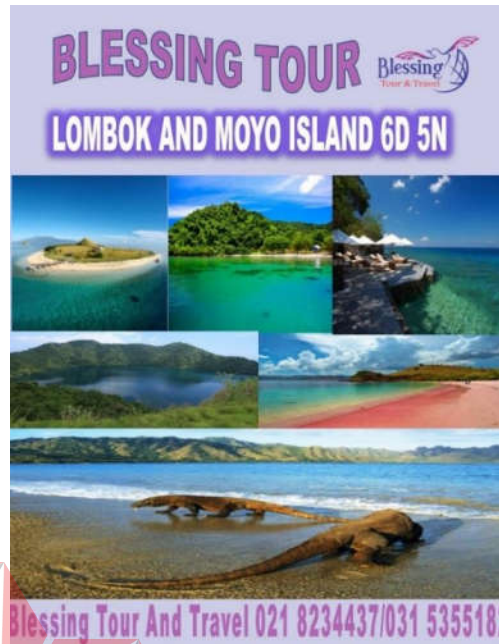
Gambar 2.3 Paket Hollyland Tour Mesir-Palestina-Israel-Jordan.

c. Paket Holyland Tour Special Christmas Mesir-Israel-Petra-Dead Sea



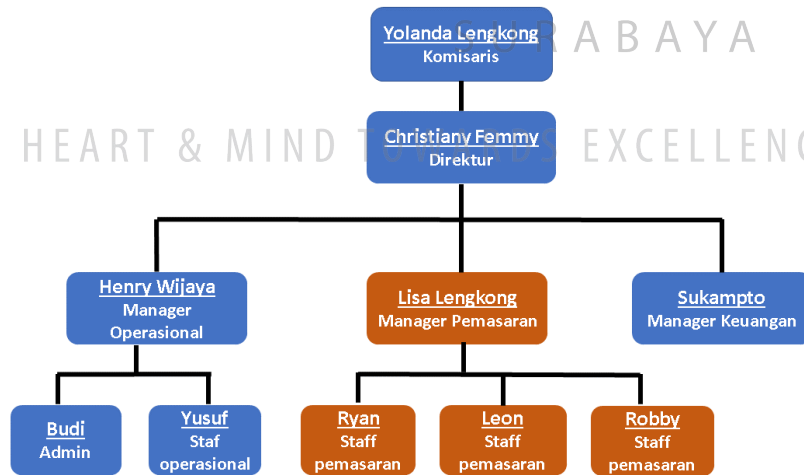
Gambar 2.4 Paket Holyland Tour Special Christmas Mesir-Israel-Petra-Dead Sea.

d. Paket Tour Domestik Lombok & Moyo Island



Gambar 2.5 Paket Tour Domestik Lombok & Moyo Island.

2.5 Struktur Organisasi Blessing Tour & Travel



Gambar 2.6 Struktur Organisasi Blessing Tour & Travel

## 2.6 Deskripsi Tugas

Berdasarkan tugas dari masing-masing bagian yang telah ditetapkan oleh Blessing Tour & Travel, rincian tugas serta fungsi pada setiap bagian adalah sebagai berikut:

### 1. Komisaris

Komisaris melaksanakan tugas-tugas umum dalam perusahaan meliputi:

- a. Merupakan pemilik dari Blessing Tour & Travel.
- b. Memantau kinerja dari *manager*.
- c. Sebagai pengambil keputusan dalam perusahaan terkait kebijakan strategi.
- d. Mengelola tugas-tugas dari *manager*.
- e. Mengawasi jalannya operasional dalam perusahaan

### 2. Direktur

Direktur pada Blessing Tour & Travel bertanggung jawab atas jalannya perusahaan serta bertugas untuk membantu dalam menyelenggarakan upaya-upaya pelayanan untuk kepuasan dari pelanggan. Tugas-tugas dari Direktur meliputi:

- a. Mengurus dan mengelola perusahaan terkait kepentingan dan tujuan dari perusahaan.
- b. Mewakili perusahaan dalam melakukan kerja sama dengan pihak luar seperti mengurus surat-surat pemerintahan, Hotel, Maskapai, serta kerja sama dengan pihak dari negara-negara yang menjadi tujuan wisata.
- c. Menyusun kebijakan-kebijakan dalam perusahaan.

### 3. *Manager* Pemasaran

Tugas-tugas yang dijalankan oleh *manager* pemasaran meliputi:

- a. Menentukan strategi pemasaran dan penjualan.

- b. Membuat laporan dari hasil penjualan paket tour.
- c. Menjalin hubungan dengan pelanggan dalam hal penanganan *complain* serta memastikan kepuasan pelanggan lewat pelayanan yang diberikan oleh Blessing Tour & Travel.

#### 4. *Manager Operasional*

Tugas-tugas dari seorang *manager operasional* meliputi:

- a. Melaksanakan kegiatan operasional terkait dengan pelayanan terhadap pelanggan.
- b. Melakukan koordinasi dengan karyawan atau *staff* lainnya yang berada di kantor cabang.
- c. Membuat/menyusun surat-surat resmi perusahaan.
- d. Memastikan kelengkapan administrasi dari pelanggan terkait dokumen-dokumen yang dibutuhkan.
- e. Melakukan pembelian kebutuhan operasional perusahaan.

#### 5. *Manager Keuangan*

Tugas-tugas dari *manager keuangan* meliputi:

- a. Menyusun dan membuat laporan keuangan perusahaan yang nantinya akan dipertanggung jawabkan kepada direktur
- b. Mengatur administrasi dibidang keuangan dengan pelanggan terkait pengelolaan pembayaran.
- c. Mengatur gaji karyawan.