

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic

Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic merupakan klinik yang bergerak di bidang anti-penuaan dan estetik. Dibangun sejak juni 2015 dan terletak di kota Surabaya, Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic menjadi klinik di Indonesia yang mempromosikan keseimbangan antara kesehatan di dalam tubuh dan kecantikan yang terpancar dari luar.

Anti-penuaan yang diterapkan di Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic tidak hanya sekedar aktivitas penyembuhan, namun merupakan solusi terbaik dalam mencegah penyakit sejak dini. Terapi dan perawatan yang diberikan memberikan banyak manfaat bagi tubuh dan dapat diterapkan untuk segala usia. Berpadu dengan ilmu estetika, dimana perawatan yang diberikan ditujukan untuk menjaga dan memaksimalkan kecantikan serta keindahan tubuh bagian luar.

Pencerminkan profesionalisme Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic yakni segala perawatan akan ditangani langsung secara eksklusif oleh dua dokter handal sekaligus pendiri klinik, dr. Imelda Audry Chandra, M.Biomed (AAM) dan dr. Aji Bayu Chandra. Perawatan yang diberikan sangat terjamin dan berkualitas tinggi berkat peningkatan ilmu di bidang anti-penuaan dan estetika yang dilakukan oleh dokter ahli Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic. Peningkatan ilmu tersebut dilakukan secara terus menerus, sehingga sesuai dengan teknik dan metode terbaru untuk mengatasi masalah-masalah anti-

penuaan dan estetika. Selain itu, kenyamanan dan keramahan merupakan salah satu esensi yang diutamakan dalam melakukan segala prosedur perawatan. Inilah mengapa, Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic menjadi yang terbaik dalam memberikan solusi pada masalah dan pelanggan.

Kecantikan yang sempurna bukan hanya terpancar dari luar, namun juga disertai kesehatan tubuh yang optimal. Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic memberikan keseimbangan kecantikan dan kesehatan melalui beragam perawatan yang berdasar pada ilmu anti-penuaan dan estetik sesungguhnya. Didukung oleh dokter ahli anti-penuaan dan estetik yang terus mengembangkan ilmunya untuk meningkatkan kualitas perawatan. Selain itu, perawatan yang diberikan secara khusus yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan. Dalam menunjang kesehatan pelanggan, Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic tidak hanya melakukan penyembuhan terhadap penyakit, namun juga memberikan solusi untuk mencegah penyakit sejak dini.

Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic



*Gambar 2.1.1 Foto Lokasi Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic
Sumber ; Hasil olahan penulis*



*Gambar 2.1.2 Logo dari Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic
Sumber ; dari perusahaan*

Nama perusahaan : Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic

Alamat : Ruko Plaza Graha Family blok D-8 Surabaya

Phone : (031) - 7344931, (031) - 7326459

E-mail : server.diandra@gmail.com

Website : www.diandra.co.id

2.2 Visi

Menjadi klinik anti-penuaan dan estetik pertama di Indonesia yang memberikan keseimbangan antara kesehatan dan kecantikan sesungguhnya.

2.3 Misi

Memberikan perawatan terjamin dan kualitas yang bagus dengan cara:

- Memaksimalkan perawatan dan menyesuaikan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
- Meningkatkan pengetahuan dan keahlian anti-penuaan dan estetik.
- Menyediakan teknologi canggih dan menunjang untuk hasil yang otentik.

Melayani konsumen dengan professional dan personal:

- Secara professional, Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic akan memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur dan aman bagi pelanggan.
- Secara personal, Diandra Anti-Aging & Aesthetic Clinic akan memperlakukan pelanggan layaknya seperti keluarga

Memberikan edukasi terhadap pelanggan pentingnya menjaga kesehatan melalui perawatan anti-penuaan dan estetik sebagai bentuk kontribusi pada masyarakat.

2.4 Struktur Perusahaan

Komisaris : dr. Imelda Audry Chandra

Direktur : dr. Aji Bayu Chandra

HRD : Ibu Puspita Sari

Accounting : Ibu Ainun

Receptionist : Ibu Safa

Apoteker : Ibu Evi

Perawat : Ibu Endang

Ibu Anis

Ibu Silmi

