

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Rumah Sakit Ibu dan Anak Putri yang berlokasi Jl. Arief Rachman Hakim No.122, Keputih, Sukolilo, Surabaya merupakan instansi kesehatan milik swasta yang dipimpin langsung oleh direksi utama yang bernama dr. Herminiati HB, MARS tersebut dapat melayani jasa berbagai keperluan ibu dan anak seperti program bayi tabung, persalinan, operasi, konsultasi kesehatan dan kehamilan. Rumah Sakit Ibu dan Anak

Rumah Sakit Ibu dan Anak Putri memiliki 162 orang karyawan yang terdiri dari: 16 Dokter Spesialis, 56 Perawat dan Bidan, 30 Tenaga Paramedis, 60 Tenaga Penunjang Medis. Karyawan tersebut terbagi ke dalam beberapa bagian yaitu, bagian kasir, bagian teknisi, bagian gudang, bagian apotik, bagian rawat inap, bagian rawat jalan dan bagian administrasi. Dalam melaksanakan kegiatannya, masih menggunakan manual yang belum terkomputerisasi sepenuhnya.

Dalam menghadapi persaingan industri, perusahaan berusaha mempertahankan dan meningkatkan kualitas perusahaan, salah satunya dengan meningkatkan kegiatan pembelian pada apotek. Pembelian obat apotek ini dilakukan oleh staf apotek yang berfungsi untuk melakukan pembelian dan menerima obat. Hasil tersebut digunakan sebagai acuan untuk menentukan anggaran dalam pembelian barang untuk periode selanjutnya. Pembelian obat dilakukan apabila stok obat telah habis dan pencatatan obat dilakukan pada saat itu juga secara manual dalam *Microsoft Excell*.

Berdasarkan catatan tersebut staff apotek membuat catatan permintaan pembelian lengkap dengan data harga pada pembelian sebelumnya kepada bagian gudang obat untuk dipesankan. Pada saat proses penerimaan, apotek menerima obat yang dipesan lengkap dengan dokumen surat jalan yang isinya sesuai dengan permintaan pembelian, dan staff apotek mencatat jumlah penerimaan berikut update harga obat jika ada.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang masalah maka dapat dirumuskan permasalahannya, yaitu bagaimana merancang dan membangun aplikasi pembelian obat pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Surabaya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam implementasi pembuatan aplikasi penilaian kinerja karyawan pada kerja praktik ini memiliki batasan masalah, antara lain:

1. Aplikasi ini hanya membahas pembelian obat yang berada di apotek Rumah Sakit Ibu dan Anak Surabaya.
2. Aplikasi ini tidak membahas evaluasi pemakaian barang.
3. Aplikasi ini tidak membahas pembelian barang secara kredit.

### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijelaskan maka terdapat tujuan yang akan dicapai yaitu merancang dan membangun aplikasi pembelian obat yang berada di apotek Rumah Sakit Ibu dan Anak Surabaya.

### **1.5 Manfaat**

Dari pembuatan aplikasi ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yakni:

1. Mempermudah proses pembelian obat
2. Memberikan laporan pembelian dan status pembelian dengan akurat.