

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Gambaran Umum PT Pelindo Marine Service**

##### **2.1.1 Sejarah**

Sebelum menjadi perusahaan besar yang bergerak di bidang bisnis perkapalan seperti sekarang ini, PT Pelindo Marine Service memiliki sejarah singkat tentang yang menjelaskan tentang alasan didirikannya perusahaan tersebut. Sejarah singkat mengenai PT Pelindo Marine Service yang menurut *Company Profile* (PT Pelindo Marine Service, 2016), yaitu dimulai dari perkembangan bisnis perkapalan semakin meningkat belakangan ini. Kunjungan kapal di pelabuhan juga semakin banyak, baik dari sisi jumlah unit, ukuran, maupun ragam kapal angkutan seiring dengan perkembangan teknologi perkapalan. Sementara itu, persaingan bisnis angkutan laut juga semakin ketat, yang secara umum menuntut peningkatan kualitas pelayaran jasa kepelabuhan dengan harapan tercapainya efisiensi dan efektifitas pengelolaan kapal dalam menjalankan operasional pelayaran. Oleh karena itu, pemenuhan kualitas jasa pelayanan bagi kapal adalah hal yang mutlak. Jasa pelayanan bagi kapal tidak hanya saat kapal bersandar di pelabuhan, tetapi juga menjelang masuk maupun keluar dari pelabuhan. Bahkan saat berlabuh, kapal juga perlu dilayani segala keperluannya. Kapal juga harus dipandu dengan tepat untuk menjamin saat menuju atau meninggalkan pelabuhan.

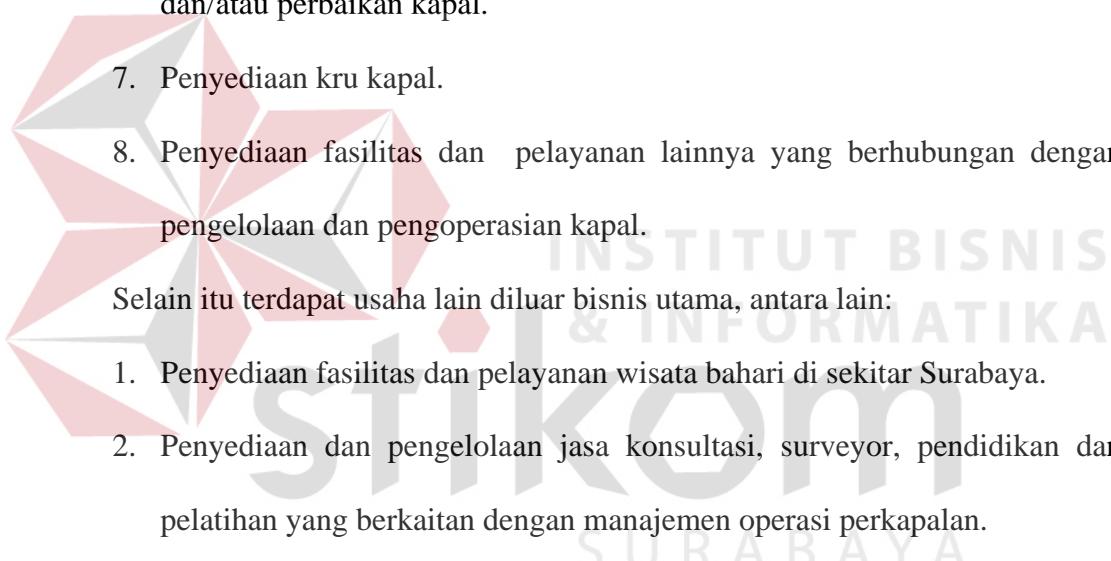
Perkembangan demikian menuntut pelayanan kepelabuhan yang prima. Jika pelayanan tersebut kurang baik, maka akan membuat berbagai dampak negatif yang sangat mungkin terjadi yang akan membuat hambatan atau permasalahan, misalnya keterlambatan armada, ketidak siapan kapal, dan sejenisnya. Hal-hal tersebut berbbuntut pada kurang efektifnya aktivitas pelayanan dan membengkaknya biaya operasional baik bagi pemilik kapal sebagai pengguna jasa kepelabuhan sendiri akibat erbuangnya waktu efektif kegiatan transportasi dan pengelolaan fasilitas serta jasa kepelabuhan. Implikasinya adalah timbulnya *sunk cost* dan *idle cost* yang sangat besar, dan berujung pada keluhan konsumen.

