

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

CV. Agung Jaya Mandiri adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan yang berkedudukan di Sidoarjo. Produk yang dijual adalah *Industrial Hose* yang meliputi berbagai macam Selang untuk mendukung sarana produksi di pabrik, bengkel, hotel dan lain-lain. Kemudian juga terdapat produk *PVC curtain strip* adalah korden plastik atau yang dikenal juga dengan, vinyl curtain, yang dapat berguna sebagai sekat antar ruang produksi dengan ruang stok, ruang material juga untuk melindungi dari gangguan serangga, temperature dan lain lain. Keunggulan perusahaan ini adalah berusaha untuk memelihara dan memberikan yang terbaik untuk pelanggan secara terus menerus serta menjadikan Agung Jaya Mandiri sebagai Mitra Bisnis yang baik bagi para pelanggan.

Proses bisnis mulai dari pesan, barang diproduksi hingga ke tangan customer. Dengan detil kuantitas / jumlah produk, pelanggan tiap periode dan hal lain yang bersangkutan dalam proses pembelian barang. Perusahaan Agung Jaya Mandiri hingga saat ini memiliki standart proses yang meliputi proses pemesanan produk dan pencatatan produk yang dipesan yang lengkap beserta data customer. Kemudian terdapat proses pengecekan barang yang berperan sebagai tindak lanjut daripada ketersediaan barang yang dipesan. Yang selanjutnya akan terdapat proses pembuatan surat jalan guna memperlancar kelancaran dalam ijin mengirim barang saat perjalanan. Lalu juga terdapat proses pembuatan faktur penjualan sebagai tanda bukti pembelian produk yang dipesan, dan proses pengiriman barang yang berkaitan dengan surat jalan dan dokumen faktur penjualan. Sehingga apabila

selesai akan muncul proses penagihan kas dalam bentuk invoice untuk menagih pembayaran yang harus dibayar oleh customer. Dan terakhir adalah proses pembayaran dari customer ke perusahaan Agung Jaya Mandiri sesuai tanggal limit pembayaran dan sesuai nominal harga produk yang sudah dipesan dan diterima.

## 2.2 Visi dan Misi

Adapun visi dan misi dari CV Agung Jaya Mandiri ini adalah sebagai berikut:

**Visi:** Menjadi mitra bisnis yang baik bagi para pelanggan dalam sebuah kepercayaan.

**Misi:**

1. Memberikan yang terbaik secara terus menerus untuk pelanggan.
2. Memelihara loyalitas pelayanan terhadap pelanggan.
3. Memberikan kepuasan kepada pelanggan dalam bentuk produk unggulan yang memiliki kualitas terbaik baik produk import maupun local.

## 2.3 Lokasi

Head Office : Jl. Bungurasih Timur I No 14 RT 001/RW 001,

Waru-Sidoarjo, Jawa Timur

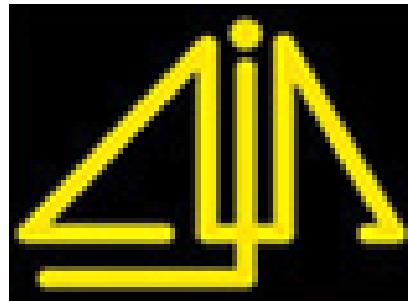
Telp : +62-31-8539345

Fax : +62-31-8539323

Email : ajm\_eastjava@yahoo.co.id

Website : <http://www.agungjayamandiri.com/>

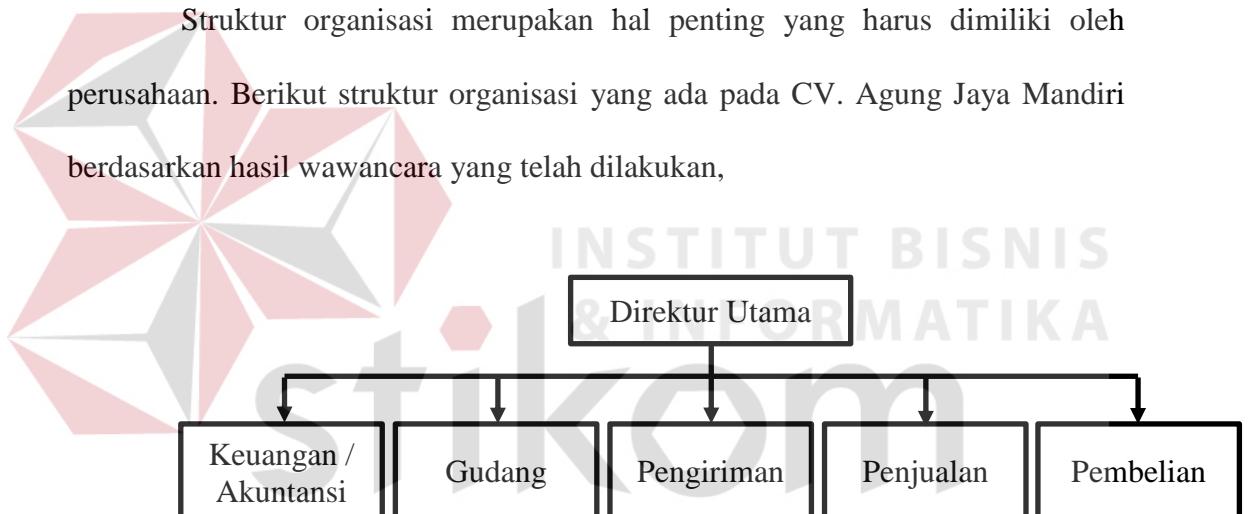
## 2.4 Logo CV. Agung Jaya Mandiri



Gambar 2.1 Logo CV. Agung Jaya Mandiri

## 2.5 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan hal penting yang harus dimiliki oleh perusahaan. Berikut struktur organisasi yang ada pada CV. Agung Jaya Mandiri berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan,



Gambar 2.2 Struktur Organisasi CV. Agung Jaya Mandiri

## 2.6 Struktur Organisasi

Berdasarkan struktur organisasi yang ada pada CV. Agung Jaya Mandiri berikut penjelasan singkat mengenai uraian jabatan yang ada:

Direktur Utama : Pemilik perusahaan CV. Agung Jaya Mandiri

Keuangan/ Akuntansi : Mengontrol keuangan perusahaan

- Gudang : Mengontrol keluar masuknya barang
- Pengiriman : Mengantarkan barang kepada pelanggan

