

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.1 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	6
2.1 Sejarah PT Pelindo Daya Sejahtera (PT PDS) .....	6
2.1.1 Legalitas .....	7
2.1.2 Tata Kelola .....	8
2.1.3 Visi dan Misi .....	9
2.1.4 Logo Perusahaan dan Makna Logo .....	10
2.1.5 Struktur Organisasi PT Pelindo Daya Sejahtera .....	11

2.2	Gambaran umum Bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera ....	12
2.2.1	Perencanaan Kerja, Tugas Koordinasi dan Pelaksanaan, Pelaporan dan Kewenangan Bagian Operasional .....	12
2.2.2	Struktur Organisasi Bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera .....	15
2.2.3	Lokasi dan Tempat Pelaksanaan Proyek Akhir.....	16
BAB III LANDASAN TEORI.....		19
3.1	Pengenalan <i>Database</i> .....	19
3.1.1	Pengertian <i>Database</i> .....	19
3.1.2	Manfaat <i>Database</i> .....	19
3.1.3	Tipe Data .....	20
3.2	<i>Microsoft Access</i> .....	21
3.2.1	Menjalankan <i>Microsoft Access</i> .....	22
3.2.2	Membuat <i>Form</i> dengan <i>Form Design</i> .....	22
3.2.3	Unsur-Unsur <i>Form</i> .....	24
3.2.4	<i>Control</i> .....	25
3.2.5	<i>Report</i> .....	28
3.2.6	<i>Navigation Form</i> .....	28
3.3	Tenaga Kerja .....	29
3.4	<i>Cleaning Service</i> .....	30
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN .....		33
4.1	Metode Pelaksanaan.....	33
4.2	Metode Penulisan .....	33
4.3	Membuat <i>Database Cleaning Service</i> menggunakan <i>Microsoft</i>	

Access 2016.....	41
4.4 <i>Handling Telephone</i> .....	69
4.5 Sortir Lamaran Pekerjaan .....	71
4.6 Input Penilaian Kinerja Karyawan .....	73
4.7 Membuat Rekap Tagihan Bulan Februari 2017 .....	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	81
BIODATA MAHASISWA.....	95



INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

stikom  
SURABAYA