

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV Prima Jasa Abadi Trans merupakan salah satu perusahaan dibidang pelayanan jasa. Perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang ini berdiri sejak tahun 2011 dan merupakan perusahaan yang didirikan oleh Bpk. H. Ismail Hamzah sebagai pimpinan dari perusahaan tersebut, berlokasi di Jl. Demak No. 330 Surabaya. CV Prima Jasa Abadi Trans memiliki dua jasa pelayanan yakni pelayanan eceran (jalur darat Surabaya - Pasuruan) dan pelayanan *container* (jalur laut pengiriman buah *Import per container* Surabaya - Banjarmasin).

CV Prima Jasa Abadi Trans ini memiliki 1 unit Gudang penyimpanan dan 1 kantor pusat. Kendaraan operasi berupa 5 unit *Fuso*, 3 unit *colt diesel*, dan 1 unit *pick up*. Dalam pengelolaan sehari – hari, CV Prima Jasa Abadi Trans melakukan transaksi ± 50 transaksi pengiriman barang eceran jalur Surabaya – Pasuruan setiap harinya, yang mana pencatatan transaksi data pengiriman masih dilakukan melalui aplikasi *Ms. Office Excel*.

Proses bisnis yang terjadi pada CV Prima Jasa Abadi Trans yaitu bermula pada saat pelanggan memberikan barangnya untuk dilakukan pengiriman barang, kasir akan membuat nota dan memberikan nota pengiriman kepada pelanggan beserta jumlah yang harus dibayar pelanggan untuk sekali pengiriman. Setelah itu kasir menerima uang yang diberikan pelanggan sesuai jumlah yang telah dicantumkan sebelumnya pada nota. Kemudian barang yang akan dikirim disimpan dahulu bersama barang lainnya hingga barang mencukupi untuk muatan 1 truk,

setelah itu dilakukan pengiriman barang ke tempat tujuan. Penyimpanan barang paling lama dilakukan dalam kurun waktu 24 jam. Sementara dilakukan penyimpanan barang, data yang ada pada kasir dilakukan rekapitulasi di dalam buku pembukuan transaksi data pengiriman barang dan dilanjutkan pemindahan rekapitulasi transaksi data pengiriman barang menggunakan aplikasi *Ms. Office Excel* oleh Bagian Administrasi.

Berdasarkan data Bulan Januari 2017, dalam melakukan pencatatan transaksi rata – rata terjadi ± 50 transaksi data pengiriman per harinya dan jika sebulan maka terjadi ± 1500 transaksi data pengiriman yang tersimpan di *Ms. Office Excel*, data yang tersimpan pada satu *file excel* terdiri dari transaksi yang terjadi selama satu bulan.

Permasalahan yang terjadi yaitu kurang efisien dalam penyebaran data dan penyajian informasi. Disini yang dimaksudkan kurang efisien dalam penyebaran data yaitu pencarian data apabila dibutuhkan yang memakan waktu sekitar $\pm 40 - 300$ detik, serta pemindahan atau penduplikasian data yang diinginkan oleh pemilik maupun pihak yang membutuhkan data yang juga memakan waktu ± 360 detik. Sedangkan yang dimaksud kurang efisien dalam penyajian informasi yaitu informasi disajikan kepada Pemilik dan Bagian Administrasi dimana Pemilik dan Bagian Administrasi dalam melihat informasi transaksi dengan cara harus melihat informasi langsung pada komputer dan datang ke perusahaan, pemilik pada CV Prima Jasa Abadi Trans ini merupakan pemilik yang memiliki jam terbang yang cukup padat dan jarang sekali berada di perusahaan.

Dari masalah yang dialami oleh CV Prima Jasa Abadi Trans tentang penyebaran data dan penyajian informasi transaksi data pengiriman barang dibutuhkan suatu teknologi informasi yang dapat membantu kinerja perusahaan yaitu dengan *website*.

Website dipergunakan karena pencatatan transaksi data pengiriman barang pada halaman *website* dapat membuat, dan memperbarui data transaksi yang diinginkan untuk lebih memudahkan dalam mendata transaksi. Dengan adanya *website* maka penyebaran data dapat dilakukan lebih cepat dari waktu sebelum menggunakan *website* yaitu ± 60 detik. *Website* dipilih juga karena penggunaannya menggunakan *internet* yang dapat diakses dengan jarak jauh karena pemilik CV Prima Jasa Abadi Trans ini jarang berada di perusahaan, sehingga *website* yang ditawarkan sangat membantu pemilik dalam mengontrol transaksi yang terjadi pada perusahaannya. *Website* memudahkan Pemilik dan Bagian Administrasi dalam pencatatan data, keamanan data dan penyajian informasi yang dibutuhkan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang bangun aplikasi pencatatan transaksi data pengiriman barang jalur Surabaya – Pasuruan ditujukan kepada CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya sehingga memudahkan Pemilik dan Bagian Administrasi dalam rekapitulasi dan melihat informasi pencatatan transaksi data pengiriman barang eceran jalur Surabaya – Pasuruan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan sistem berbasis *website* ini, maka pembahasan masalah dibatasi pada hal-hal berikut:

- a. Tidak menangani kegiatan penjadwalan keberangkatan supir.
- b. Tidak menangani kegiatan pencatatan transaksi pengiriman barang *container* dan tidak menangani kegiatan penyimpanan barang.
- c. Tidak menangani kegiatan penggajian dan absensi pegawai

1.4 Tujuan Penelitian

Dengan mengacu pada perumusan masalah maka tujuan yang hendak dicapai dalam Kerja Praktik ini adalah Menghasilkan aplikasi pencatatan transaksi data pengiriman barang jalur Surabaya – Pasuruan ditujukan kepada CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian pada bagian pencatatan transaksi pengiriman barang eceran jalur Surabaya – Pasuruan, penulis mengobservasi pada Bagian Administrasi, bagaimana mereka menjalankan proses bisnis mereka setiap hari mulai dari datangnya pelanggan hingga rekapitulasi transaksi data pengiriman barang. Setelah beberapa hari melakukan observasi dan mendapatkan permasalahan yang dihadapi oleh Bagian Administasi yaitu penyimpanan data saat rekapitulasi transaksi data pengiriman barang eceran jalur Surabaya – Pasuruan, adapun manfaat dari penelitian tersebut.

Manfaat penelitian bagi mahasiswa:

1. Mengetahui proses bisnis di CV Prima Jasa Abadi Trans, bagaimana mereka melakukan kegiatan sehari – hari.
2. Menambah wawasan mengenai dunia bisnis dan ekspedisi.
3. Memberikan pengembangan wawasan keilmuan di bidang Sistem Infomasi.

Manfaat penelitian bagi perusahaan:

1. Membantu memberikan kemudahan dalam pencatatan transaksi data pengiriman barang eceran jalur Surabaya – Pasuruan.
2. Memudahkan Pemilik dan Bagian Administrasi CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya dalam melihat informasi pencatatan transaksi data pengiriman barang eceran jalur Surabaya – Pasuruan.
3. Memudahkan perusahaan dalam penyebaran data dan penyajian data sehingga lebih efisien.

