

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bagian Operasional memiliki beberapa tugas, salah satunya adalah *recruitment cleaning service*. Hal pertama yang dilakukan adalah menginputkan data-data *cleaning service* yang meliputi fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP), ijazah pendidikan terakhir, Kartu Keluarga (KK), daftar riwayat hidup, dan surat lamaran pekerjaan. Penginputan data-data ini dilakukan sebagai bentuk arsip yang dilakukan oleh PT Pelindo Daya Sejahtera (PT PDS) sehingga lebih mudah dalam pengolahan data untuk proses selanjutnya, PT PDS tidak kesulitan menemukan data dan mengolahnya kembali. Data tersebut disimpan untuk kepentingan perusahaan dan juga dibutuhkan saat mengikuti lelang (proyek baru yang menawarkan harga paket pekerjaan).

Selama ini bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera menginput data menggunakan *Microsoft Excel* dan menscan data-datanya sehingga tidak jadi satu *file*. Bagian ini akan kesulitan jika data-data yang sudah *discan* hilang dan tidak dijadikan satu *file*, oleh karena itu perlu adanya penginputan data menggunakan *Microsoft Access* yang mudah dalam penginputan dan arsip data-data yang sudah *discan* sebelumnya. Data-data *cleaning service* sangat penting karena berisi informasi dan data pribadi yang dibutuhkan oleh PT Pelindo Daya Sejahtera untuk melakukan *recruitment*.

Proses *recruitment* yang dilakukan adalah menerima lamaran pekerjaan dari calon tenaga kerja *cleaning service* pihak administrasi akan memilih lamaran yang

sudah sesuai dan lengkap untuk dilakukan *interview*. Setelah lolos *interview* akan dilakukan pelatihan tentang *cleaning service*, jika lolos masuk ke tahap selanjutnya yaitu PKL (Praktik Kerja Lapangan) selama 2 minggu. Jika bagus akan dilanjutkan sampai 1 bulan. Pada saat proses lanjutan ini, calon tenaga kerja diawasi langsung dan dievaluasi. Jika memenuhi standar yang ditentukan, proses selanjutnya adalah *training* selama 3 bulan. Sehingga menginjak pada bulan keempat calon tenaga tersebut baru bisa menjadi tenaga *cleaning service*.

Perusahaan yang menerima jasa *cleaning service* dari PT Pelindo Daya Sejahtera (PT PDS) adalah Cabang PT Pelindo III dan anak cabang yang meliputi: Tanjung Emas Semarang, Terminal Peti Kemas Semarang, Terminal Banjarmasin, Terminal Banyuwangi, Benoa, Tanjung Perak, Tenau Kupang, Rumah Sakit Pelindo Husada Citra (PHC), Pas Gate Perak, Celukan Bawang, Bima, Terminal Jamrud, Gresik, Kantor Pusat PT Pelindo III, dan Kalianget. Jumlah permintaan tenaga *cleaning service* per bulan antara 8-100 orang secara keseluruhan tergantung luasan cabang dan wilayah yang ditempatkan.

Permasalahan utama yang ada di bagian Operasional adalah selama ini bagian tersebut menggunakan *Microsoft Excel* untuk menginput data pribadi pelamar pekerjaan tenaga *cleaning service*, akan tetapi tidak dijadikan satu *file* beserta hasil *scan* data pribadi mereka. Perusahaan ini selalu menyimpan data apapun yang berkaitan dengan *user*. Jika data pribadi dan hasil *scan* tidak dijadikan dalam satu *file database* maka perusahaan dan *user* akan kesulitan dalam mencari data tersebut untuk kepentingan perusahaan, karena data tersebut bersifat penting untuk dilakukan proses *recruitment* selanjutnya.

Berdasarkan uraian di atas, bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera memerlukan *database* untuk menginput data-data *cleaning service* dengan menggunakan *Microsoft Access*. Kelebihan *database* ini dalam segi tampilan lebih menarik dibandingkan *Microsoft Excel*, data yang diinputkan lebih akurat karena terkadang saat menginputkan data pelamar pekerjaan ada data yang belum dimasukkan atau terlewatkan, serta *database Microsoft Access* lebih praktis karena dapat memuat semua data pelamar pekerjaan tenaga *cleaning service* menjadi satu *file*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana membuat Aplikasi *Database Calon Tenaga Cleaning Service* menggunakan *Microsoft Access* pada Bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera (PT PDS).

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam laporan Proyek Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Data yang dimasukkan adalah nama, tempat tanggal lahir, alamat, nomor Kartu Tanda Penduduk (KTP), pendidikan terakhir, agama, status, riwayat pekerjaan, Surat Izin Mengemudi (SIM), Surat Izin Operator (SIO), rekap wawancara, rekomendasi, nomor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) calon tenaga *cleaning service* bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera.
- b. Hasil *scan* berupa *soft file* dalam bentuk *Portable Document Format* (PDF) data pribadi *cleaning service* bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera.

1.4 Tujuan

Tujuan dalam rumusan masalah tersebut adalah membuat Aplikasi *Database Calon Tenaga Cleaning Service Menggunakan Microsoft Access* pada bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera (PT PDS).

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Proyek Akhir ini secara umum terbagi menjadi beberapa bab, yang terdiri dari beberapa sub bab yang bertujuan untuk memperjelas pokok-pokok bahasan. Adapun sistematika dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini membahas tentang latar belakang permasalahan yang ada pada perusahaan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bagian ini membahas tentang gambaran umum bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera (PT PDS) yang meliputi sejarah dan struktur organisasi, logo perusahaan, legalitas, tata kelola, visi dan misi, perencanaan kerja, tugas koordinasi dan pelaksanaan, pelaporan dan kewenangan Bagian Operasional.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bagian ini membahas tentang landasan teori yang digunakan sebagai penunjang dan pendukung dalam menyelesaikan laporan Proyek Akhir. Landasan teori tersebut menjelaskan teori tentang *database*, tenaga kerja, *cleaning service*, dan *Microsoft Access*.

BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN

Pada bagian ini membahas tentang hasil dan pembahasan membahas tentang uraian tugas-tugas yang dikerjakan selama Proyek Akhir, masalah, pemecahan masalah, hasil-hasil dalam pelaksanaan Proyek Akhir, serta pembahasan.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini berisi kesimpulan dari kegiatan yang dilakukan pada bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera (PT PDS), saran kepada bagian Operasional PT Pelindo Daya Sejahtera (PT PDS) agar dapat bermanfaat bagi perusahaan dan dikembangkan menjadi lebih baik.