Upaya untuk mengurangi implikasi inilah yang mendorong berdirinya Unit Perusahaan Perusahaan (UPP) perkапalan yang selanjutnya merupakan cikal bakal berdirinya PT Pelindo Marine Service sebagai anak perusahaan dari PT Pelabuhan Indonesia III yang bergerak di bidang jasa perkапalan.

Berdasarkan akta pendirian perseroan terbatas nomor 08 tanggal 31 Desember 2011 yang dibuat di hadapan Notaris dan disahkan dengan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI Nomor AHU-34988 AH.0101 tahun 2012 tanggal 27 Juni 2012, lahirlah perusahaan PT Pelindo Marine Service. Terhitung mulai tanggal 1 Januari 2012, perusahaan ini resmi dan efektif beroperasi sebagai entitas bisnis mandiri di bidang perkапalan. PT Pelindo Marine Service berkedudukan di Surabaya dan berkantor pusat di Jalan Prapat Kurung Utara no 58 Surabaya.

Bidang Usaha PT Pelindo Marine Service antara lain :

1. Penyediaan jasa angkutan di perairan.

- 
2. Penyediaan fasilitas dan pelayanan jasa pemanduan dan jasa penundaan kapal.
  3. Penyediaan fasilitas dan pelayanan jasa mendorong dan menarik kapal.
  4. Penyediaan fasilitas dan pelayanan jasa berbagai jenis kapal dan tongkang untuk kegiatan spesifik.
  5. Penyediaan fasilitas dan pelayanan jasa galangan untuk pemeliharaan dan/atau perbaikan kapal.
  6. Penyediaan fasilitas dan pelayanan pemenuhan kebutuhan logistik kapal dan/atau perbaikan kapal.
  7. Penyediaan kru kapal.
  8. Penyediaan fasilitas dan pelayanan lainnya yang berhubungan dengan pengelolaan dan pengoperasian kapal.

Selain itu terdapat usaha lain diluar bisnis utama, antara lain:

1. Penyediaan fasilitas dan pelayanan wisata bahari di sekitar Surabaya.
2. Penyediaan dan pengelolaan jasa konsultasi, surveyor, pendidikan dan pelatihan yang berkaitan dengan manajemen operasi perkапalan.
3. Penyediaan peralatan dan/atau perawatan peralatan dibidang perkапalan.
4. Jasa penyelamatan dan penyelaman (salvage).

### **2.1.2 Visi dan Misi PT Pelindo Marine Service**

PT. Pelindo Marine Service selalu berusaha untuk menjalankan fungsi organisasi dan bisnis perusahaan untuk memberikan peran strategis dan fungsi untuk mendukung kelancaran transportasi laut nasional dan internasional. PT. Pelindo Marine Service memiliki visi dan misi perusahaan, sebagai berikut :

a. VISI

PT Pelindo Marine Service memiliki visi perusahaan yaitu menjadi perusahaan jasa perkapalan dengan tingkat pelayanan yang prima.

b. MISI

Dalam mencapai visinya, PT Pelindo Marine Service memiliki misi yaitu :

1. Menyediakan dan memberikan jasa pelayanan perkapalan yang bermutu dan berdaya saing tinggi.
2. Menciptakan pengelolaan manajemen operasi/produksi yang profesional berbasis teknologi modern.
3. Menyediakan SDM yg kompeten & berkinerja handal.
4. Menciptakan nilai tambah ekonomis bagi stakeholders melalui jasa penyediaan fasilitas dan pelayanan perkapalan serta jasa lainnya dengan mempertimbangkan etika usaha yang sehat.

