

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil CV. Araya Surabaya

CV. Araya Surabaya merupakan sebuah badan usaha yang didirikan oleh 3 orang di bawah naungan Bpk. Mudakir Sarlih selaku pemilik dari CV. Araya Surabaya.

CV. Araya Surabaya berlokasi di Jalan Bulu Jaya 3 no.4 Kelurahan Lontar kecamatan Sambikerep - Surabaya. Didirikan oleh Bpk. Mudakir Sarlih, Ibu Titik Panca Murti dan Nn. Yuni Sartika pada tahun 2014. Lokasi perusahaan cukup strategis dan mudah dijangkau oleh kendaraan umum maupun pribadi, karena jarak < 1 km dari gedung Pakuwon Mall di area Surabaya Barat. CV. Araya Surabaya memiliki 12 orang salesman dan 10 orang karyawan di bidang produksi. Hal ini cukup memadai untuk berlangsungnya proses pembuatan brownies oven sesuai dengan tuntutan kebutuhan pasar.

CV. Araya Surabaya selama 3 tahun telah tumbuh dan berkembang menjadi perusahaan penghasil brownies oven yang besar dan enak, bahkan masyarakat luas sudah menganggap brownies oven hasil produksi CV. Araya Surabaya lebih enak dan dapat bersaing dengan brownies kenamaan yang ada di Surabaya.

CV. Araya Surabaya senantiasa menyesuaikan diri dengan kebutuhan masyarakat dalam inovasi dari rasa brownies hasil produksi CV. Araya Surabaya.

2.2 Visi

Menjadi leader kue brownies oven berkualitas, dengan cita rasa terbaik di Indonesia.

2.3 Misi

1. Memperkenalkan dan selalu membuat inovasi produk yang berkualitas untuk memenuhi dan keinginan konsumen.
2. Menciptakan nilai pertumbuhan pasar secara berkesinambungan.
3. Memberikan dan memperkenalkan kualitas terbaik dari daur hidup produk kepada pelanggan dengan mempertahankan cita rasa yang telah dipercaya.

2.4 Tujuan

1. Memperluas daerah penjualan dan pemasaran di Surabaya, Sidoarjo, dan Malang.
2. Membuka cabang di luar Surabaya.
3. Memenuhi keinginan dan kebutuhan pelanggan atas rasa inovatif dari brownies.
4. Go Nasional dan Go Internasional.