

DAFTAR PUSTAKA

- Connolly, Thomas and Carolyn Begg. 2005. *Database System: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management*, 4th ed. Addison Wesley.
- Cyberton, S. 2010. *Membangun Aplikasi Database dengan Visual Basic 2008 dan SQL Server 2008*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hartono, Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Heeks, Richard. 2001. *Understanding e-Governance for Development, Institute for Development Policy and Management*. University of Manchester. Precinct Centre. Manchester. United Kingdom
- Hutahaean, J. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indonesia, R. 2005. *Undang - Undang Republik Indonesia No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Jogiyanto HM, Akt MBA, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi: pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*, Andi, Yogyakarta.
- Kadir, A. 2008. *Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL*, C.V. Yogyakarta: Andi.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Kurniawan, E. 2011. *Cepat Mahir Visual Basic 2010*. Yogyakarta: Andi.
- Kusrini. 2007. *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Marlinda, Linda. 2004. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sudriani, Y. 2011. *Faktor-Faktor Penghambat Dalam Penerapan E-Government Di Lembaga Administrasi Negara (LAN)*. Jakarta: Binus University.
- Sugiarto, Endar. 2000. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Standar
Pelayanan Publik

