

**RANCANG BANGUN APLIKASI PERAWATAN PERANGKAT KERJA
DAN PENANGANAN GANGGUAN BERBASIS WEB PADA
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK SURABAYA**

KERJA PRAKTEK



Disusun oleh :

Nama : Ni Nyoman Swastika Juniarti

NIM : 10.41010.0066

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2013