

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi telah merambah dengan cepat ke berbagai negara maju yang sangat merasakan arti pentingnya teknologi informasi dalam menunjang pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Pentingnya teknologi informasi tersebut juga di rasakan terutama di Rumah Sakit yang membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan data sehingga aktivitas dalam pelayanan menjadi lebih mudah dan cepat.

Pengaruh kemajuan teknologi informasi berdampak pula pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat. Menurut Gemala (2008:269), Pihak rumah sakit khususnya bagian rawat jalan merasakan akan pentingnya sarana teknologi informasi khususnya dalam pengolahan data pasien serta pembuatan laporan-laporan yang sebelumnya memerlukan waktu dan proses lebih lama.

Pada pendaftaran/registrasi pasien di Rumah Sakit Umum Daerah DR. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro, bagian pendaftaran harus cepat dalam mengolah data pasien supaya pasien segera mendapatkan pertolongan. Selain itu bagian pendaftaran harus bisa memberikan informasi akurat mengenai pasien terhadap keluarga pasien yang berkunjung. Masalah yang terjadi saat ini adalah pada saat pendaftaran, pasien harus menunggu lama dikarenakan proses yang masih manual.

Kurangnya kepuasan pasien adalah pada saat mendaftar pasien masih harus antri, yang dikarenakan proses pendaftaran yang kurang sempurna itu membuat pengentrian data pendaftaran yang lama. Jika ada pasien yang kontrol, petugas harus mencari lagi data

pasien yang diarsip, kinerja petugas pun menjadi kurang baik karena sistem yang ada saat ini ada tidak terkoneksi dengan *database*. Apalagi pemilihan dokter harus dilakukan secara manual. Pasien juga harus membayar ditempat yang berbeda antara membayar jasa dokter dan obat, sehingga membuat pasien repot dalam hal tempat pembayaran.

Berdasarkan masalah yang diuraikan di atas manajemen rawat jalan pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro perlu adanya sebuah sistem informasi baru yang dapat menangani masalah pendaftaran pasien, pemilihan poli, pemilihan dokter, dan yang mampu melakukan proses perhitungan biaya obat dan biaya dokter, serta memberikan laporan rawat jalan yang cepat, tepat, dan akurat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, dapat diperoleh perumusan masalah adalah:

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

- a) Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi rawat jalan yang terkomputerisasi?
- b) Bagaimana merancang dan membangun sistem terkomputerisasi yang mampu menghasilkan laporan yang cepat dan akurat?

1.3 Pembatasan Masalah

Dari uraian latar belakang dan perumusan masalah di atas maka batasan masalah dalam membuat aplikasi ini yaitu :

- a) Pengguna Sistem ini hanya pegawai di bagian rawat jalan.
- b) Proses rawat jalan hanya berisi tentang maintenance data pasien, pegawai, dokter dan obat, serta pendaftaran dan perhitungan biaya jasa dokter dan obat.
- c) Laporan yang dihasilkan meliputi laporan data pasien, biaya jasa dokter, dan biaya obat.
- d) Sistem ini hanya menangani proses rawat jalan.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem informasi adalah sebagai berikut :

- a) Merancang dan membangun sistem informasi rawat jalan yang terkomputerisasi untuk membantu proses pengolahan data.
- b) Merancang dan membangun sistem komputerisasi yang dapat melaporkan tentang laporan biaya jasa dokter dan laporan biaya obat yang cepat dan akurat.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dalam rancang bangun system informasi ini adalah :

- a) Pegawai yang mengoperasikan akan mendapatkan kemudahan dalam pendataan pasien, pemilihan dokter, dan perhitungan biaya obat maupun jasa dokter.

- b) Pasien yang melakukan rawat jalan akan mendapatkan pelayanan yang lebih cepat dan lebih nyaman, dan mendapatkan laporan biaya jasa dokter maupun obat.
- c) Minim terjadi salah data, pada saat pasien kembali kontrol.
- d) Pembayaran menjadi lebih mudah dan cepat.

STIKOM SURABAYA