**2.1.3 Logo PT Pelindo Marine Service**

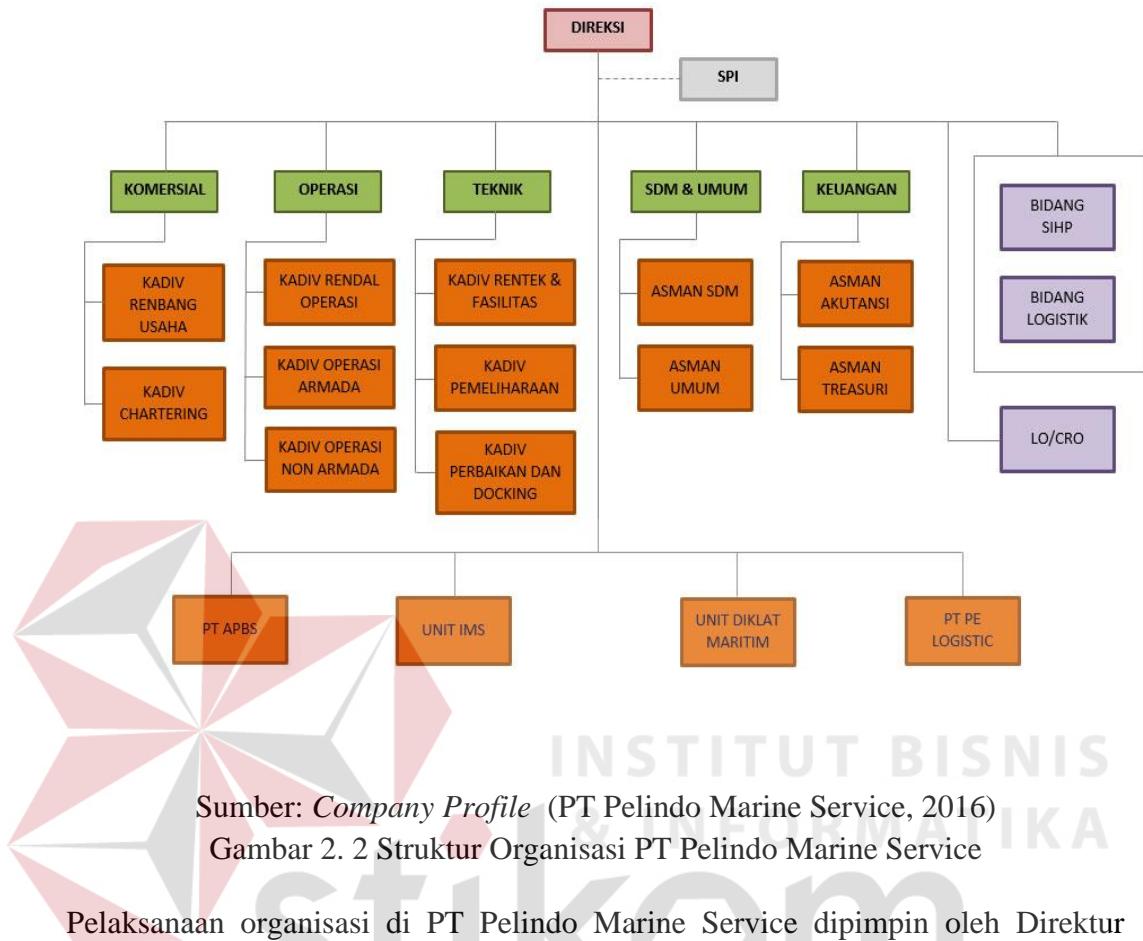
Logo PT Pelindo Marine Service dapat dilihat pada Gambar 2.1



Sumber: <http://www.pelindomarine.com>

Gambar 2.1 Logo PT Pelindo Marine Service Surabaya

#### 2.1.4 Struktur Organisasi PT Pelindo Marine Service



Sumber: *Company Profile* (PT Pelindo Marine Service, 2016)

Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Pelindo Marine Service

Pelaksanaan organisasi di PT Pelindo Marine Service dipimpin oleh Direktur Utama PT Pelindo Marine Service. Direktur Utama PT Pelindo Marine Service dibantu oleh 2 orang Pembantu Direktur, dimana masing-masing Pembantu Direktur bertanggung jawab pada bidang yang ada dibawahnya,

