

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan aplikasi perawatan perangkat kerja dan penanganan gangguan berbasis web pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji coba, aplikasi ini telah mampu berjalan dengan baik dalam memenuhi kebutuhan informasi dari pihak *manager* terkait dengan data gangguan dan data *maintenance*.
2. Aplikasi ini mampu memperbaiki sistem pencatatan dan penyajian informasi terkait data gangguan dan data *maintenance* yang sebelumnya masih menggunakan *Microsoft Excel* agar lebih informatif dan akurat dalam menyajikan laporan serta lebih cepat dalam melakukan penanganan gangguan dan *maintenance*.

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan tentang sistem informasi yang telah dibuat, maka saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem ini sebagai berikut:

1. Pada laporan di aplikasi ini perlu ditambahkan keterangan dan *drill down* dalam grafiknya, agar lebih memudahkan *manager* dalam membandingkan data dan melihat detail dari data yang diinginkan.
2. Fungsi untuk melakukan proses pencarian seluruh data gangguan dan *maintenance* masih belum tersedia. Oleh sebab itu, pada aplikasi ini perlu ditambahkan data tabel yang dinamis untuk melengkapi fungsi tersebut.