

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah PT Kimia Farma TBK

PT Kimia Farma adalah perusahaan industri farmasi pertama di Indonesia yang didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1817. Nama perusahaan ini pada awalnya adalah NV Chemicalien Handle Rathkamp & Co. Berdasarkan kebijaksanaan nasionalisasi atas eks perusahaan Belanda di masa awal kemerdekaan, pada tahun 1958 Pemerintah Republik Indonesia melakukan peleburan sejumlah perusahaan farmasi menjadi Perusahaan Negara Farmasi (PNF) Bhinneka Kimia Farma. Kemudian pada tanggal 16 Agustus 1971, bentuk badan hukum PNF diubah menjadi Perseroan Terbatas, sehingga nama perusahaan berubah menjadi PT Kimia Farma (Persero).

Pada tanggal 4 Juli 2001, PT Kimia Farma (Persero) kembali mengubah statusnya menjadi perusahaan publik, PT Kimia Farma (Persero) Tbk, dalam penulisan berikutnya disebut Perseroan. Bersamaan dengan perubahan tersebut, Perseroan telah dicatatkan pada Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya (sekarang kedua bursa telah merger dan kini bernama Bursa Efek Indonesia). Berbekal pengalaman selama puluhan tahun, Perseroan telah berkembang menjadi perusahaan dengan pelayanan kesehatan terintegrasi di Indonesia. Perseroan kian diperhitungkan kiprahnya dalam pengembangan dan pembangunan bangsa, khususnya pembangunan kesehatan masyarakat Indonesia.

2.2 Lokasi PT Kimia Farma Unit Bisnis Surabaya

PT Kimia Farma Unit Bisnis Surabaya berlokasi di gedung cagar budaya Ratkamp & Co dan beralamat di Jalan Raya Darmo 2 – 4 Surabaya. Gedung tersebut didirikan pada tahun 1927 dengan arsitek Ir. F. J. L. Gheijsel dari Biro A.i.A dan merupakan pelopor apotek di Surabaya. PT Kimia Farma Unit Bisnis Surabaya berbatasan dengan Jalan Pandegiling Surabaya di sebelah utara, dengan Rumah Dinas Kimia Farma di sebelah barat, Gedung Gerakan Anti Narkoba di sebelah selatan, dan Jalan Raya Darmo di sebelah timur.

2.3 Visi dan Misi

Guna membantu mengarahkan kerja perusahaan, PT Kimia Farma Unit Bisnis Surabaya memiliki visi, misi, dan budaya perusahaan, yaitu:

Visi:

Menjadi perusahaan *Healthcare* pilihan utama yang terintegrasi dan menghasilkan nilai yang berkesinambungan

Misi:

1. Melakukan aktivitas usaha di bidang industri kimia dan farmasi, perdagangan dan jaringan distribusi, retail farmasi, dan layanan kesehatan serta optimalisasi aset
2. Mengelola perusahaan secara *Good Corporate* dan *operational excellence* didukung oleh SDM profesional
3. Memberikan nilai tambah dan manfaat bagi seluruh *stakeholder*

Budaya Perusahaan:

Perseroan telah menetapkan budaya perusahaan yang merupakan nilai-nilai inti Perseroan (*corporate values*) yaitu I C A R E yang menjadi acuan/pedoman bagi Perseroan dalam menjalankan usahanya, untuk berkarya meningkatkan kualitas hidup dan kesehatan masyarakat. Berikut adalah budaya perusahaan (*corporate culture*) perseroan:

1. *Innovative*

Budaya berpikir *out of the box, smart*, dan kreatif untuk membangun produk unggulan

2. *Customer First*

Mengutamakan pelanggan sebagai mitra kerja

3. *Accountable*

Dengan senantiasa bertanggung jawab atas amanah yang dipercayakan oleh perusahaan dengan memegang teguh profesionalisme, integritas dan kerja sama

4. *Responsible*

Memiliki tanggung jawab pribadi untuk bekerja tepat waktu, tepat sasaran dan dapat diandalkan, serta senantiasa berusaha untuk tegar dan bijaksana dalam menghadapi setiap masalah

