

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1 Gambaran Umum “CV. Aipel Computer Surabaya”	6
2.2 Struktur Organisasi.....	7
2.3 Job Deskripsi	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	10
3.1 Aplikasi	10
3.2 Servis	10
3.3 Garansi.....	10
3.4 Barang	11
3.5 Layanan Pelanggan.....	11
3.6 Sistem Aplikasi.....	13
3.7 Analisa Sistem	13
3.8 Analisa dan Perancangan Sistem.....	14
3.9 Sistem Informasi.....	14
3.10 Database.....	15
3.11 System Flow.....	15
3.12 Entity Relationship Diagram (ERD)	16

3.13	<i>Hierarchy Input Process (HIPO)</i>	17
3.14	<i>Context Diagram</i>	17
3.15	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	18
3.16	<i>Crystal Report</i>	18
3.17	<i>SQL Server</i>	19
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN		20
4.1	Analisa Sistem.....	20
4.2	Perancangan Sistem.....	22
4.2.1	<i>Document Flow</i>	22
4.2.2	<i>System Flow</i>	28
4.2.3	<i>Block Diagram</i>	34
4.2.4	<i>Hierarchy Input Process Output (HIPO)</i>	35
4.2.5	<i>Context Diagram</i>	35
4.2.6	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	36
4.2.7	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	38
4.2.8	<i>Physical Data Model (PDM)</i>	39
4.3	Kebutuhan Sistem.....	40
4.3.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	40
4.3.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	41
4.4	<i>Database Management System (DBMS)</i>	41
4.5	Pengoperasian Program	48
4.5.1	<i>Form Login</i>	48
4.5.2	<i>Form Menu Utama</i>	50
4.5.3	<i>Transaksi Input Registrasi Servis</i>	53
4.5.4	<i>Form Pencarian Servis</i>	56
4.5.5	<i>Transaksi Input Perbaikan Servis</i>	59
4.5.6	<i>Transaksi Input Pembayaran Servis</i>	61
4.5.7	<i>Transaksi Input Registrasi Garansi</i>	64
4.5.8	<i>Form Pencarian Garansi</i>	67
4.5.9	<i>Transaksi Input Pengambilan Garansi</i>	70
4.5.10	<i>Laporan</i>	72
BAB V PENUTUP.....		74