



**APLIKASI PENILAIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DAN  
KELUHAN MASYARAKAT BERBASIS DESKTOP PADA KLINIK  
PENDIDIKAN DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**KERJA PRAKTIK**

**Program Studi**

**DIII MANAJEMEN INFORMATIKA**

**Oleh:**

**SEPTI AISYAH DUANASARI**

**14390100021**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2017**