1. Direktur Operasi PT Pelindo Marine Service
2. Direktur Komersial, Keuangan, SDM & Umum PT Pelindo Marine Service.

## 2.2 Gambaran Umum bagian Sekretaris Direksi

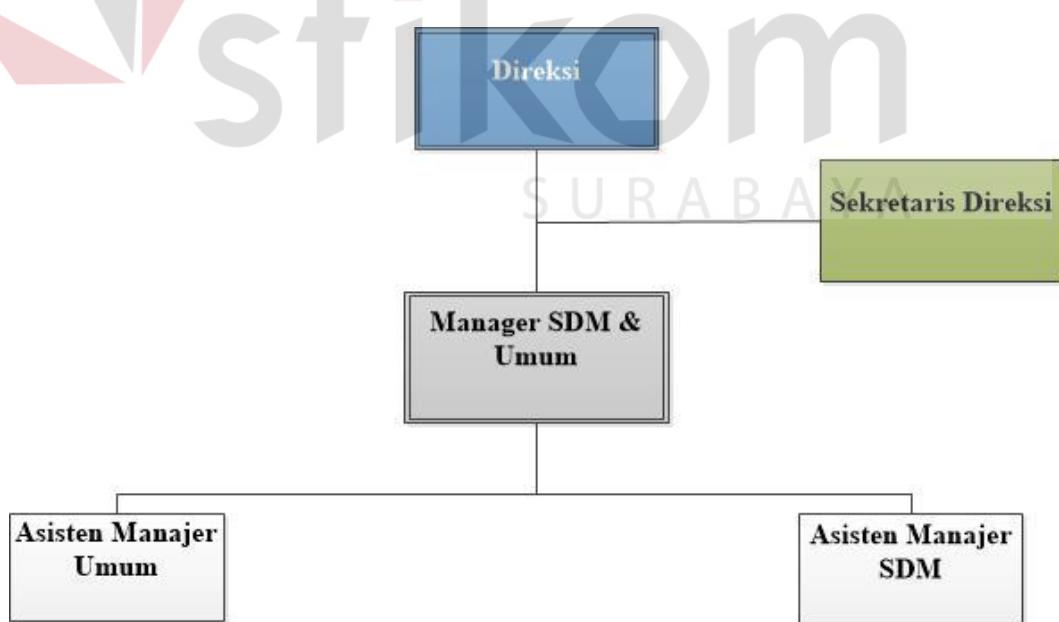
### 2.2.1 Tanggung Jawab Sekretaris DIreksi

Tugas dan tanggung jawab sekretaris direksi di PT Pelindo Marine Service adalah sebagai pusat administrasi perusahaan dan hal-hal yang menunjang kegiatan direksi, antara lain :

1. Membuat agenda kegiatan direksi
2. Monitoring tindak lanjut surat yang berhubungan dengan afiliasi
3. Melakukan koordinasi serta komunikasi dengan pihak eksternal.
4. Menyiapkan dan memerikan kebutuhan rumah tangga Direksi
5. Pembuatan undangan rapat internal maupun eksternal.

### 2.2.2 Struktur Organisasi Sekretaris Direksi PT Pelindo Marine Service

Struktur organisasi pada bagian sekretaris direksi PT Pelindo Marine Service adalah sebagai berikut :



Sumber: Internal Sekretaris Direksi PT Pelindo Marine Service (2017)

