

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari proses pengembangan Aplikasi Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat dan Keluhan Masyarakat Berbasis Desktop pada Klinik Pendidikan di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Aplikasi poling Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Keluhan Masyarakat Berbasis Desktop yang penulis buat dapat memberikan kemudahan dalam proses pengambilan pendapat, penyimpanan data, dan pencetakan laporan sehingga semua kegiatan tersebut dapat diproses dengan cepat.
- b. Data yang tersimpan sudah terintegrasi dengan *database*.

#### **5.2 Saran**

Untuk meningkatkan kinerja dari aplikasi indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan pengaduan keluhan masyarakat, maka penulis memberikan beberapa saran diantaranya:

- a. Diharapkan kedepannya aplikasi ini dapat ditambahkan dengan pengguna layanan aplikasi *mobile* atau *web*.
- b. Aplikasi ini diharapkan dapat digunakan pada setiap cabang pelayanan Dinas Pendidikan di setiap kabupaten dan kota.