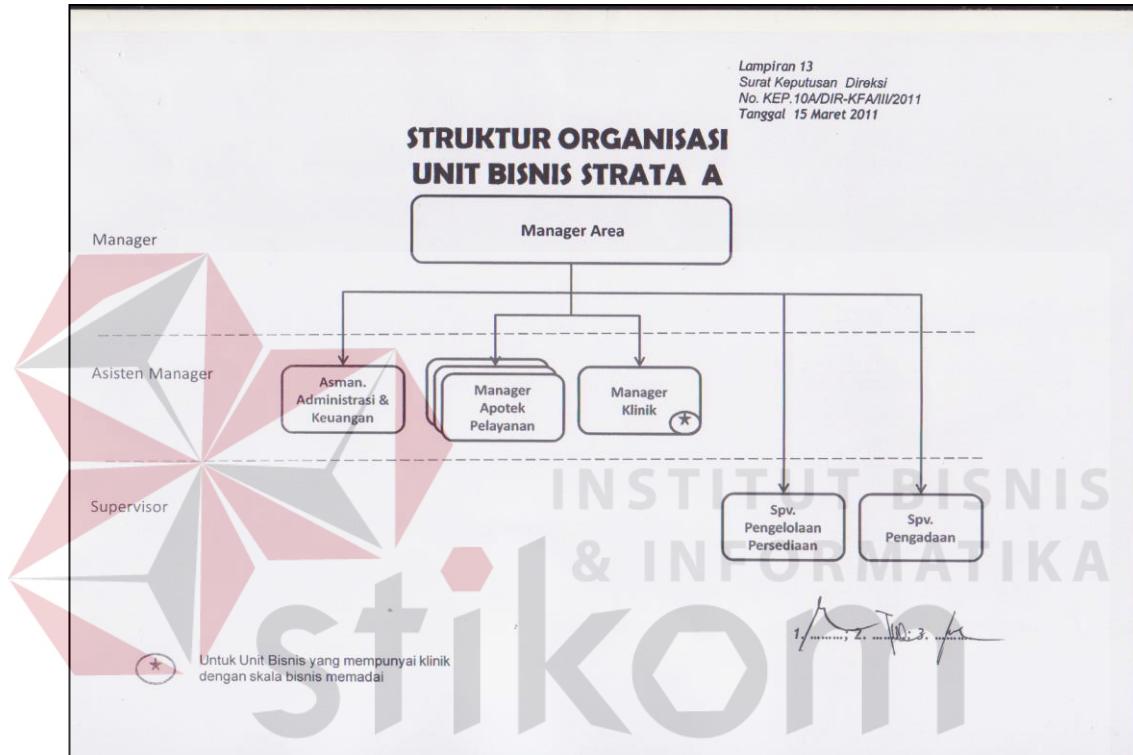
5. *Eco-Friendly*

Menciptakan dan menyediakan baik produk maupun jasa layanan yang ramah lingkungan

2.4 Struktur Organisasi

PT Kimia Farma Unit Bisnis Surabaya tergolong dalam Unit Bisnis Strata

A. Unit Bisnis Strata A merupakan unit bisnis yang mampu menghasilkan pendapatan sekitar Rp 10 Miliar per bulannya. Adapun struktur organisasi untuk unit bisnis strata A dapat dilihat pada Gambar 2.1:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Kimia Farma Apotek Unit Bisnis Surabaya
 Adapun fungsi dari tiap bagian yang ada adalah sebagai berikut:

- Manajer Area memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengendalikan kegiatan operasional perusahaan di area Surabaya dan Madura.
- Asisten Manajer Administrasi dan Keuangan bertugas untuk menangani kegiatan pencatatan akuntansi dan keuangan perusahaan.
- Manajer Apotek Pelayanan bertugas membawahi kegiatan operasional penjualan obat di tiap *outlet* apotek.

- Manajer Klinik bertugas untuk menangani pelayanan laboratorium klinik untuk pemeriksaan penyakit pasien.
- Supervisor Pengelolaan Persediaan bertugas menangani ketersediaan obat baik di pusat bisnis maupun di tiap *outlet* apotek.
- Supervisor Pengadaan bertugas menangani pengadaan obat mulai dari pemesanan hingga penerimaan obat dan pendistribusianya di tiap *outlet* apotek.

2.5 Lingkup Cakupan PT Kimia Farma Unit Bisnis Surabaya

PT Kimia Farma Unit Bisnis Surabaya memiliki cakupan wilayah untuk *outlet* di area kota Surabaya dan pulau Madura. Adapun lingkup cakupan tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.2:



Gambar 2.2 Peta Sebaran Cakupan Unit Bisnis Surabaya

Daftar *outlet* pada wilayah Unit Bisnis Surabaya adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1 Tabel Daftar *outlet* Unit Bisnis Surabaya

| Nama <i>outlet</i> Apotek | Kota |
|---|-------------|
| Apotek Kimia Farma No. 25 Darmo | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 26 Diponegoro | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 45 Darmo Kaplingan | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 52 Dukuh Kupang | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 166 A. Yani | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 407 Mulyosari | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 243 Arjuno | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 24 Dharmawangsa | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 22 Bratang | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 23 Kendangsari | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 35 Ngagel Jaya | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 163 Jokotole | Bangkalan |
| Apotek Kimia Farma No. 274 Pamekasan | Pamekasan |
| Apotek Kimia Farma No. 175 Karang Menjangan | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 304 Perak | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 419 Trunojoyo | Pamekasan |
| Apotek Kimia Farma No. 432 Pandugo | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 459 Wiyung | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 460 G-Walk | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 485 Ciliwung | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma No. 511 Klampis | Surabaya |

| Nama outlet Apotek | Kota |
|------------------------------------|-------------|
| Apotek Kimia Farma No. 526 Rungkut | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma Manukan | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma Darmo Indah | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma Lontar | Surabaya |
| Apotek Kimia Farma Kalibokor | Surabaya |