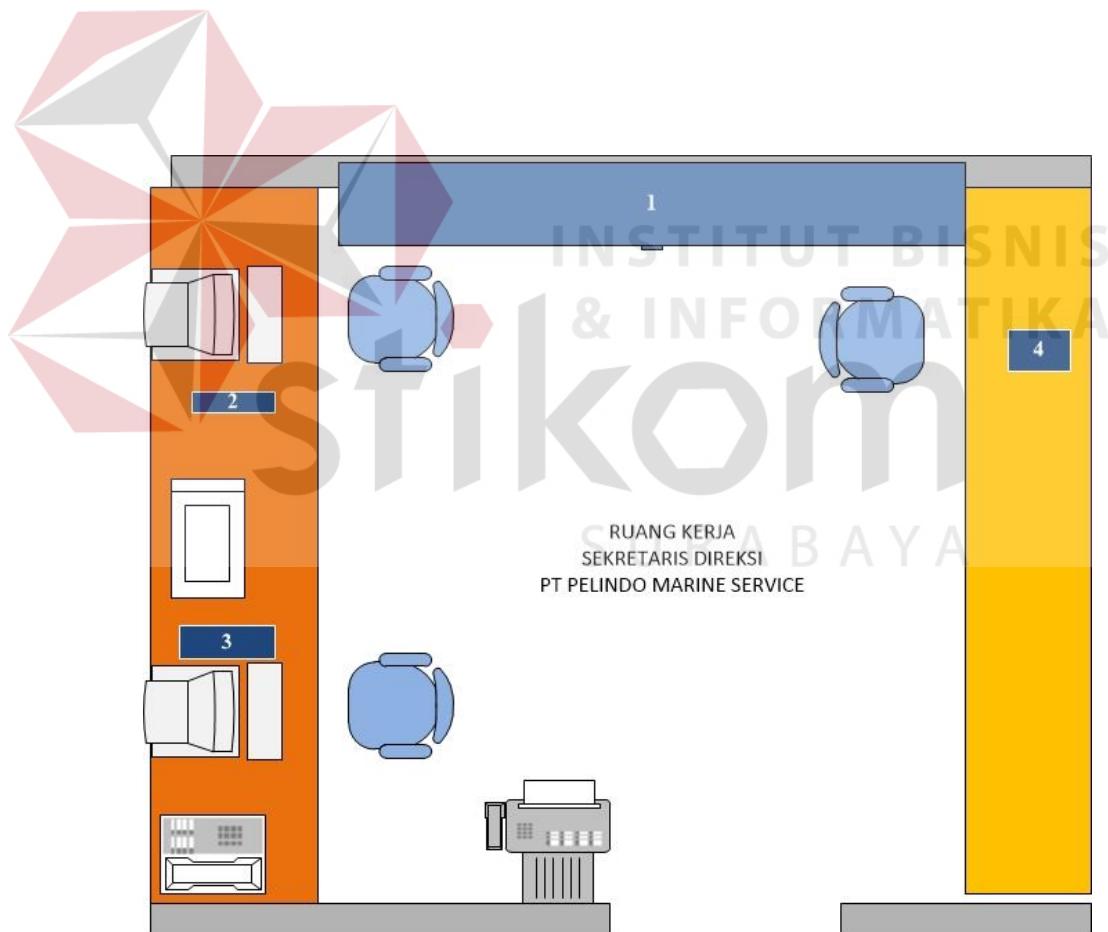
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Sekretaris Direksi PT Pelindo Marince Service

Pada PT Pelindo Marine Service, terdapat 2 staf sebagai sekretaris direksi, yaitu:

1. Putri Nande Ariesti
2. Mudik Prasongko

### 2.2.3 Lokasi dan Tempat Terlaksananya Workshop

Ruang sekretaris direksi PT Pelindo Marine Service berada di lantai 3 Kantor Pusat PT Pelindo Marine Service di Jl. Prapat Kurung Utara No.58, Perak Utara, Surabaya. Berikut adalah denah ruang sekretaris direksi PT Pelindo Marine Service.



Sumber: Internal PT Pelindo Marine Service (2017)

Gambar 2.4 Denah Ruang Sekretaris Direksi PT Pelindo Marine Service

Keterangan gambar:

1. Lemari Arsip Sekretaris Direksi
2. Meja Kerja Bpk. Mudik Prasongko sebagai Sekretaris Direksi
3. Meja Kerja Ibu Putri Nande Ariesti sebagai Sekretaris Direksi
4. Meja kerja tempat Galih Permata Putra melaksanakan Proyek Akhir pada bagian sekretaris direksi

